



Advies Beleidsplan schuldhulpverlening 2018-2022 Gemeente Midden-Groningen

Datum: 30 mei 2018

Mailadres: j.v.d.meer35@kpnplanet.nl

Dit Advies volgt de reacties van de Wmo-raad/ het platform werk en inkomen Slochteren en de Participatieraad Menterwolde op de “Beleidsregels schulddienstverlening gemeente Midden-Groningen” en het onderliggend Beleidsplan schuldhulpverlening 2018-2022.

De Wmo/Participatieraad Hoogezand-Sappemeer is opgeheven en geen deel van dit advies.

De drie adviesraden in het Sociaal Domein zijn eenmaal mondeling en daarna schriftelijk geraadpleegd tijdens de ontwerpfase van het Beleidsplan.

De Adviesraden zien het Beleidsplan als veelbelovend en ambitieus en gericht op de relevante onderwerpen in dit kwetsbare domein.

Maar het Beleidsplan is duidelijk vanuit de positie van het GKB geschreven en op heldere wijze uitgewerkt in 6 Focuspunten en 4 Thema's.

Deels sluiten deze aan bij lopende activiteiten 2015-2017 (pagina 34), deels zijn het zoals onder Focuspunt 4 beschreven activiteiten van het GKB, waarin het GKB ambitieus is in zijn doelen.

In de Investeringsverantwoording (pagina 60) worden de projecten uitgewerkt naar kosten en mensen. Maar er wordt niet zichtbaar gemaakt wat de noodzakelijke personele belasting voor GKB is (in fte op jaarbasis) en wanneer de projecten gereed moeten zijn.

Advies 1: Voeg toe aan de Investeringsverantwoording: de omvang van de activiteit in fte, te realiseren resultaat en de datum gereed.

In het beleidsplan is aangegeven dat de benoemde activiteiten zonder extra fte kunnen worden uitgevoerd.

De gewenste resultaten en de planning zijn in het beleidsplan opgenomen. Exactere data zijn moeilijk te geven.



Zoals recent opnieuw uitgebreid aan de orde gesteld, is de overheid zelf een van de belangrijke veroorzakers van escalerende schulden (voorbeeld: verdubbeldende verkeersboetes). Op pagina 8 ev. wordt over deze rol niet gerept. Ook de zorgverzekeraars escaleren snel, met name jongeren bij de overgang 18-/18+ zijn hiervan het slachtoffer.

Advies 2: Voeg als Focus punt de actie toe om via de geëigende kanalen de aanpassing van de regels en overheidsverplichtingen op het niveau van de gemeentelijke-, provinciale- en rijksoverheid te realiseren.

Wij herkennen uw mening over de overheid als schuldeiser. Wij zien ook dat de overheid zijn rol daarin serieus oppakt zoals recentelijk blijkt uit het 'actieplan brede schuldenaanpak'¹. Vanuit onze rol volgen wij deze ontwikkelingen nauwgezet. Daarnaast worden wij door collega afdelingen o.a. betrokken bij het hernieuwen van het incassobeleid. Zo denken wij mee met de afdeling gemeentelijke belastingen. Wij merken op dat de afdeling gemeentelijke belastingen ook een signalerende rol heeft opgepakt en contact met de kredietbank opneemt ingeval van mogelijke problematische financiële situaties. Samen met de klant zoeken we dan naar de meest passende betaalmogelijkheid.

Advies 3: Hoewel de zorgverzekeraars worden genoemd onder partners moet dat nog wel verzilverd worden in structureel beleid voor de jongeren-schulden.

Het is goed dat u dit punt aankaart. Wij gaan dit jaar nog van start met een project 'samenwerking met een zorgverzekeraar'. Met deze zorgverzekeraar zullen we specifiek aandacht besteden aan de vraag hoe we de doelgroep jongeren eerder in beeld te krijgen om te voorkomen dat er een problematische schuldsituatie ontstaat. Ook zullen we onderzoeken wat we in de informatiesfeer kunnen doen voor jongeren rond het moment waarop ze 18 worden.

De beleidsregels zetten zwaar in op de verplichtingen van de Cliënt. Er staan in de

¹ <https://www.rijksoverheid.nl/documenten/publicaties/2018/05/23/actieplan-brede-schuldenaanpak>



*verordening geen verplichtingen van het GKB tegenover.
Hoewel deze zaken wel worden beschreven in de beschikking, wordt er niets gezegd over een klachtenregeling en de toegang tot een Ombudsman in deze verordening.*

Advies 4: Geef beleidsregels voor de verplichtingen van het GKB.

Voeg regels over de klachtenprocedure toe; maak ook op de website van de Gemeente duidelijk aan hoe de klachtenprocedure werkt en waar bezwaar kan worden gemaakt.

De informatie over het indienen van een klacht is te vinden op de website van de gemeente.

De verplichtingen waaraan wij ons als kredietbank conformeren staan vermeld in elke budgetbeheer- en schuldregelingsovereenkomst die wij sluiten. Die nemen we tijdens het tekenen van deze overeenkomsten ook door met de klant. Wij werken volgens de gedragsregels van de NVVK. Om dat duidelijker te maken zullen we een link naar de NVVK site plaatsen op onze eigen website

In hoofdstuk 2 over de schuldenproblematiek wordt met geen woord gesproken over de typische problematiek van Midden-Groningen: de sociale en financiële problematiek veroorzaakt door de aardbevingen. De bestaande problematiek inzake schulden, armoede, laagopgeleid, laaggeletterdheid en werkloosheid wordt hierdoor nog vergroot.

Op bladzijde 13 lezen we dat ondernemers bij de kredietbank terecht kunnen voor een adviesgesprek. Voor het helpen van ondernemers is specifieke kennis nodig, waarvoor u samenwerkt met het Regionaal Onderneming Instituut.

Dit domein wordt steeds belangrijker nu er zoveel ZZP'ers zich in een financieel kwetsbare positie bevinden.

Advies 5: Neem een aparte paragraaf op over de aanpak van deze specifieke vormen van schuldhulpverlening.

We hebben als kredietbank geen aparte dienstverlening voor financiële problematiek die te maken heeft met de aardbevingen. Wel zijn er binnen het sociale team Slochteren twee casemanagers die als specifieke taak hebben de ondersteuning van inwoners met problemen vanwege de aardbevingen. We onderhouden nauwe



contacten met het sociale team. Onze inzet voor zelfstandigen is in het beleidsplan nader beschreven. Om de dienstverlening naar zelfstandigen te waarborgen zijn er goede doorverwijs mogelijkheden.

De rente op verstrekte leningen is mede relatief hoog gesteld omdat niet allen aan hun verplichtingen voldoen. Het is vreemd dat de kwetsbaren zelf voor deze solidariteit een hogere rente moeten betalen.

Advies 6: Zoek een alternatieve bron voor de dekking van het terugbetaalrisico.

Wij hebben het rentepercentage onlangs omlaag gebracht naar een niveau dat in onze ogen redelijk is en hebben geen financiële dekking voor een verdere verlaging.

Wmo-raad/ het platform werk en inkomen Slochteren; Participatieraad Menterwolde,

Goedgekeurd: 10-06-2018

Voorzitters

Sikko van Bruggen
Meintje van de Ark/Janny Bolhuis

Secretarissen

Hilbrand Jan Pater
Janny Bolhuis