

'Samen zorgen voor rust in je geldzaken'

Informatieavond Kredietbank Midden-Groningen
20 september 2022



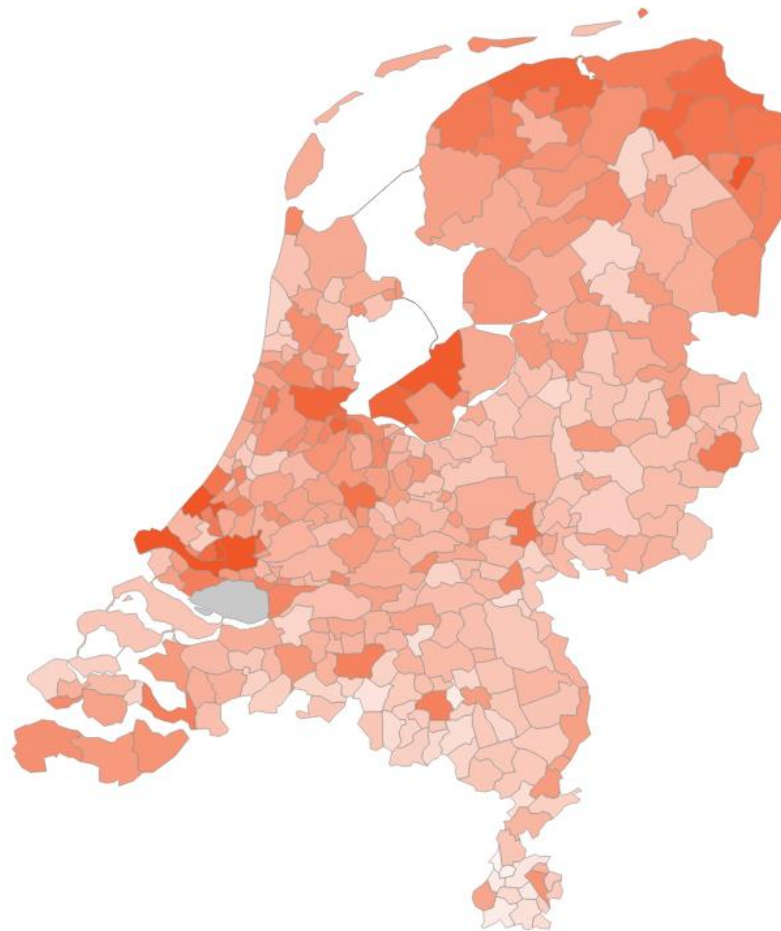
gemeente
Midden-Groningen

Agenda

19.35 - 19.45	Inleiding door Tjitske Veenstra
19.45 - 20.00	Presentatie dienstverlening in Midden-Groningen door Patrick Balkema
20.00 - 20.20	Presentatie beleidsplan 2022-2026 door Carolien Bremer
20.20 - 20.35	Pauze
20.35 - 21.50	Carrousel
21.50 - 22.00	Plenaire afsluiting



Gemiddeld risico op problematische schulden in Nederland

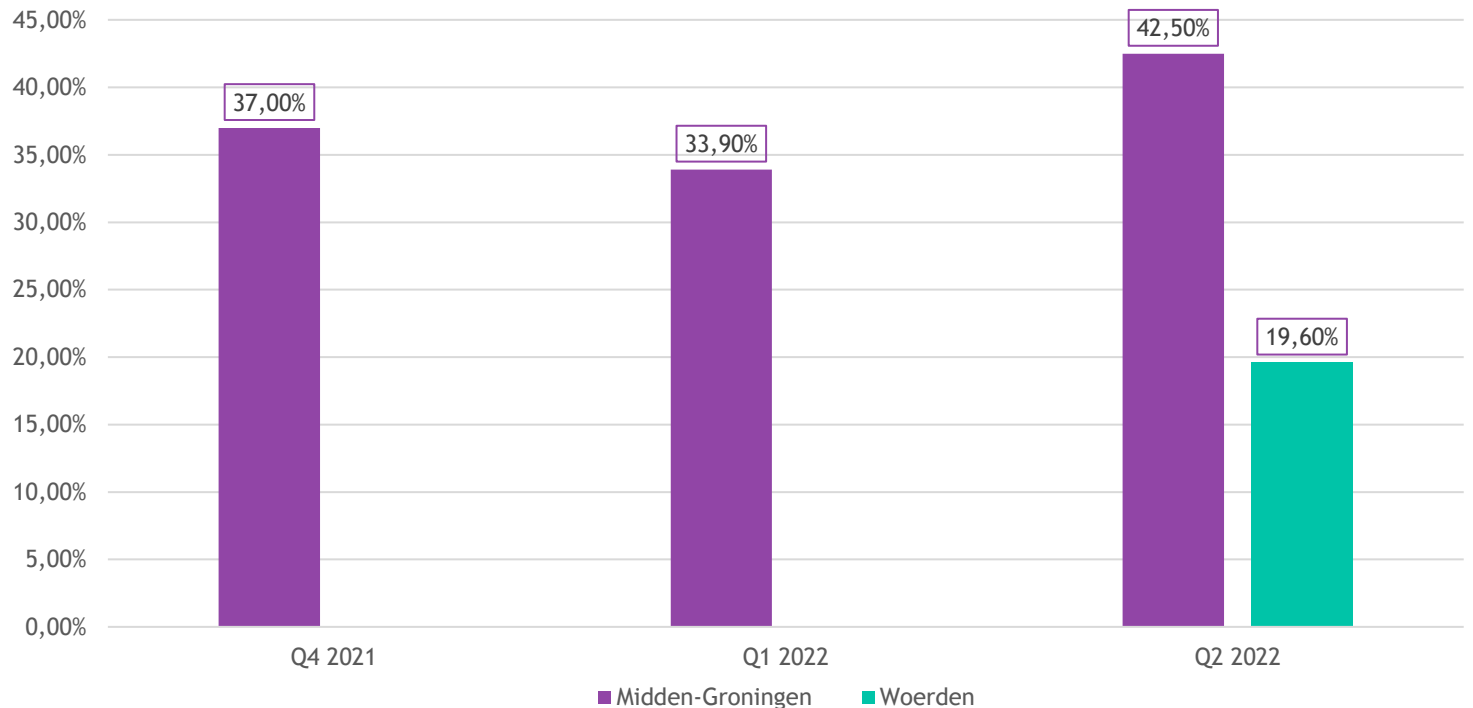


Schuldenproblematiek in Midden-Groningen

In Midden-Groningen heeft **1 op de 10 huishoudens** geregistreerde problematische schulden. Meer dan **1 op de 3 huishoudens** heeft risico op problematische schulden.

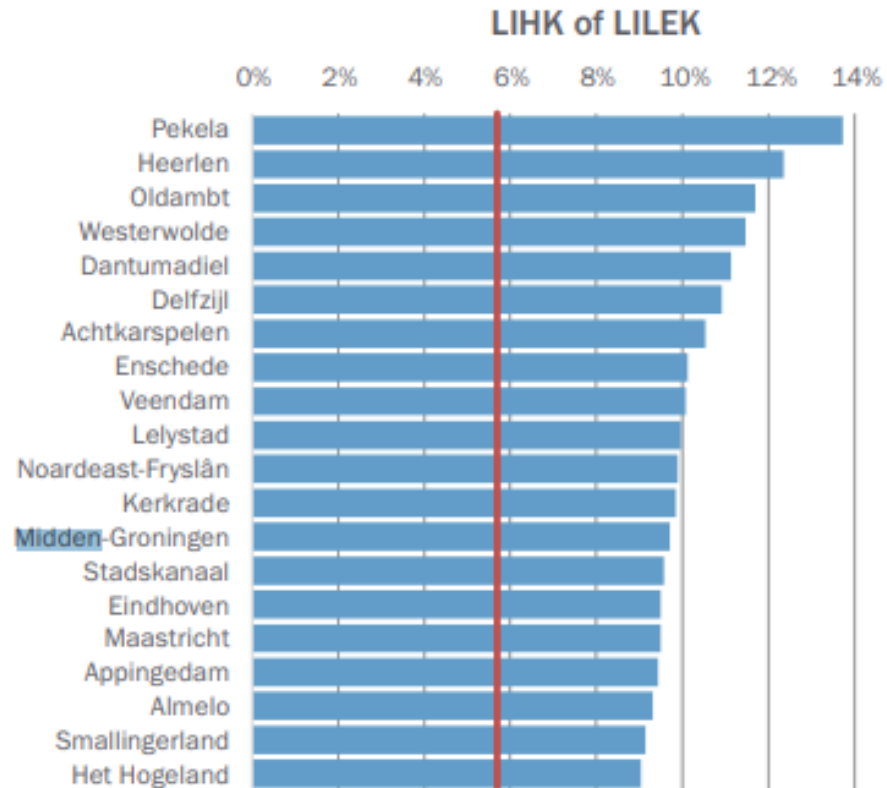


Huishoudens met hoog risico op problematische schulden



Energiearmoede

Top 20 van gemeenten met de hoogste energiearmoede



Het merkhuis van de Kredietbank

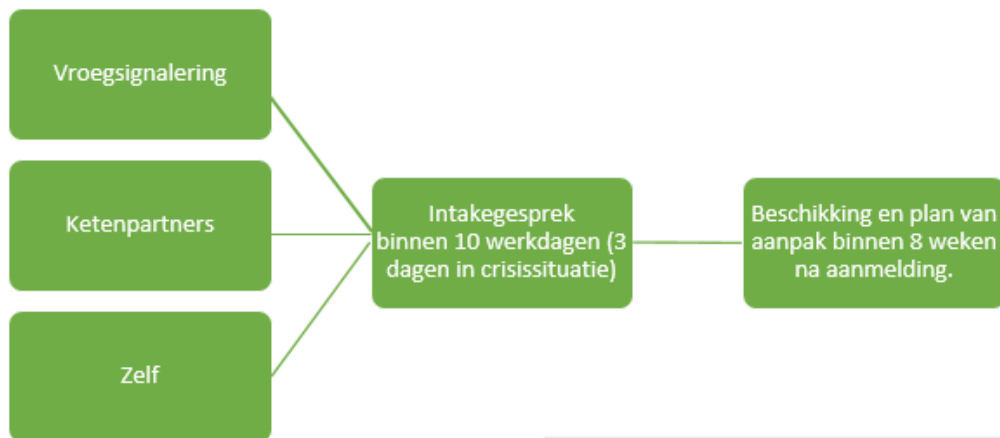




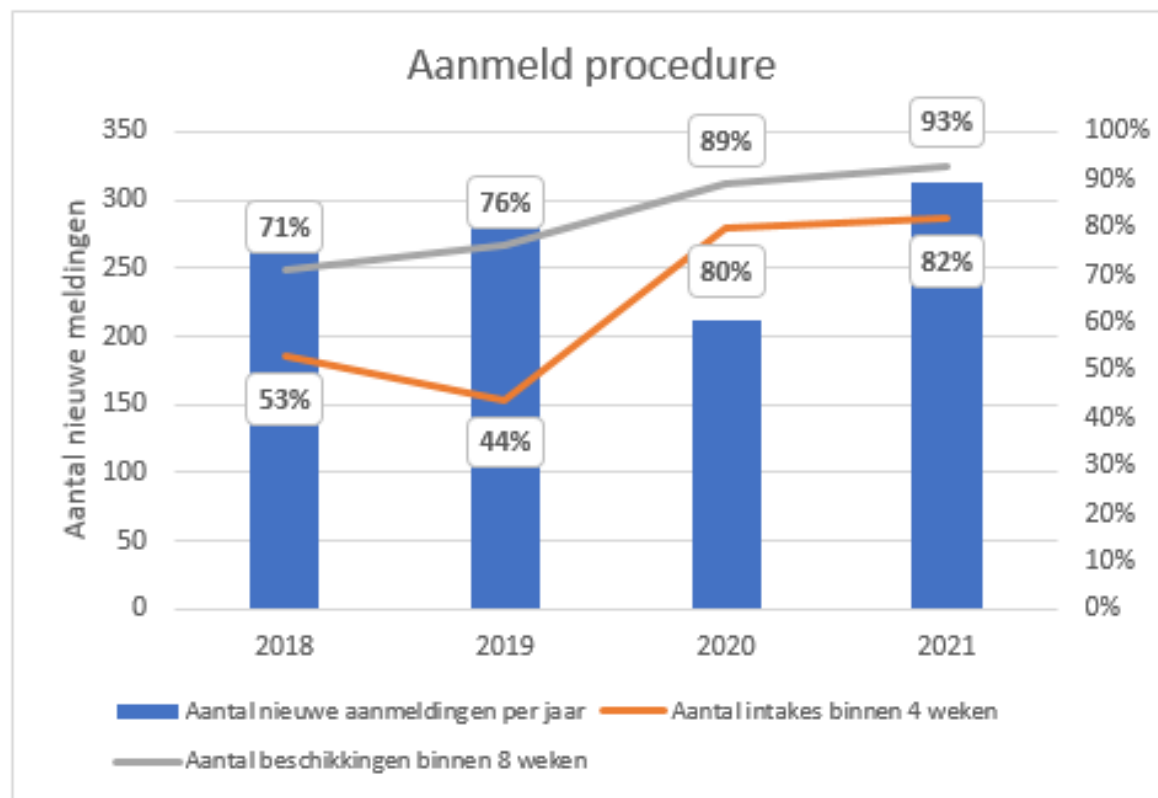
Waarvoor kloppen inwoners bij ons aan?

- Vrijblijvende adviesgesprekken
 - Budgetcoaching
 - Sociale lening
 - Budgetbeheer
 - Hulp bij schulden
-
- Preventie
 - Vroegsignalering + laatsignalering = team eropaf





Aanmeldingen					
	2018	2019	2020	2021	2022
	297	284	211	313	221



Budgetcoaching

- Belangrijk preventief instrument
- Twee groepen klanten
 - Inwoners uit MG voor orde in administratie
 - Klanten van Kredietbank die willen uitstromen
- Budgetcoach statushouders voor verplicht financieel ontzorgen (Inburgeringswet 2021)



Leningen

Sociale lening

- Lening voor inwoners met inkomen tot 130% van de bijstandsnorm of beschadigd kredietverleden.
- Voorbeelden: woninginrichting, vervoer naar werk, herfinanciering schulden
- Kosten 8% van de netto lening, inwoner betaalt
- Voorstel: verlaging naar 2%

Witgoedlening

- Lening voor de aanschaf van wasmachine, koelkast, tv of kooktoestel
- Eerst getoetst of inwoner aanspraak kan maken op fonds.
- Rentepercentage staat al op 2%



Hulp bij schulden

Schuldbemiddeling

- 'Klassieke' vorm
- 36 maanden geld reserveren voor aflossing
- Jaarlijkse hercontroles
- Na 3 jaar finale kwijting
- Vergoeding kredietbank is 9% van maandelijkse aflossing. Volgens richtlijn NNVK. Schuldeisers krijgen minder aflossing, klant merkt hier niets van.
- Gekozen in 38% van het aantal schuldenregelingen

Saneringskrediet

- Voorkeursvorm: sneller rust in geldzaken
- Eenmalige aflossing aan schuldeisers. Kredietbank blijft over als enige schuldeiser.
- Aflossing standaard 36 maanden.
- Vergoeding kredietbank is 8% over netto geleende bedrag. Schuldeisers krijgen minder aflossing, klant merkt hier niets van.
- Gekozen in 62% van het aantal schuldenregelingen



Preventie

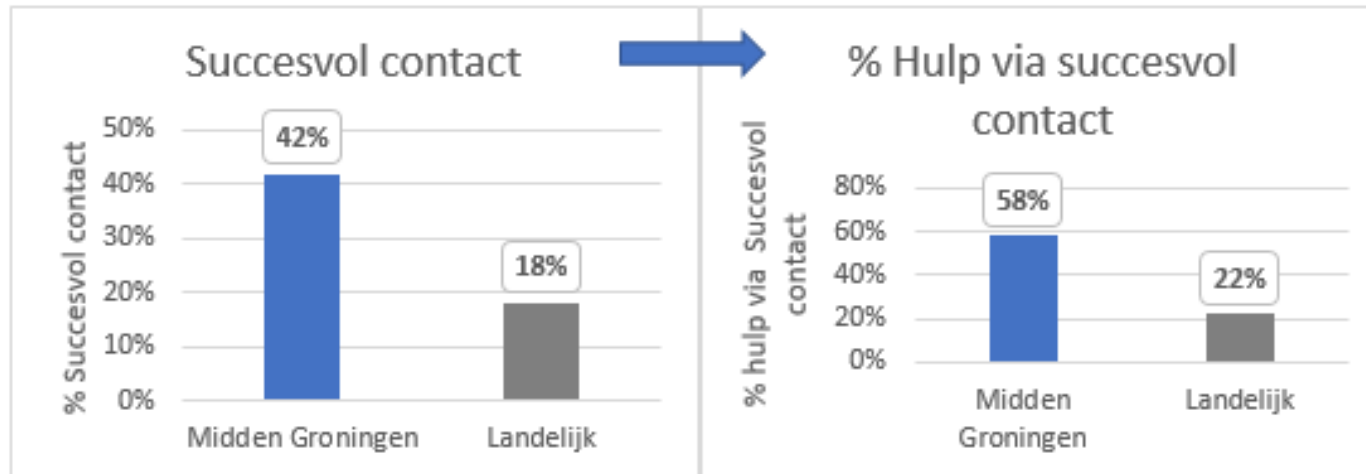
- Voorkomen van problematische schulden door
 - Communicatie
 - Financiële educatie
 - Contacten onderhouden binnen het netwerk
 - Voorlichtingen



Team eropaf!

Vroegsignalering + Laatsignalering (NPG IJsberg) = Team eropaf!

- Vroegsignalering
- Signaalpartners: huur, water, zorgverzekering, energieleveranciers en gemeentelijke belastingen
- Laatsignalering



Schulddienstverlening aan ondernemers

- Nauwe samenwerking met Bbz accountmanagers
- Samenwerking met gespecialiseerde partner want
 - specifieke kennis vereist
 - klein aantal ondernemers (16 gesproken, 11 naar shv)
- Wat doen we zelf?
 - Kennismaking en probleemanalyse
 - Doorverwijzing (schuldhulpverlening / coaching, ondernemersklankbord, Bbz)
 - monitoring



En verder..

- Jongeren met toekomst (NPG)
- Convenant beschermingsbewindvoerders
- Communicatiecampagne



Beleidsplan 2022-2026

Kredietbank Midden-Groningen



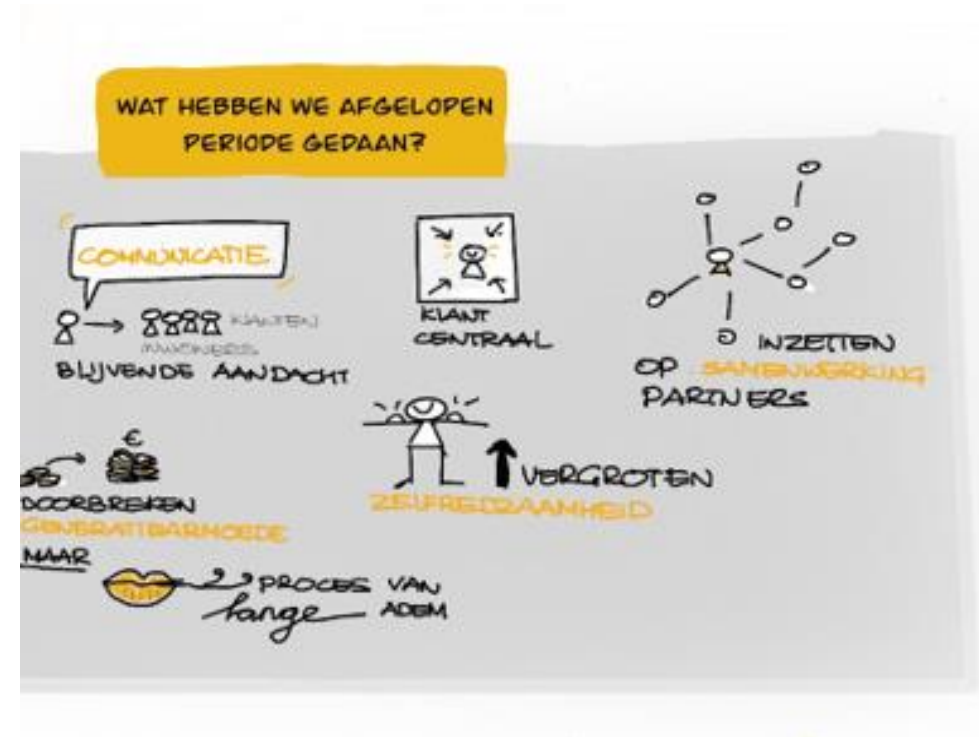
gemeente
Midden-Groningen

Wat hebben we afgelopen periode gedaan?

Evaluatie vorige beleidsplan

In de praktijk

- korte doorlooptijden
- 1e gesprek is open kennismaking
- aanleveren van stukken is niet nodig
- geen wachttijd



Waar moeten we rekening mee houden?

- Wettelijke ontwikkelingen zijn of worden geïmplementeerd
- Innovatieve instrumenten NVVK
- Succesvolle hercertificering april 2022 door NVVK
- Gevolgen corona
- Energiearmoede en inflatie



Waar staan we nu?

- Rechten van ondernemers op schulddienstverlening verduidelijkt per 1-1-2021
- Budgetcoach heeft belangrijke rol
- Vroegsignalering is succesvol
- Convenant met 5 bewindvoeringskantoren
 - adviesrecht
- Nieuw communicatieplan
- 8,2 op klanttevredenheidsonderzoek in 2020



Waar willen we naar toe?

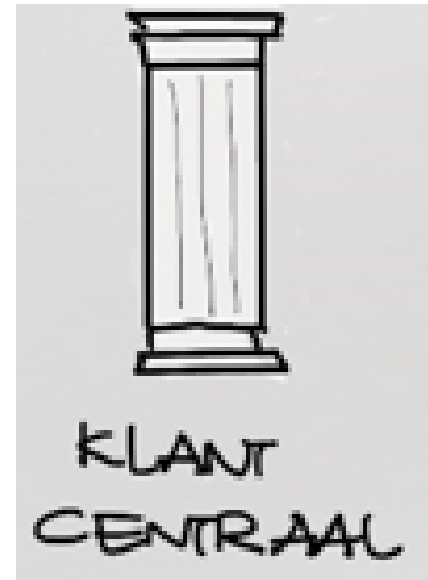


Veel nieuwe ontwikkelingen → doorontwikkelen

Waar willen we naar toe?

Pijler 1: 'wij zetten de klant centraal'

- Klantpanel uitbreiden
- Inwoners met weinig mogelijkheid tot sparen tegemoet komen door rente op persoonlijke lening te verlagen (van 8% naar 2%)
- Inwoners met een beperkt budget tegemoet komen door tarief € 6,- voor budgetbeheer te laten vervallen
- Indicator: aantal klanten in klantpanel



Waar willen we naar toe?

Pijler 2: 'Wij werken samen met onze ketenpartners'

- Wij onderhouden nauwe banden met maatschappelijke organisaties
- Bewindvoeringskantoren leiden inwoners sneller door richting gemeentelijke schuldhulpverlening
- Indicator: wij monitoren de tijdsduur waarbinnen een beschermingsbewindvoerder een schuldenregeling gaat aanvragen.



Waar willen we naar toe?

Pijler 3: 'Wij hebben aandacht voor onze inwoners en bijzondere doelgroepen'

- Wij werken aan de financiële zelfredzaamheid van statushouders
- Schulddienstverlening aan ondernemers krijgt een structurele plek in onze dienstverlening
- Wij bieden maatwerk aan jongeren met schulden en een inkomen uit studiefinanciering



Waar willen we naar toe?

Pijler 3: indicatoren

Indicatoren

- 30% van statushouders stroomt uit financiële ontzorging
- Stijgende lijn van aantal (bereik) ondernemers SHV
- Aantal jongeren dat een krediet ontvangt



Waar willen we naar toe?

Pijler 4: 'Wij zetten in op een duurzame oplossing'

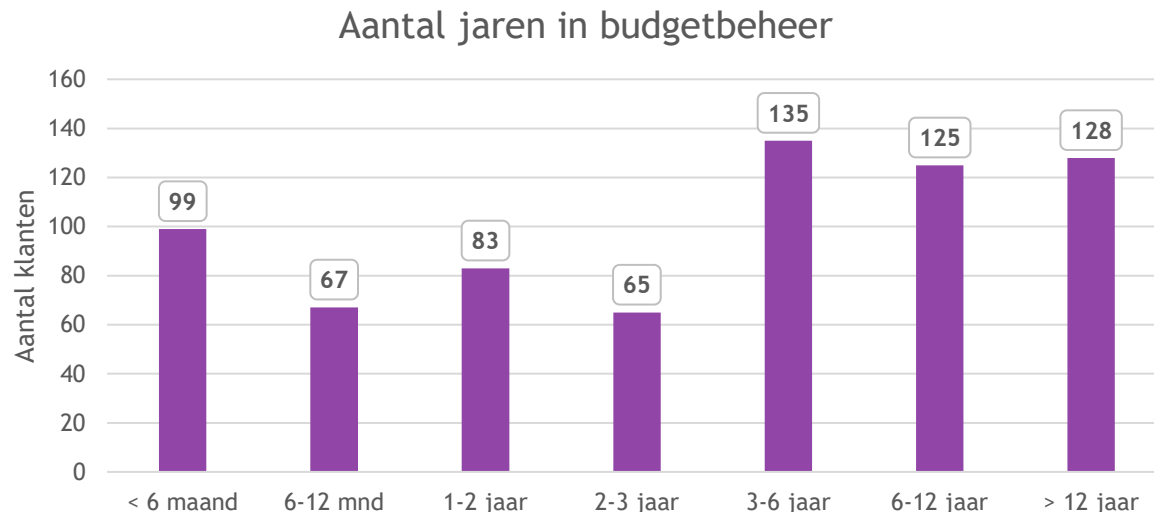
Huidige situatie:

- 36% van klanten al langer dan 6 jaar in budgetbeheer
- 18% van klanten zelf langer dan 12 jaar in budgetbeheer

Oplossing:

- Iedere klant van de Kredietbank Midden-Groningen doet op zijn eigen niveau mee aan zijn financiële administratie.
Belangrijke rol voor budgetcoach

- Klanten die uitstromen hebben een goed vangnet en laagdrempelig nazorgcontact. Zo voorkomen wij recidive
- We bieden ondersteuning: 'zo kort als kan, zo lang als nodig'



Waar willen we naar toe?

Pijler 4: indicatoren

Indicatoren

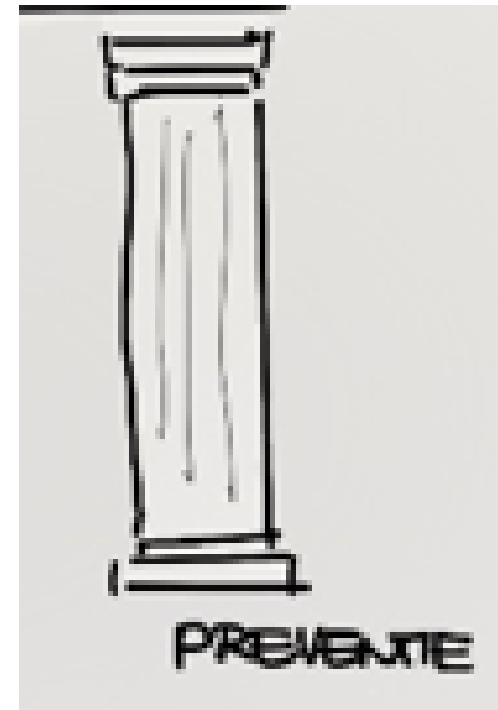
- In 2026 is het aantal klanten in de categorieën 6-12 en 12+ jaren in budgetbeheer met 30% gedaald.
- Recidivecijfer daalt
- Het aantal inwoners met budgetcoaching is hetzelfde als in 2021 (30 inwoners) of hoger



Waar willen we naar toe?

Pijler 5: 'Wij zetten in op preventie en gaan eropaf!'

- Financiële educatie is beschikbaar voor alle minderjarigen in Midden-Groningen
- Wij bereiken inwoners met problematische en beginnende schulden eerder (vroegsignalering + de Ijsberg = team erop af!)
- Indicatoren: aantal scholen wat bereikt wordt met het aanbod, het aantal inwoners met een verhoogd risico op problematische schulden daalt



Financiën

- Kosten jaarlijks € 131.000 / € 141.000
- Grootste posten
 - Budgetcoaching
 - Schuldhulpverlening ondernemers



Vervolg

- Pauze
- Carrousels

