

RESULTATEN ENQUÊTE AFVALINZAMELING

Gemeente Midden-Groningen

RESULTATEN ENQUÊTE AFVALINZAMELING

Gemeente Midden-Groningen

de Jonge Milieu Advies, 06-07-2018

Utrechtseweg 9, 3704 HA Zeist

T. 030 699 15 99 - info@jma.nl

www.jma.nl



Inhoudsopgave

1.	Inleiding	4
1.1	Opzet van het bewonersonderzoek	4
2.	Methode	5
2.1	Representatief onderzoek	5
2.2	Aankondiging en verzamelen reacties	5
3.	Representatief onderzoek.....	6
3.1	Conclusie verwerken gegevens	9
4.	Algemene vragen	11
5.	Inzamelen met eigen afvalcontainers	16
6.	Inzamelen met verzamelcontainers	24
7.	Afvalbrengpunt.....	30
8.	Informatievoorziening.....	35
9.	Beter scheiden	37
10.	Conclusies	42
10.1	Conclusie in het algemeen.....	44








1. Inleiding

De gemeente Midden-Groningen is per 1 januari 2018 ontstaan uit een fusie tussen de drie voormalige gemeenten Hoogezand-Sappemeer, Menterwolde en Slochteren. Om het afvalbeleid te harmoniseren stelt de gemeente een nieuw afvalbeleidsplan op. Het afvalbeleidsplan dient als leidraad voor het afvalbeheer in de gemeente Midden-Groningen voor de komende jaren. De input van de inwoners is ook belangrijk bij het invoeren van een breed gedragen inzamelsysteem. Middels deze bewonersenquête wordt getoetst welke inzamelmogelijkheden volgens de inwoners geprefereerd worden.

1.1 Opzet van het bewonersonderzoek

In het bewonersonderzoek wordt ingegaan op de volgende aspecten:

-  Huidig gebruik van het inzamelsysteem: wat is in de ogen van de bewoner het vertrekpunt?
-  Huidige houding en scheidingsgedrag;
-  Mogelijkheden en voorkeuren om beter te scheiden;
-  Gebruik van de milieustraat;
-  Mening over informatievoorziening.



2. Methode

2.1 Representatief onderzoek

Het doel van de enquête is de mening van de inwoners te onderzoeken over de afvalinzameling en de toekomst van de inzameling. Met een enquête is het praktisch onhaalbaar om iedereen te bevragen. In Midden-Groningen zou dat betekenen dat alle 27.352 huishoudens (per 1 januari 2017) hun mening zouden moeten geven. Met een representatieve steekproef is het mogelijk om een goede indicatie te krijgen van de mening van de gehele bevolking. Een groep huishoudens die aselect gekozen wordt, vertegenwoordigd dan de gemiddelde mening van alle inwoners.

Er is een kans dat de mening van de groep geënquêteerde inwoners afwijkt van de werkelijke mening. Dit heet de 'foutmarge'. De foutmarge is een percentage dat beschrijft hoe dicht het antwoord van de steekproef ligt bij het werkelijke antwoord van de gehele 'populatie'. Hoe kleiner de foutmarge, hoe dichter de reacties bij het antwoord van de gehele groep liggen. Als de foutmarge in een enquête 5% is, en 70% van de respondenten geeft een bepaald antwoord, dan weten we zeker dat als we dezelfde vraag aan de gehele populatie gesteld hadden, 65%-75% hetzelfde antwoord gegeven zou hebben. Het betrouwbaarheidsniveau geeft aan hoe zeker we zijn van deze foutmarge. Met andere woorden, in welke mate vertrouwen wij erop dat de antwoorden die de respondenten hebben gegeven, correct zijn. Hoe hoger het betrouwbaarheidsniveau, hoe zekerder we hiervan zijn.

Het aantal reacties dat op de enquête ontvangen wordt, is de steekproefgrootte. Om een representatieve steekproef te hebben, met een foutmarge van 5% en een betrouwbaarheidsniveau van 95%, zijn voor de 27.352 huishoudens in gemeente Midden-Groningen 380 reacties minimaal nodig.

Omdat niet iedereen die gevraagd wordt een enquête in te vullen, ook daadwerkelijk de enquête invult, worden meer huishoudens uitgenodigd, dan het aantal reacties dat gewenst is. Ervaring leert dat de respons op het verzoek om de enquête in te vullen tussen 10% en 30% ligt. Verspreid over de gemeente Midden-Groningen zijn daarom 2.000 papieren enquêtes verstuurd.

2.2 Aankondiging en verzamelen reacties

De online enquête is op 26 april 2018 opengesteld en rond die datum hebben ook 2.000 aselect gekozen huishoudens in de gemeente Midden-Groningen een papieren enquête thuisgestuurd gekregen. Van de 2.000 uitnodigingen is 60% naar inwoners uit de voormalige gemeente Hogeveen gegaan, 16% naar inwoners uit Menterwolde, en 24% naar inwoners uit Slochteren. De enquête is via de gemeentelijke website gepromoot. Ook op het gemeentehuis en de Afvalbrenpunten zijn papieren enquêtes uitgedeeld. Op 22 mei 2018 is de enquête gesloten.



3. Representatief onderzoek

Als eerste zijn enkele algemene vragen gesteld. Het doel van deze vragen is het verkrijgen van inzicht in de representativiteit van dit onderzoek. In dit hoofdstuk wordt eerst de vraag uit de enquête herhaald en vervolgens de verdeling van de antwoorden in grafiek of tabelvorm gegeven. Daaronder worden de resultaten kort toegelicht.

In totaal hebben 1.489 mensen de enquête ingevuld. Hiervan hebben 568 mensen een papieren versie ingevuld en 921 mensen hebben de enquête digitaal ingevuld. Er waren 205 ongeldig ingevulde enquêtes.

- **Vraag 1:** Ik woon in:

50% van de respondenten is afkomstig uit de voormalige gemeente Hoogezand-Sappemeer, 23% uit Menterwolde en 27% uit Slochteren. Van de 2.000 uitnodigingen is 60% naar inwoners uit Hoogezand-Sappemeer gegaan, 16% naar inwoners uit Menterwolde, en 24% naar inwoners uit Slochteren. Vergeleken met de verdeling in huishoudens over de verschillende voormalige gemeenten zijn er 7%-punt minder reacties uit Hoogezand-Sappemeer gekomen en een paar %-punt meer reacties uit Menterwolde en Slochteren.

Ik woon in:	Reacties	% verdeling	Huishoudens*	% verdeling
Voormalige gemeente Hoogezand-Sappemeer	743	50%	15.716	57%
Voormalige gemeente Menterwolde	344	23%	5.364	20%
Voormalige gemeente Slochteren	402	27%	6.272	23%
Totaal	1.489		27.352	

* Bron: CBS Kerncijfers wijken en buurten 2017

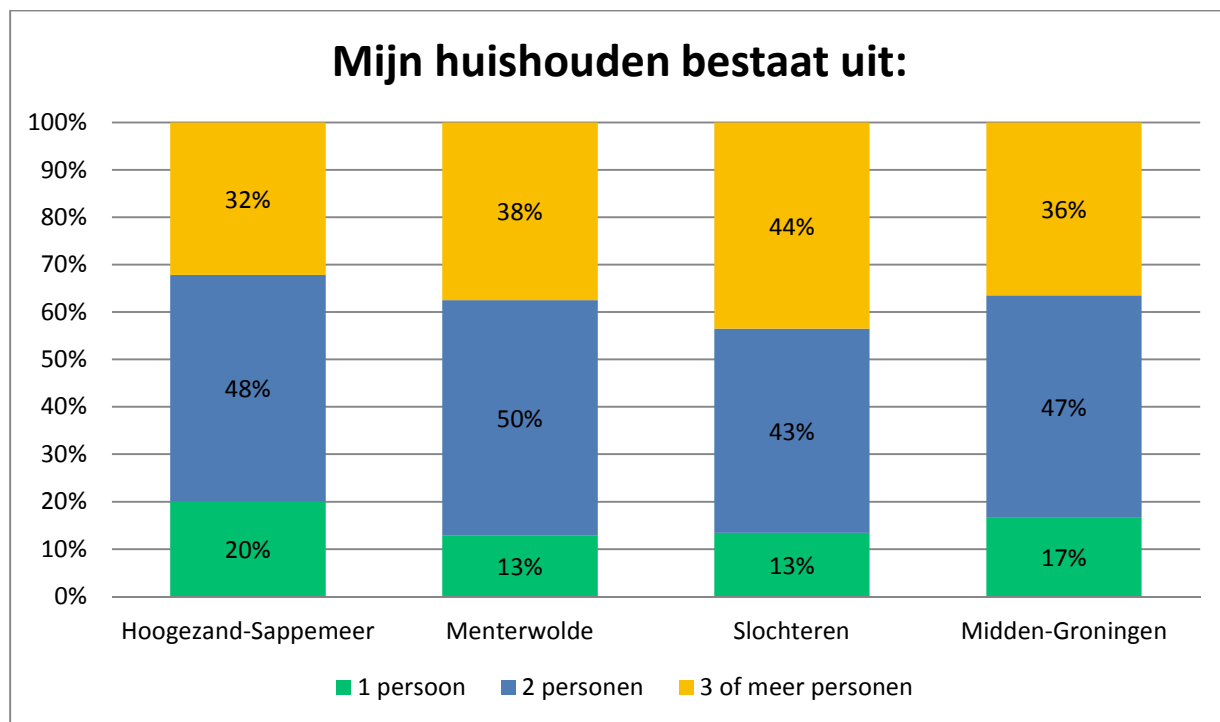
- **Vraag 2:** Mijn huishouden bestaat uit:

De meeste respondenten (47%) hebben een huishouden bestaande uit 2 personen. Dit is redelijk gelijk over de drie voormalige gemeenten. Hoogezand-Sappemeer heeft relatief veel respondenten uit 1-persoons huishoudens en Slochteren uit huishoudens bestaande uit 3 of meer personen. Vergeleken met de CBS data zijn respondenten uit 1-persoons huishoudens ondervertegenwoordigd en respondenten uit 2-persoons huishoudens oververtegenwoordigd.

Aantal personen	Reacties	% verdeling	CBS 2017*	% verdeling
1 persoon	247	17%	9.101	33%
2 personen	699	47%	8.947	33%
3 of meer personen	543	36%	9.304	34%
Totaal	1.489		27.352	33%



Wanneer we naar de reacties per gemeente kijken, is de verdeling van grootte van huishoudens als volgt:

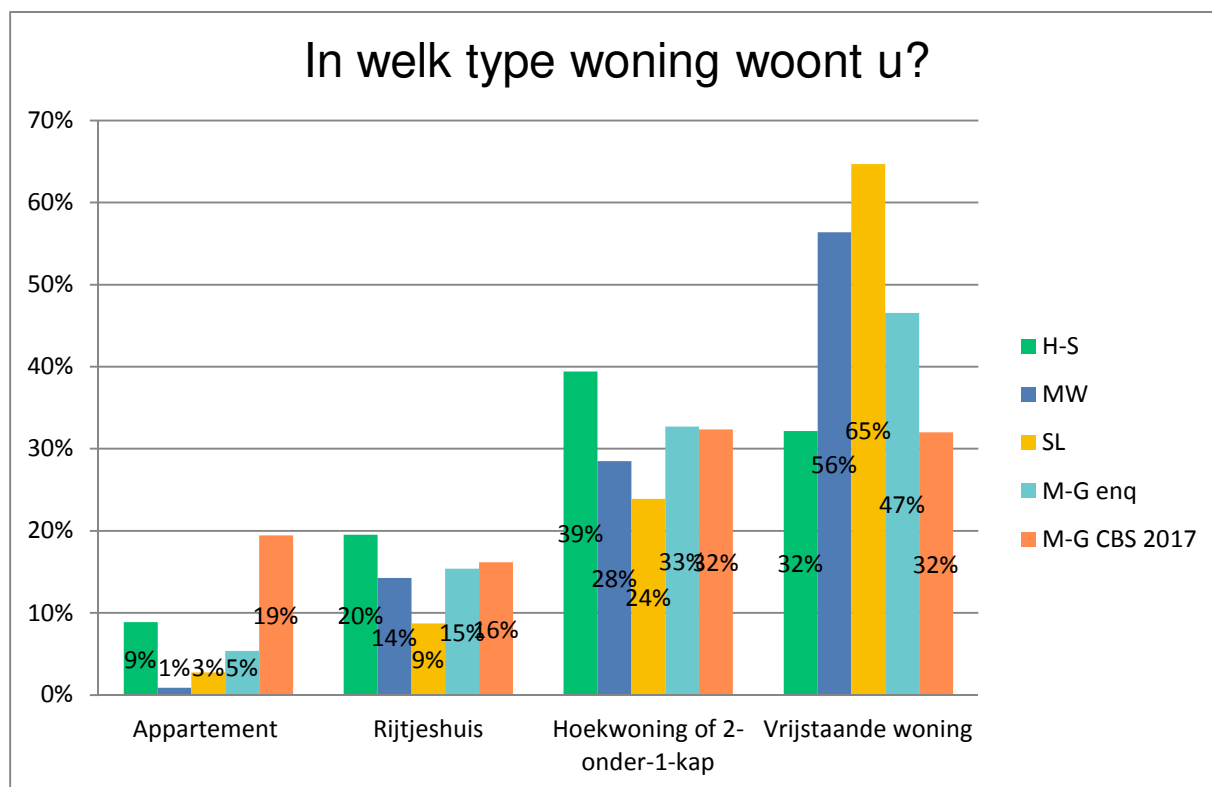


De verdeling van de verschillende groottes van huishoudens komt aardig overeen tussen de gemeenten, maar wijkt enigszins af van de werkelijke verdeling.

- **Vraag 3:** In wat voor type woning woont U?

In onderstaande grafiek zijn de respondenten per kern verdeeld over het woningtype waarin zij wonen. Deze verdeling is vergeleken met geheel Midden-Groningen. Hieruit kan geconcludeerd worden dat bewoners van een appartement ondervertegenwoordigd zijn; 19% van de woningen in Midden-Groningen (M-G CBS 2017, oranje) is een appartement, maar slechts 5% van de respondenten (M-G enq, lichtblauw) woont in een appartement. Het aantal respondenten wonend in een rijtjeshuis en een hoekwoning of 2-onder-1-kap woning is nagenoeg gelijk met de werkelijke verdeling over heel Midden-Groningen. Inwoners van een vrijstaande woning zijn oververtegenwoordigd in de enquête resultaten, 47% tegenover 32% in heel Midden-Groningen.





Hieruit blijkt dus dat er relatief weinig respondenten uit de hoogbouw zijn. Een mogelijke verklaring hiervoor kan in de leeftijd van de respondenten liggen, en de drempel die het invullen van een digitale enquête opwerpt. Dat blijkt ook uit onderstaande tabel; een groot deel van respondenten in hoogbouw woningen is 65 jaar of ouder. Respondenten wonend in een rijtjeshuis of hoekwoning of 2-onder-1-kap zijn vooral in de leeftijd tussen 25 en 64 jaar.

Wat is uw leeftijd?					
In welk type woning woont u?	T/m 24 jaar	25 t/m 44 jaar	45 t/m 64 jaar	65 jaar of ouder	Totaal
Appartement op een verdieping	0%	18%	24%	58%	5%
Appartement op de begane grond	0%	11%	44%	44%	1%
Rijtjeshuis	2%	33%	47%	18%	15%
Hoekwoning of 2-onder-1-kap	1%	27%	51%	21%	33%
Vrijstaande woning	1%	18%	55%	26%	47%
Totaal	1%	23%	51%	25%	100%



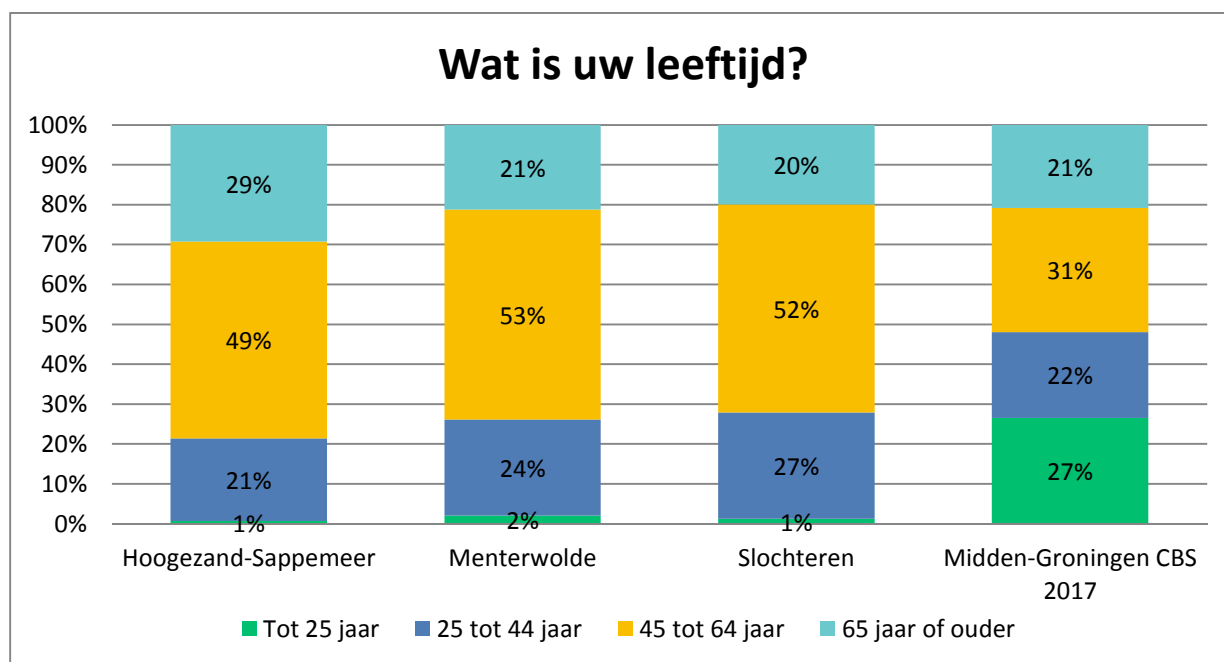
- **Vraag 4:** Waar woont u?

85% van de respondenten woont in een dorp of woonkern. Dit percentage is het hoogst in Hoogezand-Sappemeer (90%) en het laagst in Slochteren (79%).

	Hoogezand-Sappemeer	Menterwolde	Slochteren	Midden-Groningen
In een dorp/woonkern	90%	79%	85%	85%
In het buitengebied	10%	21%	15%	15%

- **Vraag 5:** Wat is uw leeftijd?

In onderstaande grafiek is de leeftijdsopbouw te zien van de respondenten van de enquête afgezet tegen de leeftijdsopbouw van de gehele gemeente Midden-Groningen (M-G CBS 2017). De groep tot 25 jaar is sterk ondervertegenwoordigd (1% vs. 27%). Een eenvoudige verklaring hiervoor is dat de inwoners tot 25 jaar nog vaak geen eigen huishouden vormen en inwonen bij hun ouders. Dit is van invloed op de verdeling in procenten van de overige leeftijdscategorieën. De groep 45 tot 64 jaar is sterk oververtegenwoordigd (51% vs. 31%).



3.1 Conclusie verwerken gegevens



Bij een betrouwbaarheidsniveau van 95% is de foutmarge slechts 2,47% op basis van alle reacties. Bij de behandeling van de resultaten van de vragen, kan er dus vanuit gegaan worden dat het 95% zeker is dat de resultaten een marge hebben van +2,47% en – 2,47%. De respons zal dus een representatieve afspiegeling van de gehele gemeente zijn. Het aantal reacties van inwoners uit de voormalige gemeente Hoogezand-Sappemeer is representatief, met een foutmarge van 3,51%. De resultaten voor Slochteren zijn representatief, met een foutmarge van 4,73%. De foutmarge in Menterwolde is 5,11%. Hier is de kans dus iets groter dat de antwoorden van de respondenten kunnen afwijken van de totale gemiddelde mening van heel Menterwolde.

Bij het uitvoeren van de enquête is de groep inwoners uit hoogbouw ondervertegenwoordigd. Dit is een belangrijk gegeven bij de interpretatie van de resultaten van het onderzoek naar het inzamelsysteem bij de hoogbouw. De verdeling tussen de één- en meerpersoonshuishoudens komt niet overeen met de verhouding volgens het CBS: het aandeel éénpersoonshuishoudens is ondervertegenwoordigd. Dit gegeven heeft weinig invloed op de resultaten. We hebben ook veel aandacht gegeven aan de groep ouderen. De reacties uit de hoogbouw waren voor het grootste gedeelte afkomstig van 65+ers. Maar, ten opzichte van de leeftijdsopbouw van de gehele gemeente, is deze groep niet ondervertegenwoordigd. In de analyse gaan we er dus van uit dat de respondenten een goede afspiegeling zijn van de gehele gemeente.

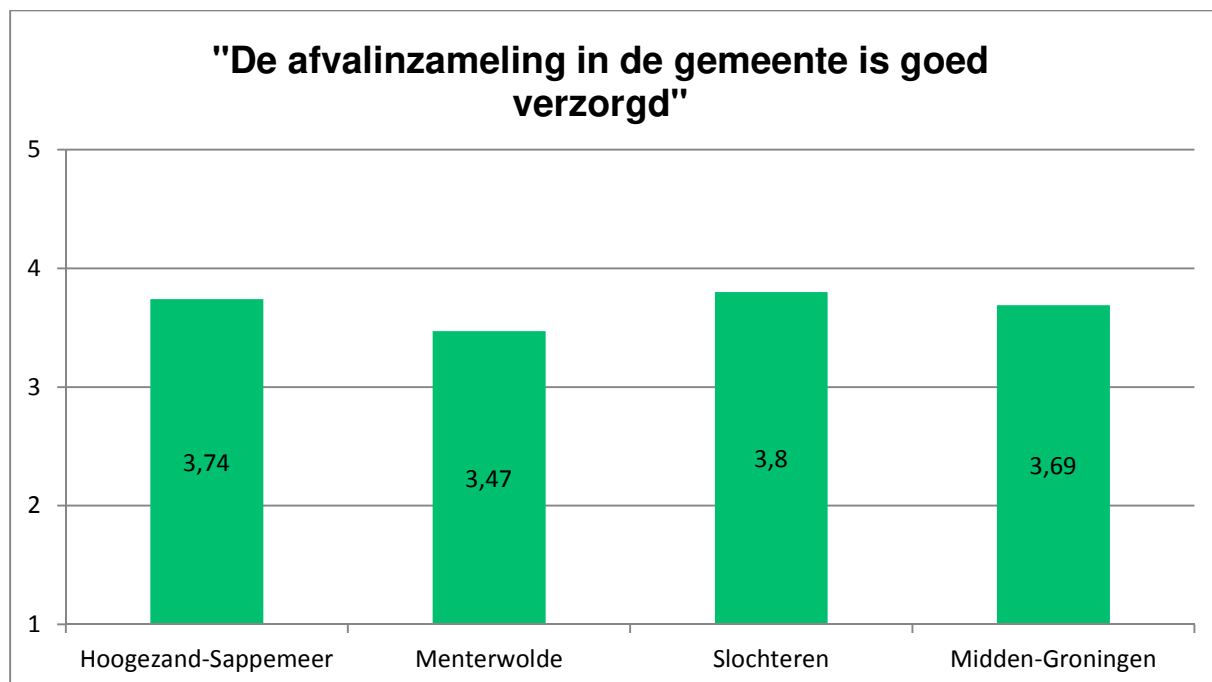


4. Algemene vragen

De algemene vragen dienen om inzicht te krijgen in de huidige kennis van de inwoners met betrekking tot het afvalbeleid van de gemeente.

- **Vraag 6:** Geef aan in hoeverre u het met de volgende stelling eens bent (waarbij 1 ster = volledig oneens en 5 sterren = volledig mee eens): "De afvalinzameling in de gemeente is goed verzorgd"

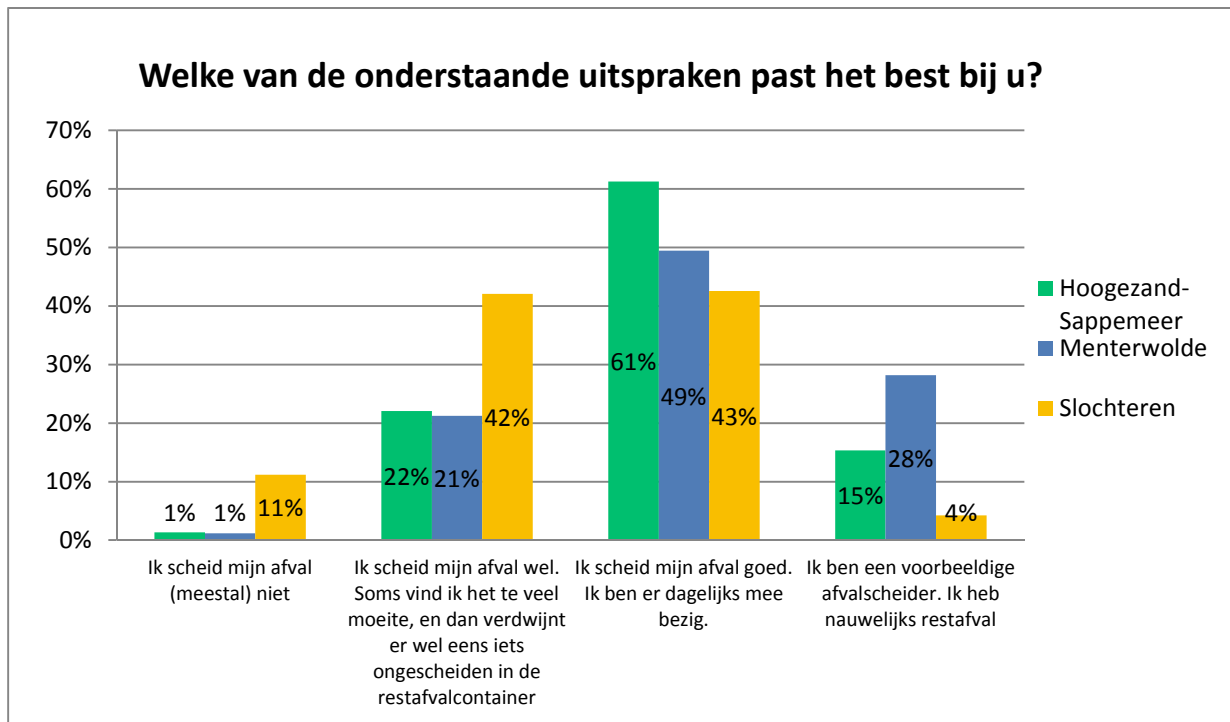
De afvalinzameling in de gemeente Midden-Groningen wordt gemiddeld met een 3,7 op een schaal van 1 tot 5 gewaardeerd. Waarbij Menterwolde het minst tevreden en Slochteren het meest tevreden is.



- **Vraag 7:** Welke van de onderstaande uitspraken past het best bij u? (Slechts één antwoord mogelijk)

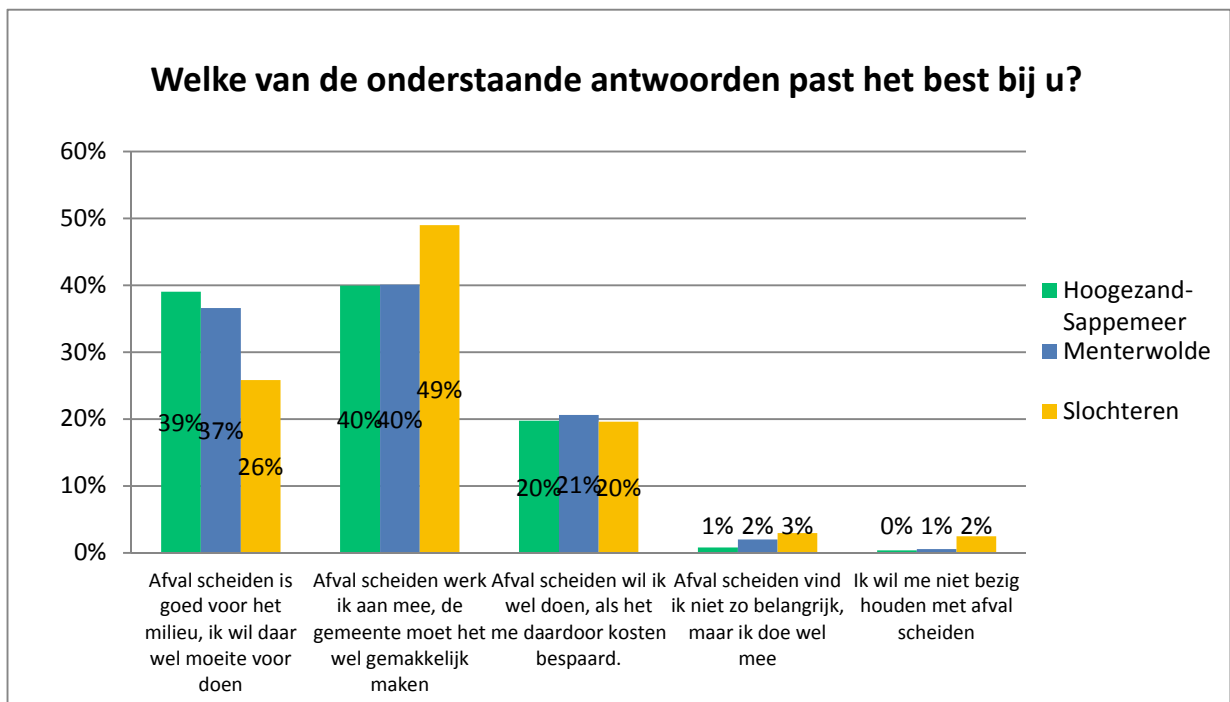
De respondenten werd gevraagd om aan te geven welke van 4 uitspraken het best bij hun past. In onderstaande grafiek zijn de resultaten weergegeven voor de drie voormalige gemeenten. Hierbij valt op dat er een groot verschil is tussen de antwoorden van respondenten uit Slochteren enerzijds en Hoogezand-Sappemeer en Menterwolde anderzijds. Inwoners uit Hoogezand-Sappemeer en Menterwolde geven aan beter hun best te doen op het scheiden van hun afval dan de inwoners uit Slochteren.





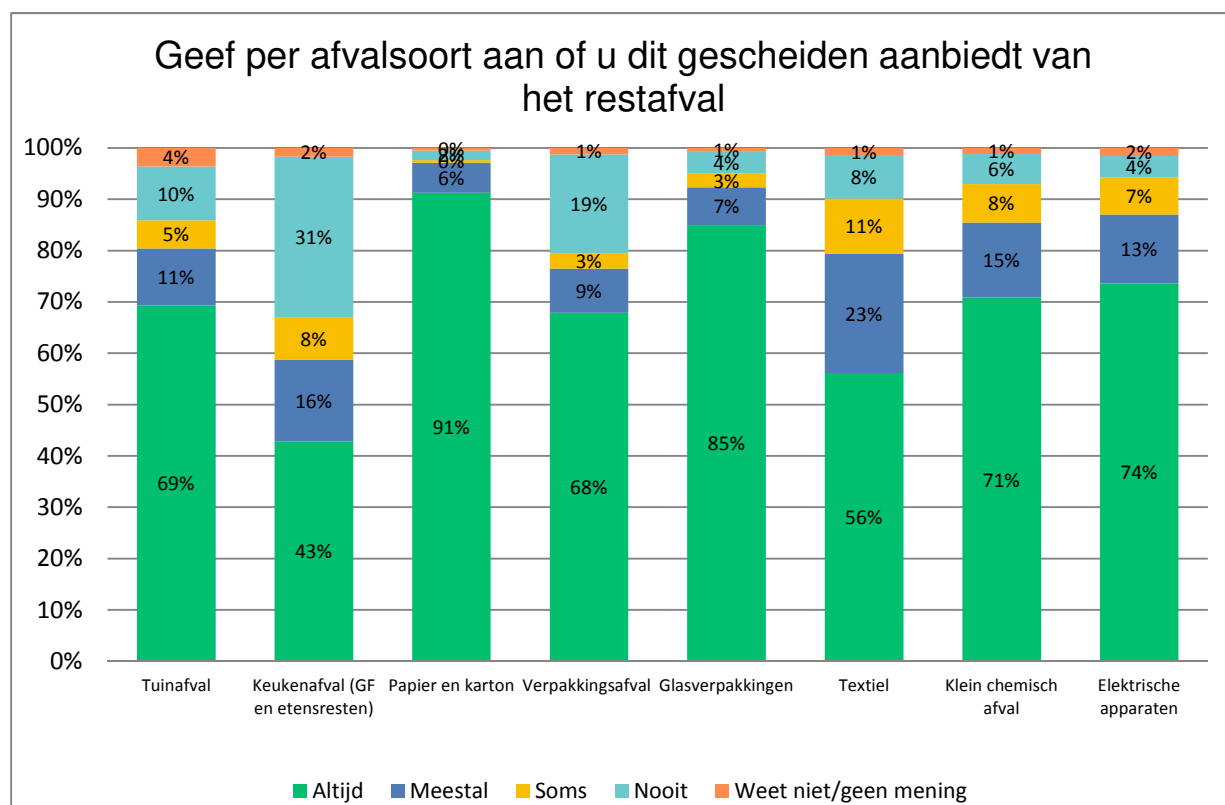
- **Vraag 8:** Welke van de onderstaande uitspraken past het best bij u? (Slechts één antwoord mogelijk)

Ook bij het beantwoorden van onderstaande stellingen geven respondenten uit Slochteren afwijkende antwoorden vergeleken met respondenten uit Hoogezand-Sappemeer en Menterwolde. Van de laatste twee voormalige gemeenten geven respondenten bijna even vaak aan dat ze zelf moeite wil doen om afval te scheiden voor een goed milieu en dat ze meewerken aan afval scheiden, maar dat de gemeente het wel gemakkelijk moet maken. Respondenten uit Slochteren geven echter veel vaker aan dat de gemeente afval scheiden makkelijk moet maken, en minder vaak dat ze uit eigen beweging moeite willen doen om afval te scheiden.



- **Vraag 9:** Geef per afvalsoort aan of u dit gescheiden aanbiedt van het restafval: (Slechts één antwoord per rij mogelijk)

In onderstaande grafiek is weergegeven hoe vaak respondenten (uit heel Midden-Groningen) een bepaalde afvalsoort gescheiden van het restafval aanbieden. De meeste respondenten geven aan alles altijd te scheiden. Echter, keukenafval, verpakkingsafval en textiel wordt door een aanzienlijk deel niet (altijd) gescheiden.



Tussen de voormalige gemeente zijn een paar opvallende verschillen te zien.

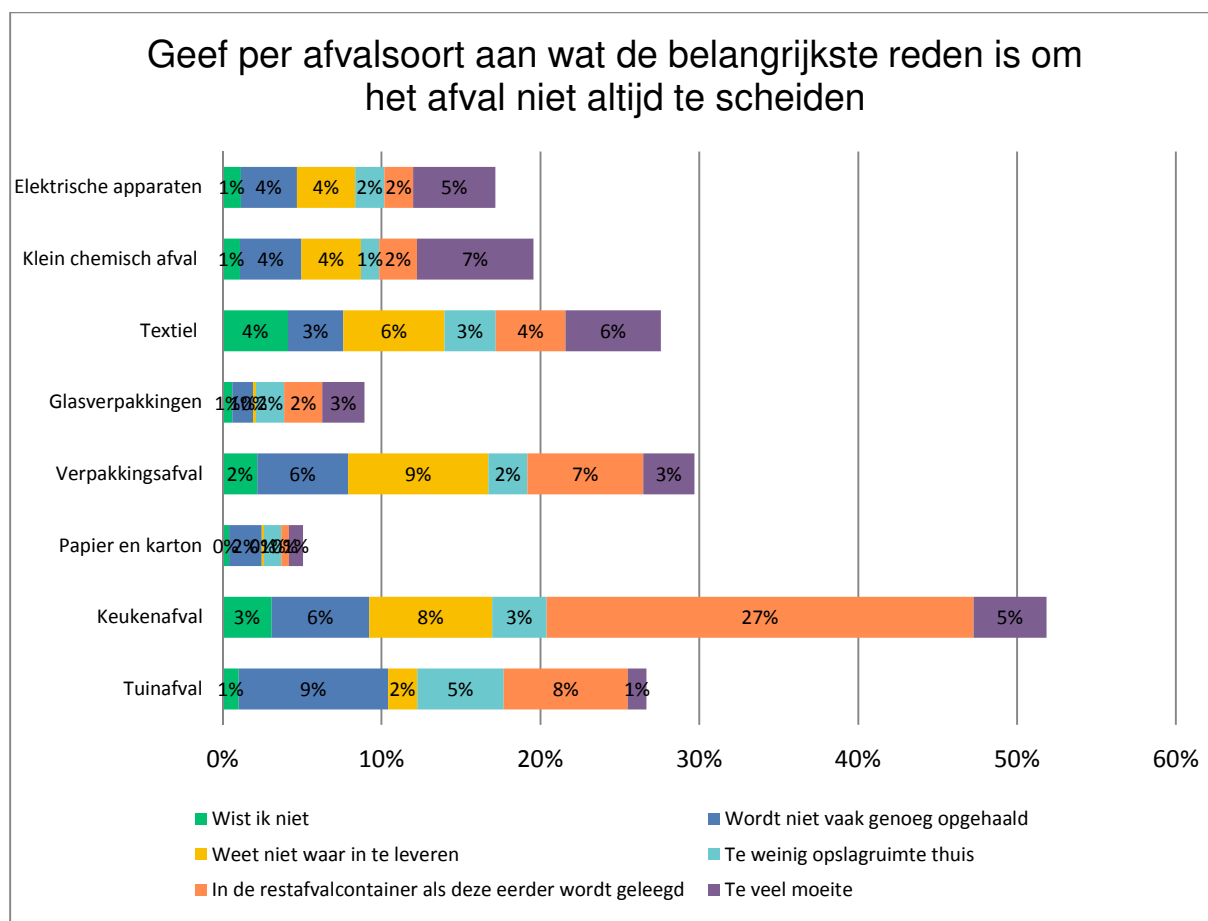
- Tuinafval wordt door 55% van de respondenten uit Hoogezand-Sappemeer altijd gescheiden en door 17% nooit, tegenover 90% altijd gescheiden en slechts 3% nooit door respondenten uit Menterwolde. Dit komt doordat GFT in Hoogezand-Sappemeer niet huis aan huis ingezameld wordt.
- Keukenafval wordt door slechts 25% van de respondenten uit Hoogezand-Sappemeer altijd gescheiden en door 54% nooit, tegenover 76% altijd gescheiden en slechts 4% nooit door respondenten uit Menterwolde. Dit komt doordat GFT in Hoogezand-Sappemeer niet huis aan huis ingezameld wordt.
- Verpakkingsafval wordt door respectievelijk 89% en 85% van de respondenten uit Hoogezand-Sappemeer en Menterwolde altijd gescheiden, tegenover slechts 14% die dit altijd scheidt en 65% die dit nooit scheidt in Slochteren. De verklaring hiervoor is dat in Slochteren verpakkingsafval niet huis-aan-huis of via verzamelcontainers wordt ingezameld.
- Respondenten uit Hoogezand-Sappemeer scheiden relatief vaker textiel (61%) en elektrische apparaten (80%) vergeleken met respondenten uit Menterwolde en Slochteren. Een verklaring hiervoor kan de stedelijkheid van



Hoogezand-Sappemeer zijn, met meer mogelijkheden om deze afvalsoorten in te leveren bij derde partijen zoals kringloopwinkels en supermarkten.

- **Vraag 10:** Geef per afvalsoort aan wat de belangrijkste reden is om het afval niet altijd te scheiden. Wanneer u het afval wel scheidt, kunt u "Anders/lk scheid dit altijd" aanvinken. (Slechts één antwoordt per rij mogelijk)

In onderstaande grafiek is weergegeven wat de belangrijkste reden is voor respondenten (uit heel Midden-Groningen) om een bepaalde afvalsoort niet altijd te scheiden. Het grootste gedeelte van de respondenten geeft aan de verschillende afvalsoorten altijd te scheiden, dit is consistent met de vorige vraag. In de grafiek worden daarom alleen redenen om een afvalsoort niet te scheiden genoemd. Tuinafval, keukenafval, verpakkingsafval en textiel worden het vaakst niet gescheiden. Tuinafval gaat in de restafvalcontainer als deze eerder wordt gelegd of wordt niet vaak genoeg opgehaald. Voor keukenafval is de belangrijkste reden (27%) dat het in de restafvalcontainer gaat als deze eerder wordt gelegd, waarschijnlijk vanuit hygiëne oogpunt. Van verpakkingsafval weet men relatief vaak niet waar dit in te leveren. Hetzelfde geldt voor textiel, of men vindt het te veel moeite om dit te scheiden.



Tussen de voormalige gemeente zijn een paar opvallende verschillen te zien.



- Over tuinafval zegt 14% van de respondenten uit Hoogezand-Sappemeer dat het niet frequent genoeg opgehaald wordt, tegenover slechts 5% van de respondenten uit Menterwolde en Slochteren. Dit kan verklaard worden door het feit dat GF niet huis-aan-huis ingezameld wordt in Hoogezand-Sappemeer.
- 10% van de respondenten uit Hoogezand-Sappemeer vindt dat keukenafval niet frequent genoeg opgehaald wordt, tegenover slechts 2% en 3% van de respondenten uit Menterwolde en Slochteren. Dit kan verklaard worden door het feit dat GF niet huis-aan-huis ingezameld wordt in Hoogezand-Sappemeer.
- 15% van de respondenten uit Hoogezand-Sappemeer weet niet waar ze het keukenafval in moeten leveren, tegenover 0% en 1% van de respondenten uit Menterwolde en Slochteren. Ook dit kan verklaard worden door het feit dat GF niet huis-aan-huis ingezameld wordt in Hoogezand-Sappemeer.
- 32% en 29% van de respondenten uit Hoogezand-Sappemeer en Slochteren gooit keukenafval bij het restafval als dit eerder wordt gelegd. Slechts 14% van de respondenten uit Menterwolde doet dit. Respondenten uit Hoogezand-Sappemeer zijn gedwongen hun keukenafval bij het restafval te gooien als ze geen eigen composthoop in de tuin hebben. Respondenten uit Slochteren hebben wel de beschikking over een GFT-container, maar geen diftar systeem, dus het raakt hen niet direct in de portemonnee als ze keukenafval bij het restafval doen. Dit geldt wel voor respondenten uit Menterwolde, wat een verklaring kan zijn voor het lage percentage dat keukenafval bij het restafval doet.
- 32% van de respondenten uit Slochteren weet niet ze waar het verpakkingsafval in moeten leveren, tegenover 0% en 1% van de respondenten uit Hoogezand-Sappemeer en Menterwolde. Slechts 19% van de respondenten uit Slochteren zegt verpakkingsafval altijd te scheiden, tegenover 92% en 82% van de respondenten uit Hoogezand-Sappemeer en Menterwolde. Beiden is te verklaren door het feit dat er in Slochteren geen verpakkingsafval huis-aan-huis of via verzamelcontainers wordt ingezameld.
- **Vraag 11:** Heeft u op uw eigen perceel de beschikking over minimaal één container voor bijvoorbeeld restafval (grijs), GFT-afval (groen of bruin), verpakkingsafval of oud papier? (Slechts één antwoord mogelijk)

Van alle respondenten heeft 88% de beschikking over een eigen afvalcontainer voor restafval en/of GFT-afval, verpakkingsafval of oud papier.

In de gemeente Midden-Groningen is 80% van de aansluitingen laagbouw met eigen afvalcontainers aan huis (1 januari 2017). Dit loopt dus enigszins uit de pas met de respondenten van de enquête.

	Hoogezand-Sappemeer	Menterwolde	Slochteren	Totaal
Ja	86%	93%	88%	88%
Nee	14%	7%	12%	12%



5. Inzamelen met eigen afvalcontainers

Deze vragen zijn ingevuld door de respondenten bij wie het afval met afvalcontainers wordt ingezameld. Deze vragen geven inzicht over het huidige gebruik van het inzamelsysteem, en de wensen om het afval scheiden te kunnen verbeteren.

Over het algemeen zijn dit de inwoners van de laagbouw, met een enkele uitzondering waar het ook inwoners van een appartement kunnen zijn, die ook de beschikking hebben over eigen containers.

Er zijn 1.314 ingevulde enquêtes van respondenten met minstens één container aan huis. Als dit vergeleken wordt met het totaal aantal huishoudens in ééngezinwoningen (21.813) in de gemeente Midden-Groningen dan is, bij een betrouwbaarheidsniveau van 95%, de foutmarge 2,62%. De reacties zijn dus representatief voor de gehele laagbouw.

- **Vraag 12:** Met welke van onderstaande mogelijkheden zou u uw GFT-afval (groente, fruit en tuinafval) beter kunnen scheiden? (Meerdere antwoorden mogelijk)

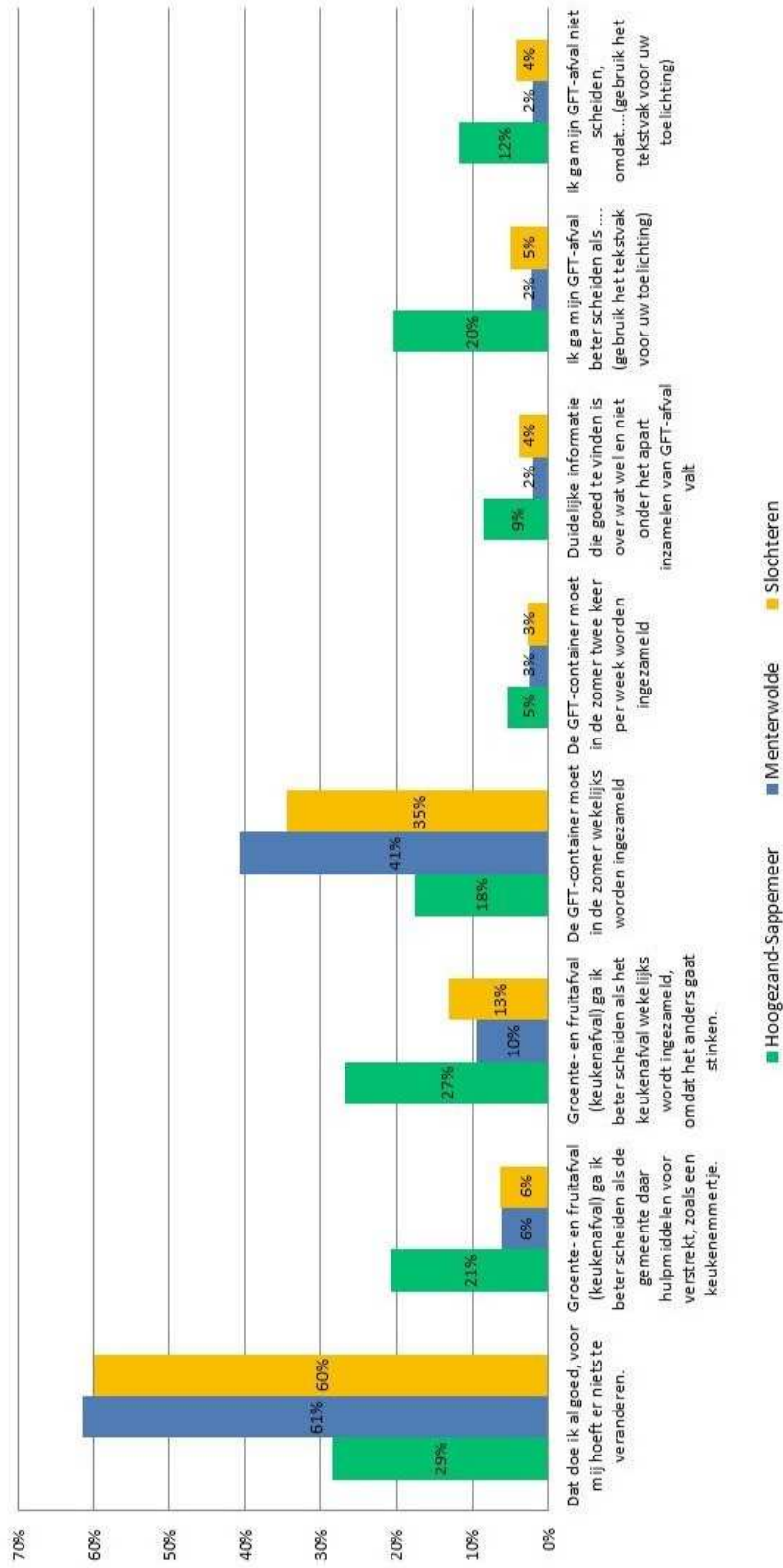
Ongeveer 60% van de respondenten met een of meerdere eigen afvalcontainers aan huis uit Menterwolde en Slochteren zegt hun GFT-afval goed te scheiden en geen verandering te hoeven. Voor Hoogezand-Sappemeer is dit slechts 29%. Respondenten uit deze voormalige gemeente geven vaak als antwoord dat ze beter gaan scheiden als er hulpmiddelen beschikbaar worden gesteld of als de inzameling wekelijks plaatsvindt.

360 respondenten hebben hun antwoord toegelicht. Maar liefst 162 respondenten (45%), waarvan 127 uit Hoogezand-Sappemeer, willen graag een GFT-container aan huis. Nog eens 49 respondenten uit Hoogezand-Sappemeer geeft aan dat het ontbreken van een mogelijkheid om GFT gescheiden aan te bieden een obstakel is.





Met welke van onderstaande mogelijkheden zou u uw GFT-afval beter kunnen scheiden?



- **Vraag 13:** Met welke van onderstaande mogelijkheden zou u uw verpakkingsafval beter kunnen scheiden?
(Meerdere antwoorden mogelijk):

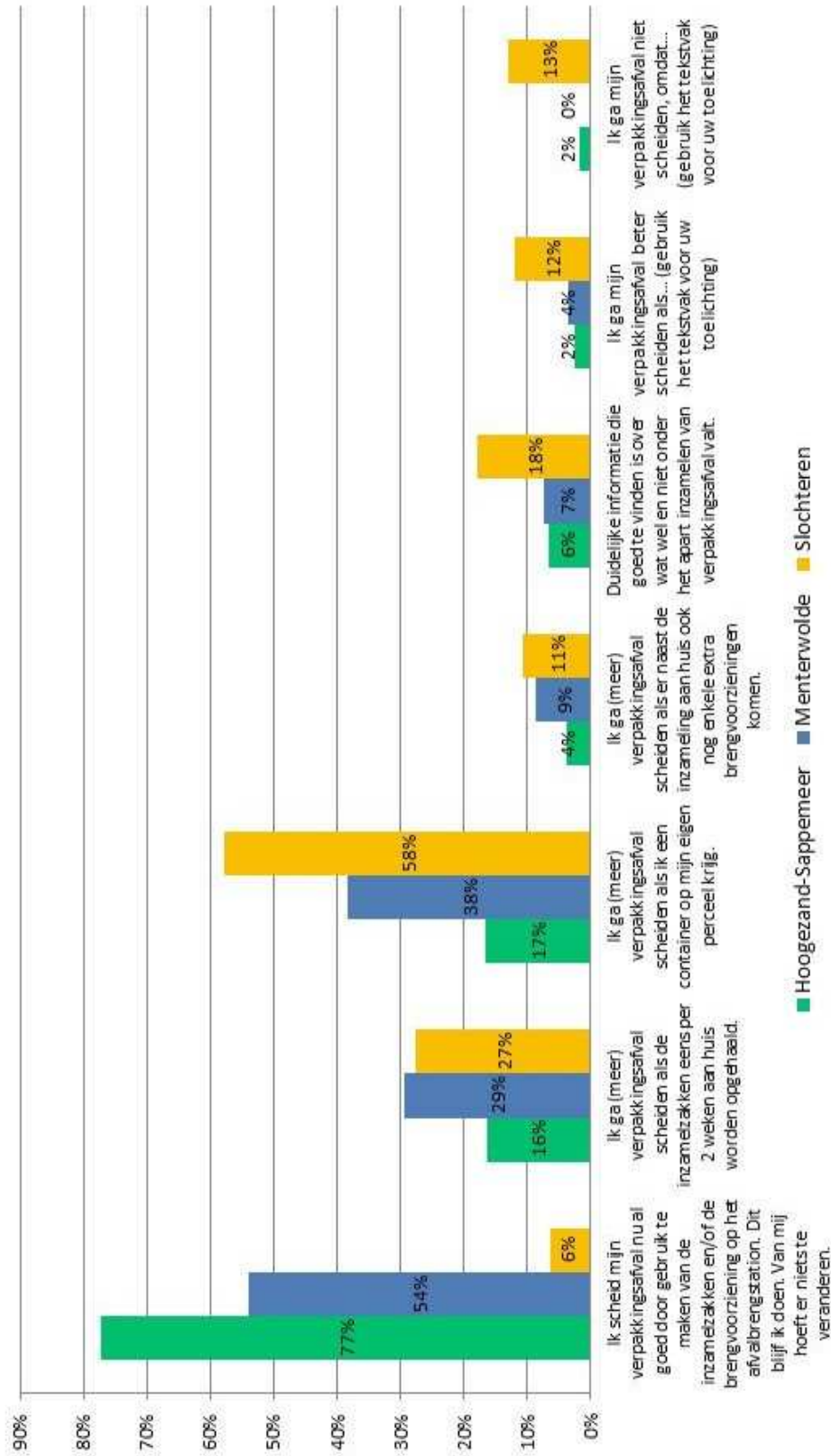
Er zijn grote verschillen in antwoorden tussen de drie voormalige gemeentes op de vraag hoe men hun verpakkingsafval beter kan scheiden. 77% van de respondenten uit Hoogezand-Sappemeer geven aan hun verpakkingsafval al goed te scheiden en geen verandering te hoeven, tegenover slechts 6% van de respondenten uit Slochteren. In Slochteren wordt op dit moment geen verpakkingsafval ingezameld. 58% van de respondenten uit Slochteren geeft dan ook aan hun verpakkingsafval te gaan scheiden als ze een container voor verpakkingsafval op eigen perceel krijgen.

235 respondenten hebben hun antwoord toegelicht. 44% van hen wenst een voorziening, veelal een eigen container, om verpakkingsafval gescheiden aan te bieden. Bijna 20% vindt dat de frequentie van inzameling omhoog moet. Opvallend is dat 17 respondenten uit Slochteren aangeven verpakkingsafval niet te gaan scheiden omdat dat dit beter via nascheiding zou kunnen.





Met welke van onderstaande mogelijkheden zou u uw verpakkingsafval beter kunnen scheiden?



- **Vraag 14:** Met welke van onderstaande mogelijkheden zou u uw oud papier beter kunnen scheiden? (Meerdere antwoorden mogelijk):

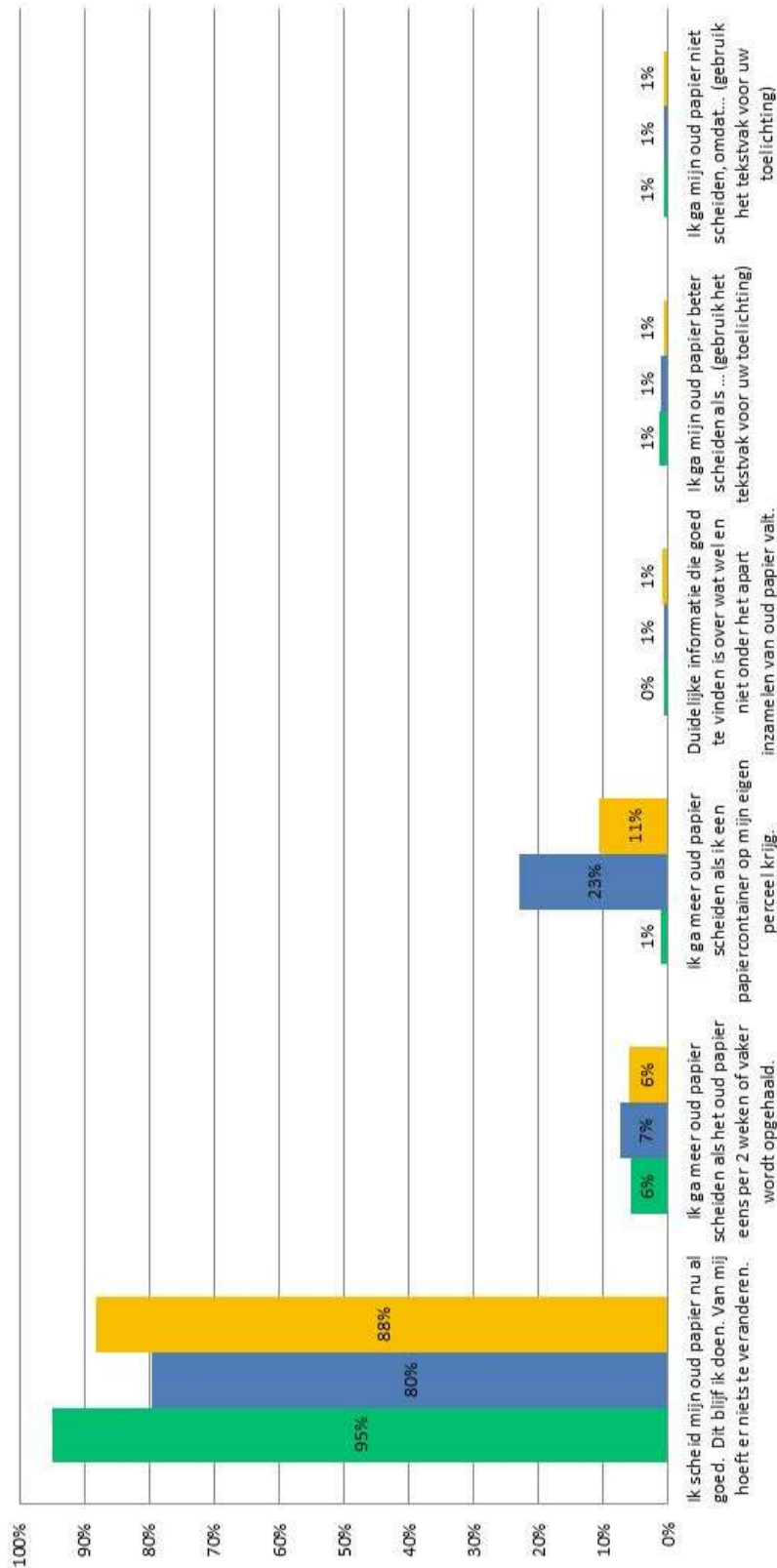
Tussen de 80% (Menterwolde) en 95% (Hoogezand-Sappemeer) van de respondenten geeft aan hun oud papier goed te scheiden en geen verandering te hoeven. 23% van de respondenten uit Menterwolde geeft ook aan oud papier beter te gaan scheiden als ze een papiercontainer op eigen perceel krijgen.

127 respondenten hebben hun antwoord toegelicht. 65% is tevereden met de huidige situatie en 44% is tevreden én vindt dat de inzameling van oud papier door verenigingen en scholen moet blijven gedaan worden. Bijna 20% wenst een papiercontainer op eigen perceel.





Met welke van onderstaande mogelijkheden zou u uw oud papier beter kunnen scheiden?



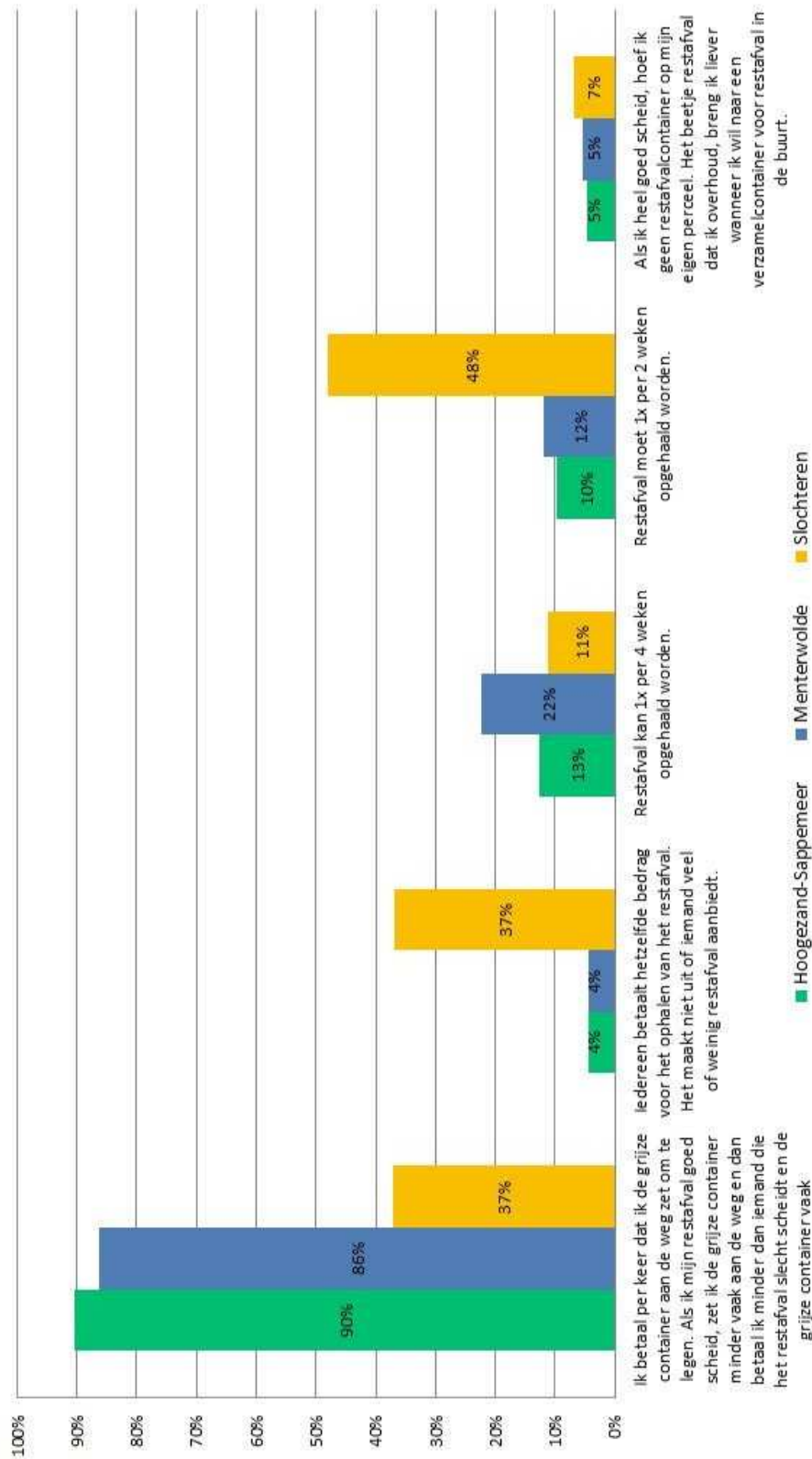
- **Vraag 15:** Als u uw afval goed scheidt, dan heeft u weinig restafval. Welke vorm van restafvalinzameling past het beste bij u? (Meerdere antwoorden mogelijk)

Uit de antwoorden op de vraag welke vorm van restafvalinzameling het beste bij de respondenten past komt goed naar voren dat in Hoogezand-Sappemeer en Menterwolde een diftar systeem geld en in Slochteren niet. 90% en 86% van de respondenten uit de diftar gebieden vinden dit systeem het beste bij hun passen. 37% van de respondenten uit Slochteren wil dat iedereen een vaste afvalstoffenheffing betaald, ongeacht de hoeveelheid restafval. Bijna de helft van hen vindt dat het restafval elke twee weken moet worden opgehaald.





Welke vorm van restafvalinzameling past het beste bij u?



6. Inzamelen met verzamelcontainers

Deze vragen zijn ingevuld door de respondenten die hun afval naar een centrale brengvoorziening brengen. Deze vragen geven inzicht over het huidige gebruik van het inzamelsysteem, en de wensen om het afval scheiden te kunnen verbeteren.

Over het algemeen zijn dit de inwoners van de hoogbouw, met uitzondering van inwoners van een appartement die ook de beschikking hebben over eigen containers.

Er zijn 175 ingevulde enquêtes van respondenten die geen eigen containers aan huis hebben. Als dit vergeleken wordt met het totaal aantal huishoudens in meergezinswoningen (5.539) in de gemeente Midden-Groningen dan is, bij een betrouwbaarheidsniveau van 95%, de foutmarge 7,29%. De reacties zijn dus niet representatief voor de gehele hoogbouw.

- **Vraag 16:** Met welke van onderstaande mogelijkheden zou u uw GFT-afval (groente, fruit en tuinafval) beter kunnen scheiden? (Meerdere antwoorden mogelijk)

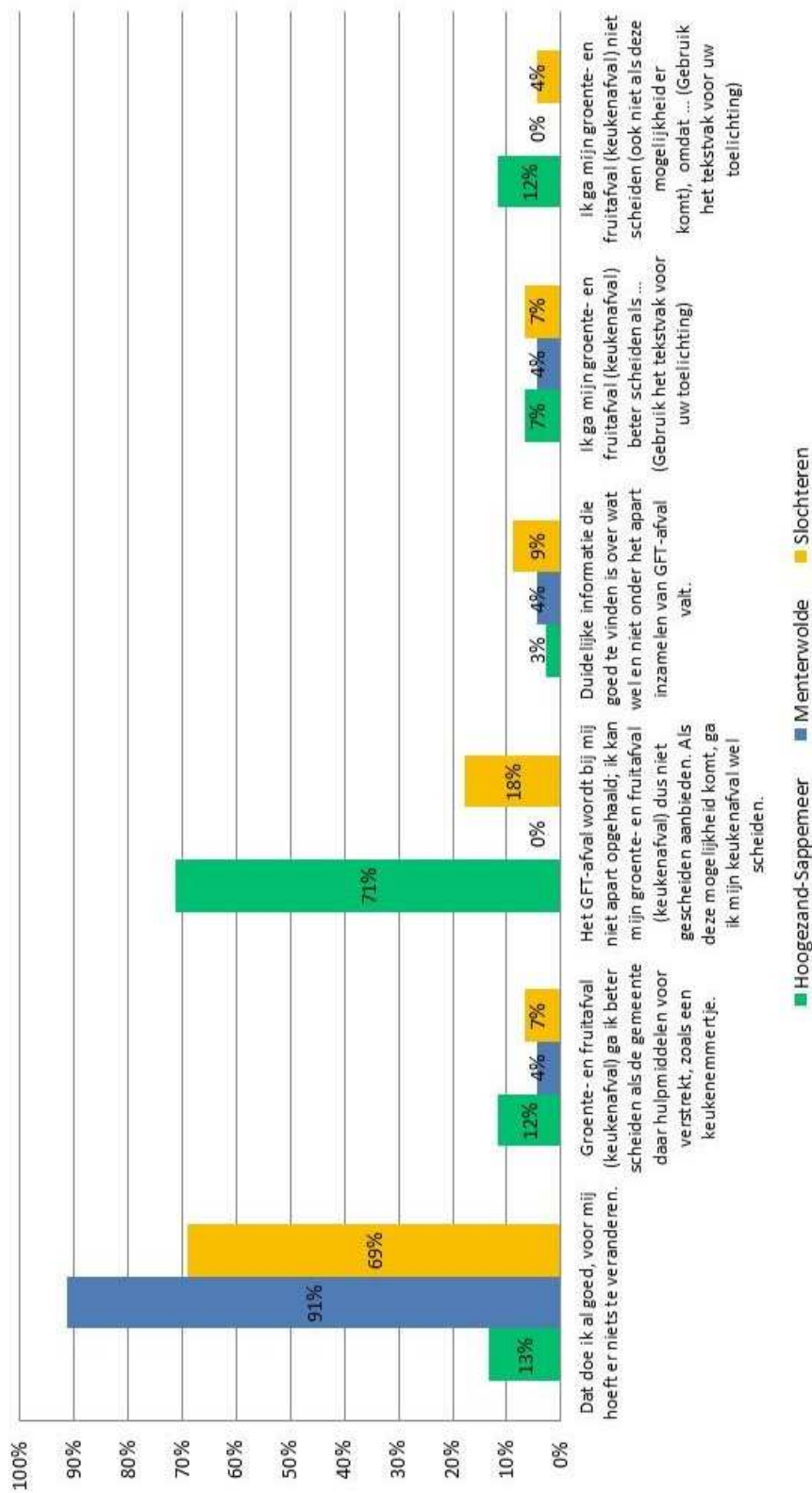
Maar liefst 71% van de respondenten uit Hoogezand-Sappemeer geeft aan dat GFT-afval bij hen niet apart wordt ingezameld en als ze de mogelijkheid wel (weer) krijgen ze dit ook gaan scheiden. 91% en 69% van de respondenten uit Menterwolde en Slochteren geven aan het GFT-afval goed te scheiden en hoeven geen verandering. Het verschil tussen Slochteren en Menterwolde kan verklaard worden uit het feit dat in Menterwolde het GFT bij de hoogbouw wel apart opgehaald wordt.

40 respondenten hebben hun antwoord toegelicht. 15 hiervan wensen faciliteiten om GFT-afval gescheiden te kunnen aanbieden en 6 respondenten noemen het ontbreken van faciliteiten ook als reden om het niet te scheiden.





Met welke van onderstaande mogelijkheden zou u uw GFT-afval beter kunnen scheiden?



- **Vraag 17:** Met welke van onderstaande mogelijkheden zou u uw verpakkingsafval beter kunnen scheiden?
(Meerdere antwoorden mogelijk):

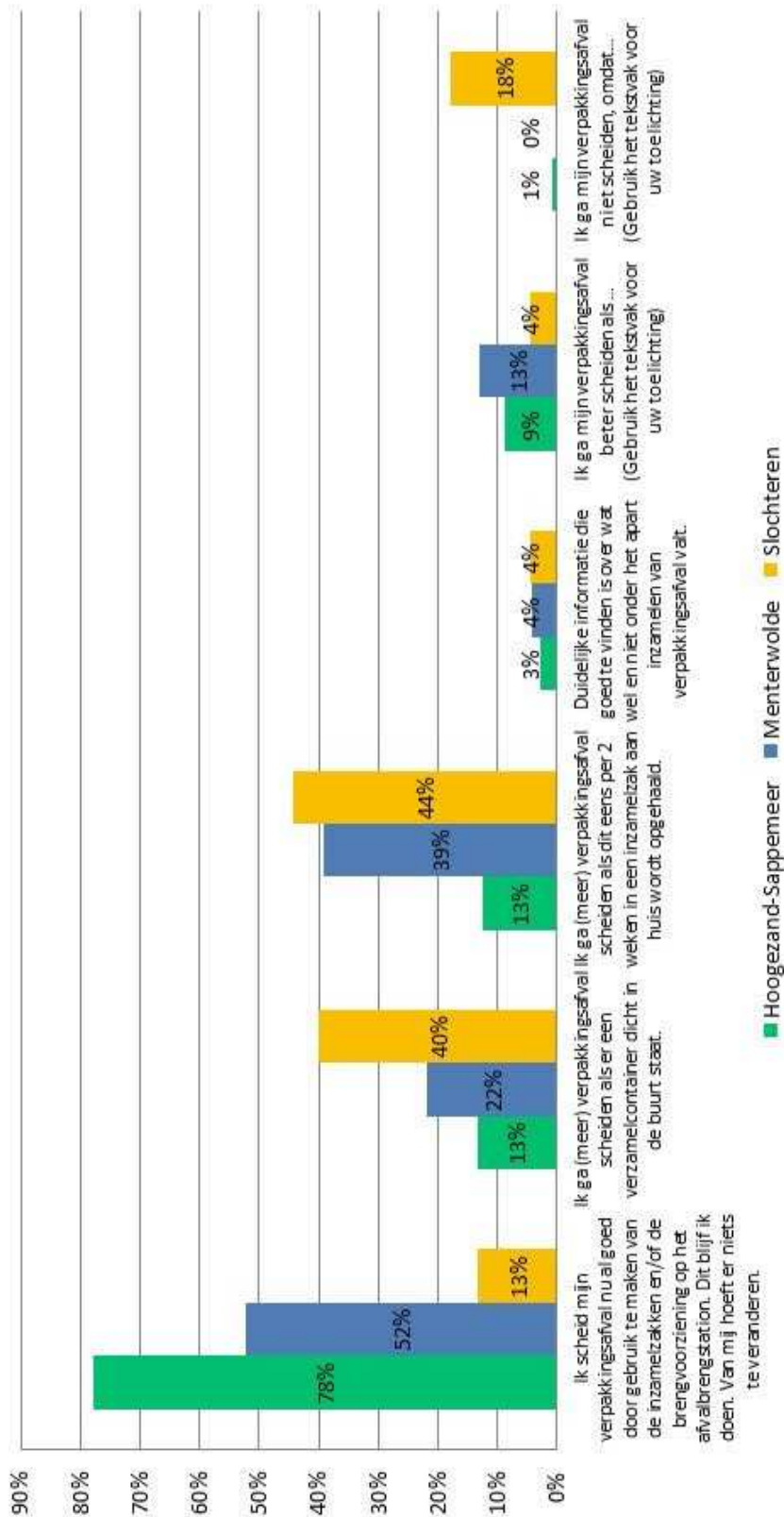
Maar liefst 78% van de respondenten uit Hoogezand-Sappemeer geeft aan zijn of haar verpakkingsafval goed te scheiden door middel van de inzamelzakken of de brengvoorzieningen. Slechts 13% van de respondenten uit Slochteren zegt hetzelfde, voornamelijk omdat daar geen verpakkingsafval huis-aan-huis wordt ingezameld. 40% van hen gaat meer verpakkingsafval scheiden als er een verzamelcontainer in de buurt staat en 44% gaat dat doen als het verpakkingsafval eens per twee weken in een inzamelzak aan huis wordt opgehaald. Opvallend is dat 18% van de respondenten uit Slochteren ook zegt dat ze hun verpakkingsafval niet gaan scheiden, voornamelijk vanwege ruimtegebrek.

39 respondenten hebben hun antwoord toegelicht. Respondenten uit Hoogezand-Sappemeer en Menterwolde willen vooral een container voor verpakkingsafval aan huis of de inzamelrequentie omhoog. Respondenten uit Slochteren zien stank en ruimtegebrek of de zin van het scheiden vooral als obstakel om te scheiden.





Met welke van onderstaande mogelijkheden zou u uw verpakkingsafval beter kunnen scheiden?



- **Vraag 18:** Met welke van onderstaande mogelijkheden zou u uw oud papier beter kunnen scheiden? (Meerdere antwoorden mogelijk):

Veruit de meeste respondenten geven aan dat ze hun oud papier al goed scheiden en er niets hoeft te veranderen. 13% van de respondenten uit Menterwolde wenst een verzamelcontainer in de buurt om beter te kunnen scheiden.

18 respondenten hebben hun antwoord toegelicht. 11 van de 18 geven aan dat er wat hun betreft niets veranderd hoeft te worden en ze tevreden zijn met de huidige faciliteiten. 5 respondenten geven aan graag een papiercontainer aan huis te willen hebben.





Met welke van onderstaande mogelijkheden zou u uw oud papier beter kunnen scheiden?

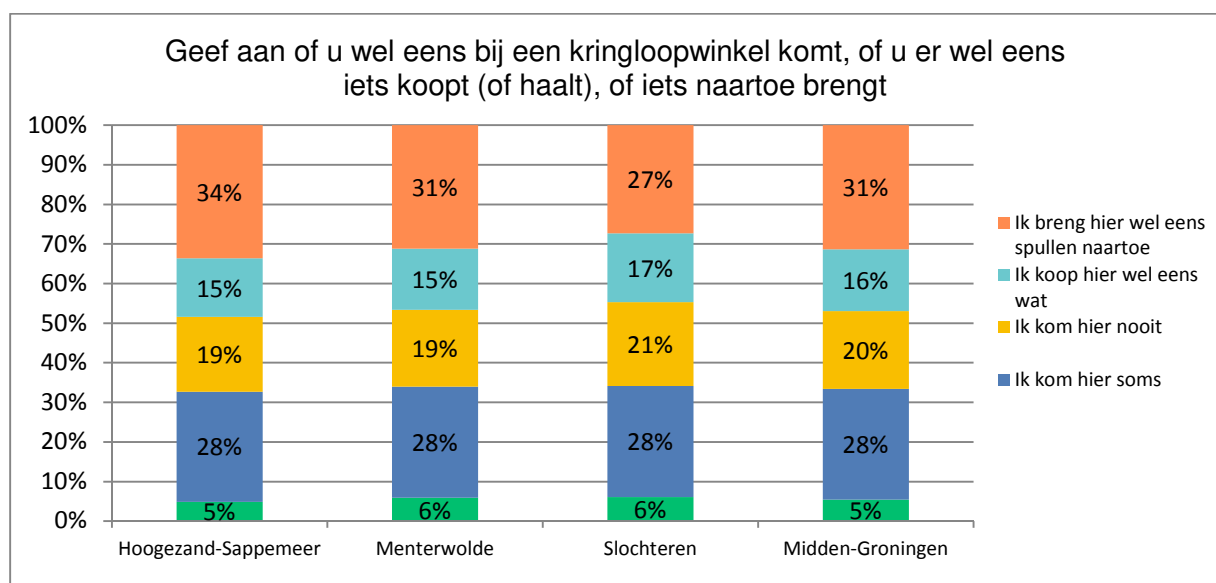


7. Afvalbrennpunt

De volgende vragen betreffen het gebruik van het afvalbrennpunt. Deze vragen zijn door alle respondenten ingevuld.

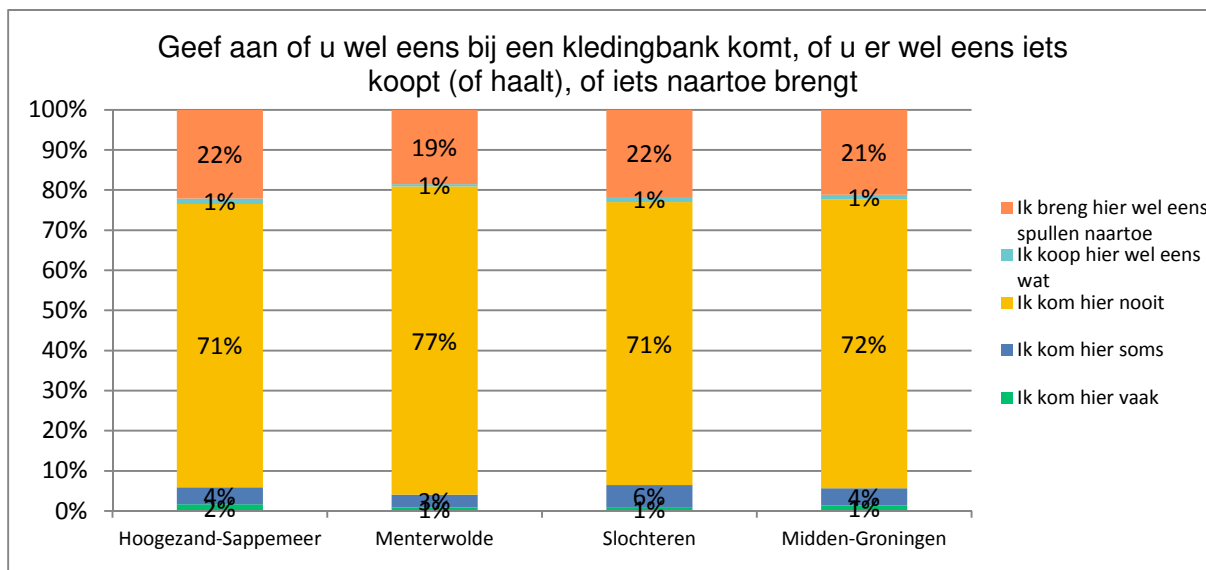
- **Vraag 19:** Geef aan of u wel eens op één van deze locaties komt, of u er wel eens iets koopt (of haalt), of iets naartoe brengt. (Meerdere antwoorden mogelijk)

Er zijn weinig verschillen tussen de voormalige gemeenten in de mate waarin respondenten wel eens naar een kringloopwinkel gaan, er iets kopen of halen, of er iets naar toe brengen.



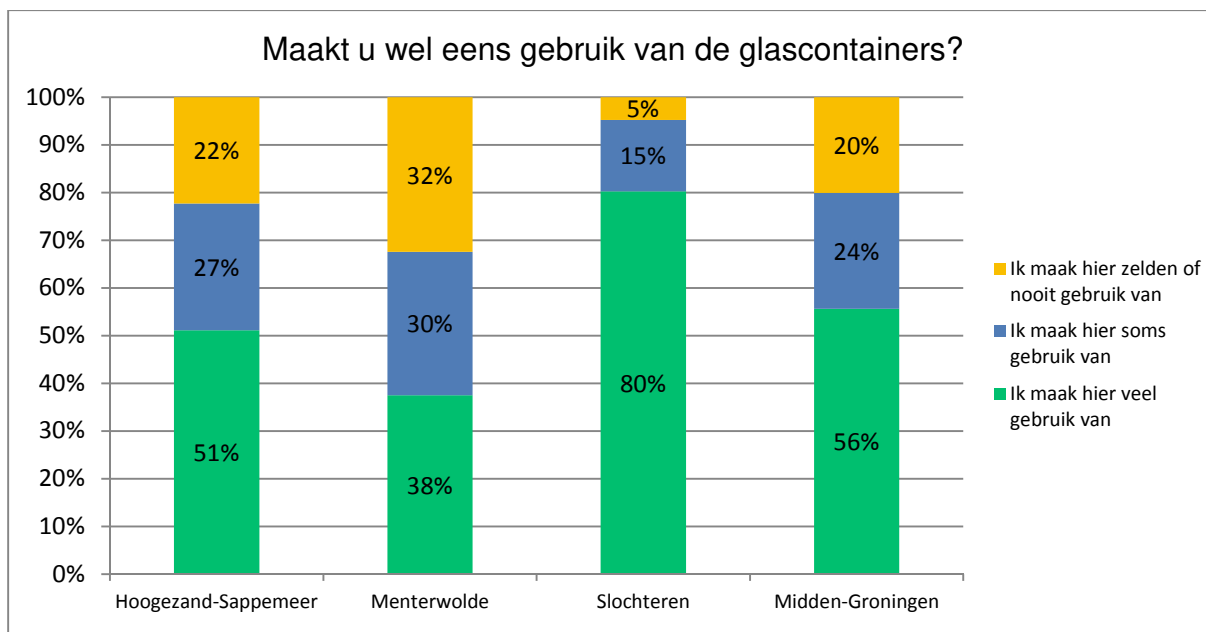
72% van de respondenten geeft aan nooit bij een kledingbank te komen.





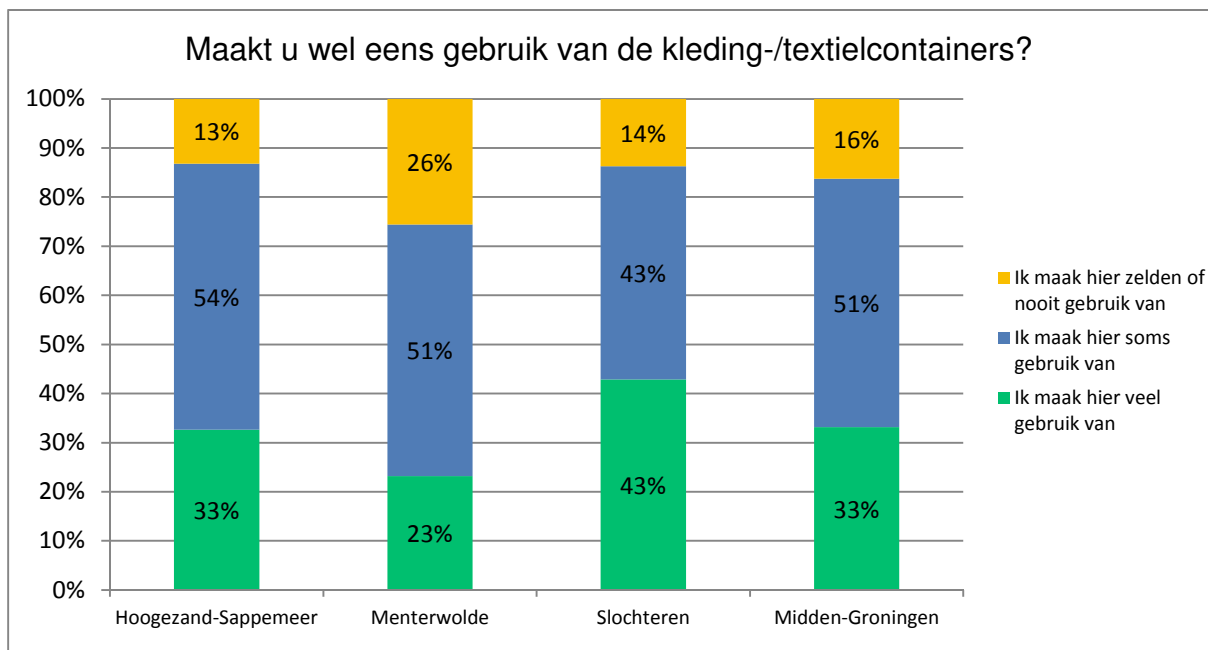
- **Vraag 20:** Maakt u wel eens gebruik van de glascontainers of de kleding-/textielcontainers? (Slechts één antwoord per rij mogelijk)

Er is een opvallend groot verschil in het gebruik van de glascontainers tussen respondenten uit Slochteren en respondenten uit Hoogezand-Sappemeer en Menterwolde. Dit kan verklaard worden door het feit dat in de laatste twee voormalige gemeenten glas huis-aan-huis ingezameld wordt en in Slochteren niet.



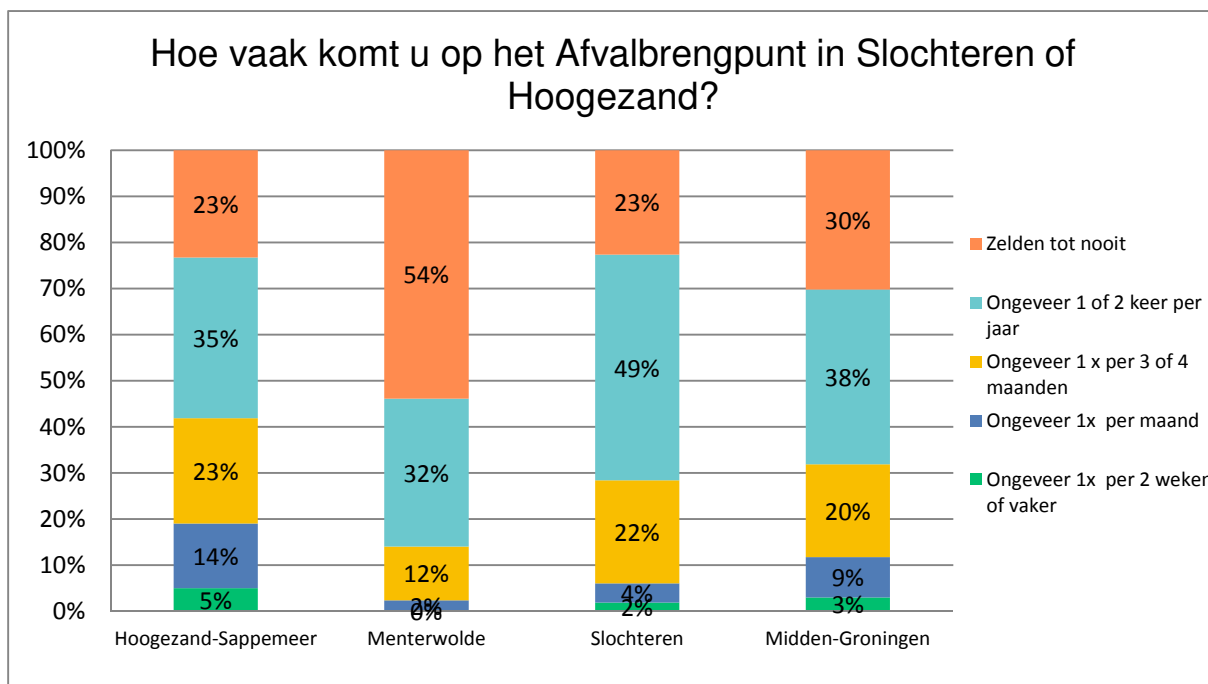
Relatief veel respondenten uit Menterwolde maken zelden of nooit gebruik van de kleding-/textielcontainers. Dit kan verklaard worden door het feit dat in Menterwolde één keer per maand textiel huis-aan-huis wordt ingezameld. Relatief veel respondenten uit Slochteren maken veel gebruik van de kleding-/textielcontainers.





- **Vraag 21:** Hoe vaak komt u op het Afvalbrengpunt in Slochteren of Hoogezand? (Slechts één antwoord mogelijk)

De gemeente Midden-Groningen kent twee afvalbrenpunten waar inwoners hun grofvuil naartoe kunnen brengen. Deze bevinden zich in Hoogezand en Slochteren. 54% van de respondenten uit Menterwolde zegt hier zelden tot nooit te komen, tegenover 23% van de respondenten uit zowel Hoogezand-Sappemeer als Slochteren. Een aanzienlijk deel van de inwoners van Hoogezand-Sappemeer, 42%, komt (zeer) regelmatig op het afvalbrenpunt.

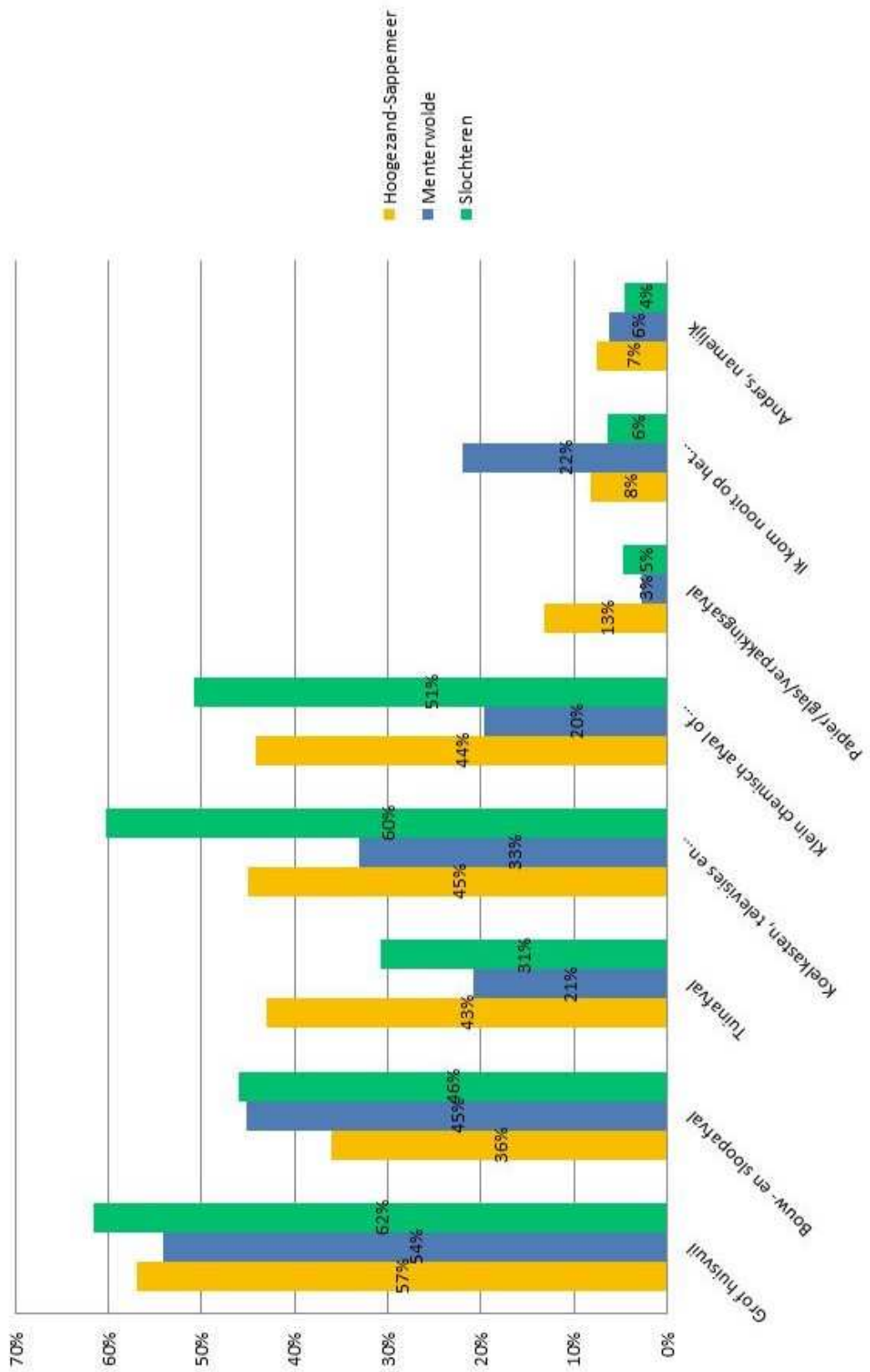


- **Vraag 22:** Als u naar het Afvalbrengpunt gaat, welk afval brengt u daar dan heen? (meerdere antwoorden mogelijk)

In de vorige vraag bleek dat respondenten uit Menterwolde weinig gebruik maken van de Afvalbrengpunten. Dit is ook te zien in onderstaande grafiek. 22% zegt nooit op het Afvalbrengpunt te komen. Verder is opvallend dat ze veel minder vaak tuinafval, koelkasten, televisies, en kleine huishoudelijke apparaten en klein chemisch afval of asbest naar het afvalbrengpunt brengen.



Als u naar het Afvalbrengpunt gaat, welk afval brengt u daar dan heen?



8. Informatievoorziening

De volgende vragen gaan over de informatievoorziening. Alle respondenten hebben deze vragen ingevuld.

- **Vraag 23:** Vindt u de informatievoorziening over afval voldoende? (Slechts één antwoord mogelijk)

85% van de respondenten vindt de informatievoorziening over afval voldoende. Er zijn hierbij geen grote verschillen tussen de voormalige gemeenten.

	Hoogezand-Sappemeer	Menterwolde	Slochteren	Midden-Groningen
Ja	87%	82%	84%	85%
Nee, want...	13%	18%	16%	15%

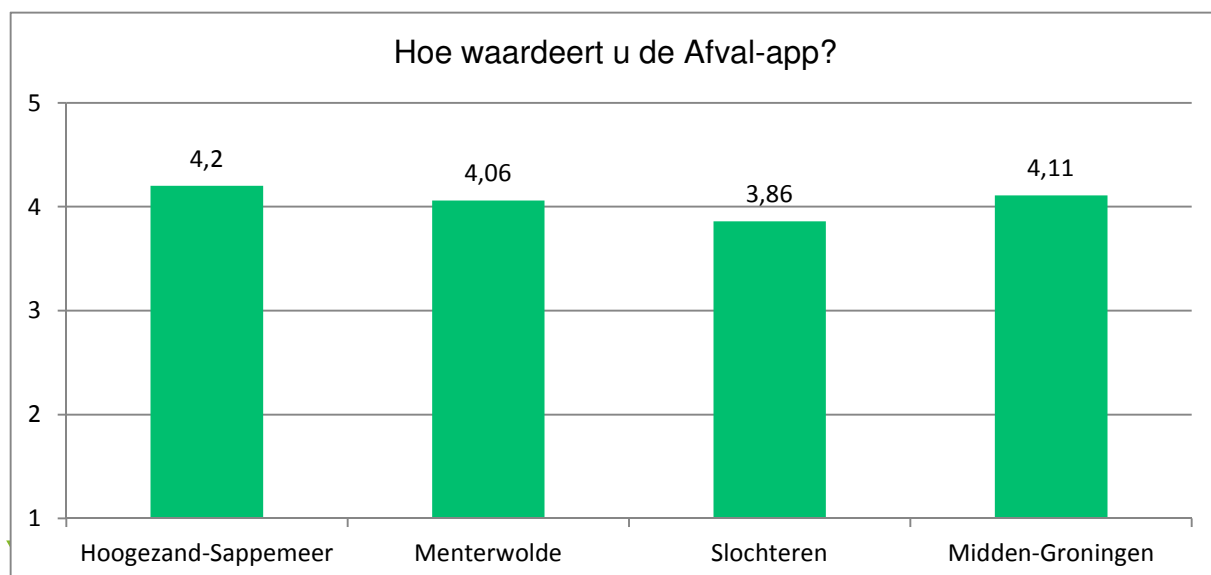
- **Vraag 24:** Gebruikt u de Afval-app? (Slechts één antwoord mogelijk)

61% van de respondenten gebruikt de Afval-app. Opvallend is dat maar liefst 80% van de respondenten uit Menterwolde dit doet, tegenover slechts 35% van de respondenten uit Slochteren. Een verklaring hiervoor kan zijn dat de afvalinzameling in Slochteren eenvoudig en dus overzichtelijk is en er daardoor minder behoefte is aan de Afval-app.

	Hoogezand-Sappemeer	Menterwolde	Slochteren	Midden-Groningen
Ja	66%	80%	35%	61%
Nee	34%	20%	65%	39%

- **Vraag 25:** Hoe waardeert u de Afval-app? (waarbij 1 ster=heel slecht, 5 sterren=heel goed)

De Afval-app wordt gemiddeld met een 4,11 op een schaal van 1 tot 5 gewaardeerd. Met als minst tevreden respondenten uit Slochteren (3,86) en meest tevreden respondenten uit Hoogezand-Sappemeer (4,2).



- **Vraag 26:** Leest u ook de informatie over afval en afvalinzameling op de ...: (Slechts één antwoord per rij mogelijk)

Er zijn geen noemenswaardige verschillen op te merken tussen het gebruik van verschillende media kanalen voor informatie over afval en afvalinzameling in de drie voormalige gemeenten. De gemeentelijke website wordt het vaakst gebruikt (12% vaak en 54% soms), en twitter het minst vaak (1% vaak en 3% soms).

	Hoogezand-Sappemeer			Menterwolde			Slochteren		
	Vaak	Soms	Nooit	Vaak	Soms	Nooit	Vaak	Soms	Nooit
Gemeentelijke website	14%	54%	32%	11%	53%	36%	10%	54%	37%
Twitter	1%	3%	96%	1%	3%	96%	0%	3%	97%
Facebook	3%	8%	89%	7%	16%	77%	3%	12%	85%



9. Beter scheiden

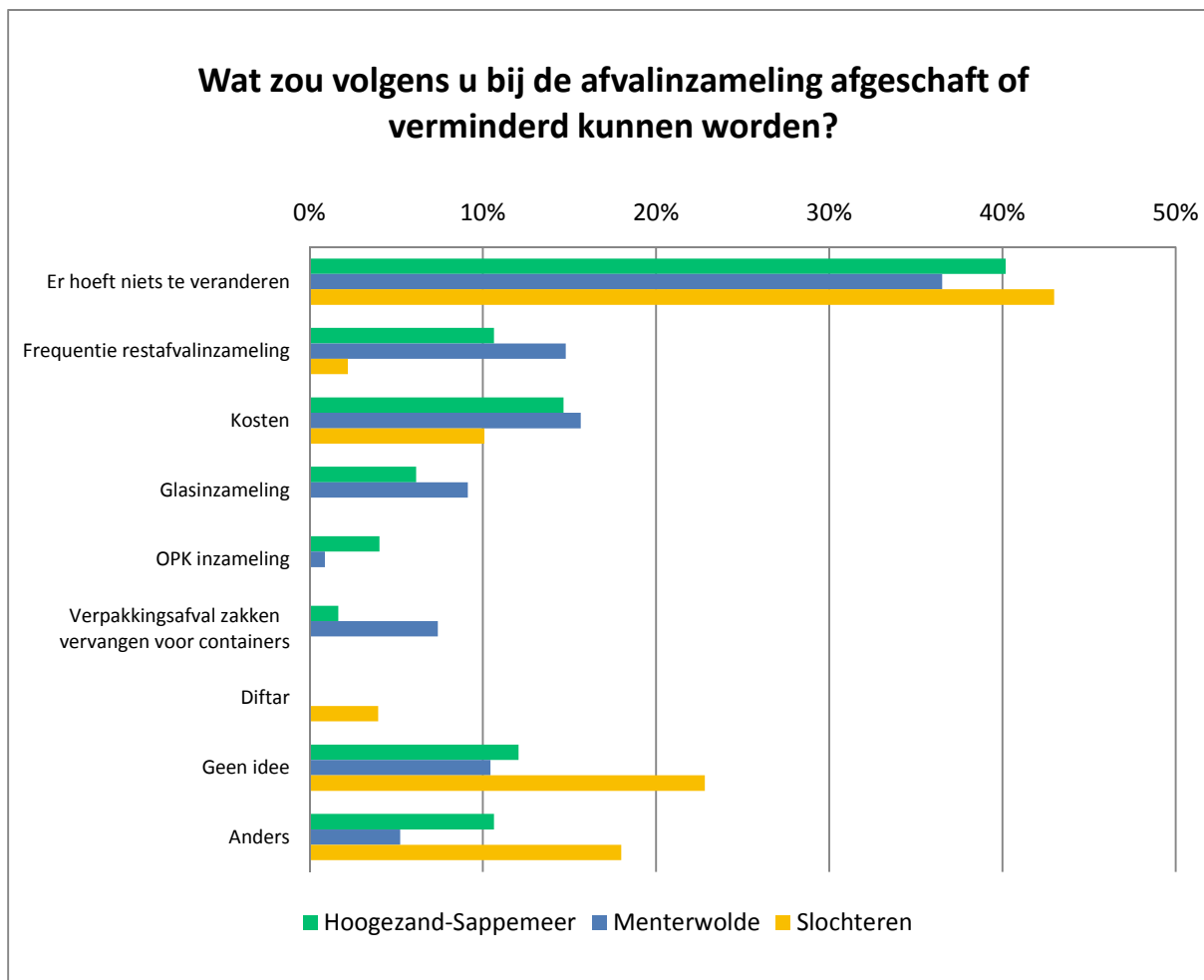
De volgende vragen gaan over hoe de respondenten denken dat de afvalinzameling verbeterd kan worden. De antwoorden op deze vragen zijn een aanvulling voor het afvalbeleidsplan, waarin verschillende inzamelscenario's beschreven worden.

Deze vragen zijn door alle respondenten ingevuld, zowel degenen met een eigen afvalcontainer aan huis, als degenen die hun afval naar een centrale verzamelplek brengen.

- **Vraag 27:** Wat zou volgens u bij de afvalinzameling afgeschaft of verminderd kunnen worden?

881 respondenten hebben deze open vraag ingevuld. 40% geeft aan dat er niets afgeschaft of verminderd hoeft te worden ten aanzien van de afvalinzameling. Relatief veel respondenten uit Hoogezand-Sappemeer en Menterwolde vinden dat de frequentie van de restafvalinzameling omlaag kan naar één keer per maand. 10% van de respondenten vindt dat de kosten omlaag moeten, dit gaat om zowel de kosten voor inzameling als de kosten voor het brengen van afval naar de Afvalbrengpunten.





- **Vraag 28:** Wat zou volgens u bij de afvalinzameling verbeterd kunnen worden?

1120 respondenten hebben deze open vraag ingevuld. 20% geeft aan graag een container voor verpakkingsafval aan huis te willen, vooral respondenten uit Slochteren (37%, wordt geen verpakkingsafval ingezameld) en Menterwolde (24%, vinden de zakken onhandig/vies). 20% van de respondenten uit Menterwolde vindt dat de frequentie van inzameling van verpakkingsafval omhoog moet. 32% van de respondenten uit Hoogezand-Sappemeer wil graag een GFT-container aan huis. Een veel genoemde verbetering is ook het gratis laten ophalen van grofvuil aan huis, al dan niet een beperkt aantal keer per jaar. Veel respondenten vinden de kosten van de Afvalbrenpunten te duur of hebben zelf geen mogelijkheid om met hun grofvuil naar het Afvalbrenpunt te gaan (geen vervoer, slecht ter been, te ver).



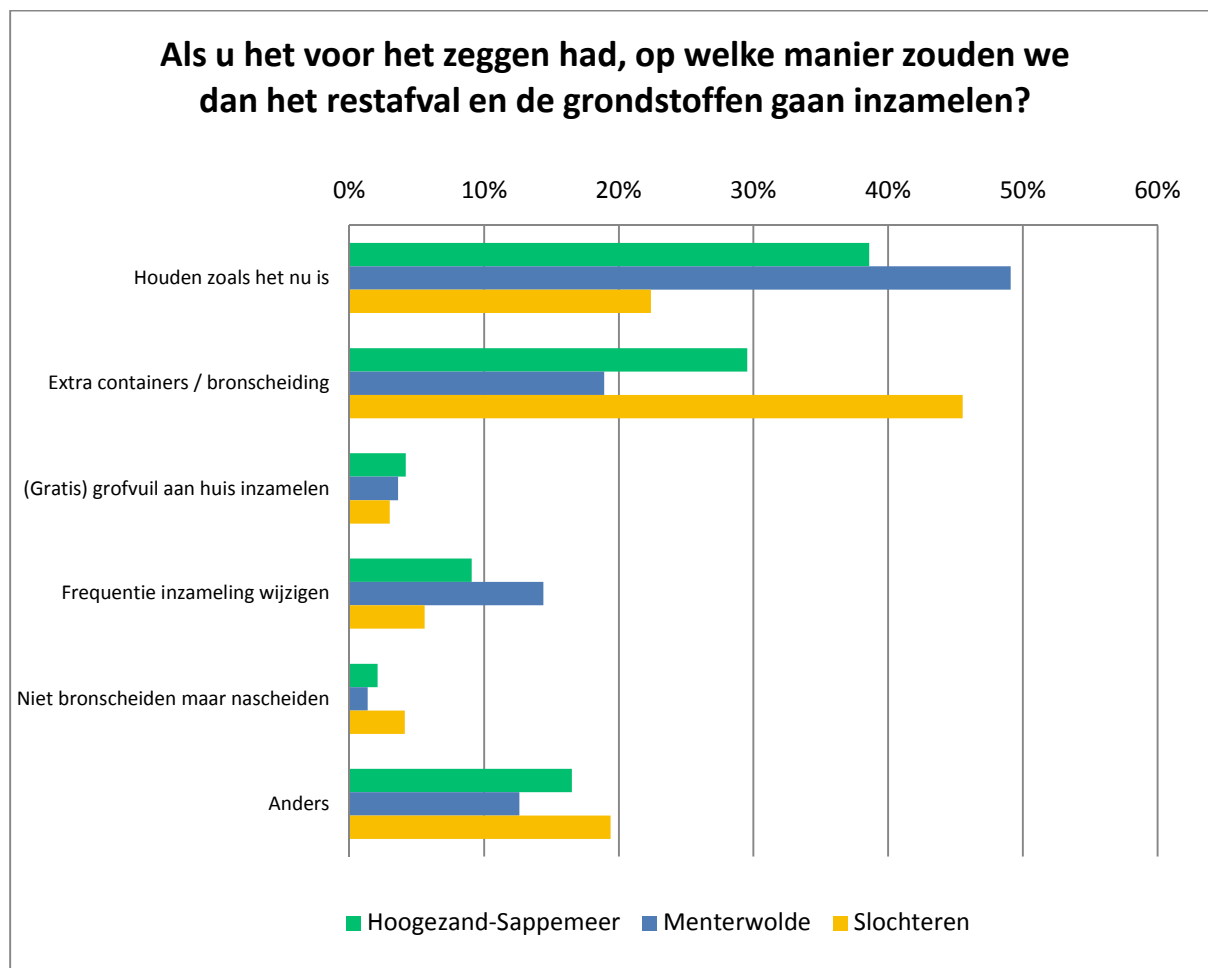


- Vraag 29:** Als u het voor het zeggen had, op welke manier zouden we dan het restafval en de grondstoffen gaan inzamelen?

920 respondenten hebben deze open vraag ingevuld. 36% van alle respondenten, vooral uit Hoogezand-Sappemeer (39%) en Menterwolde (49%), zou op precies dezelfde wijze inzamelen als dat het nu bij hen wordt gedaan. Dit betekent dus dat ze tevreden zijn met het diftar systeem. 32% van alle respondenten, vooral uit Slochteren (46%), wil extra containers en dus via bronscheiding inzamelen. Respondenten uit Slochteren geven vaak aan een extra container voor verpakkingsafval aan huis te willen hebben. Respondenten uit Hoogezand-Sappemeer geven vooral aan een extra container voor GFT aan huis te willen hebben. Respondenten uit Menterwolde geven relatief vaak (14%) aan dat de



frequentie voor restafval inzameling omlaag kan naar één keer per maand. GFT en verpakkingsafval willen ze bij voorkeur één keer per twee weken ingezameld hebben.

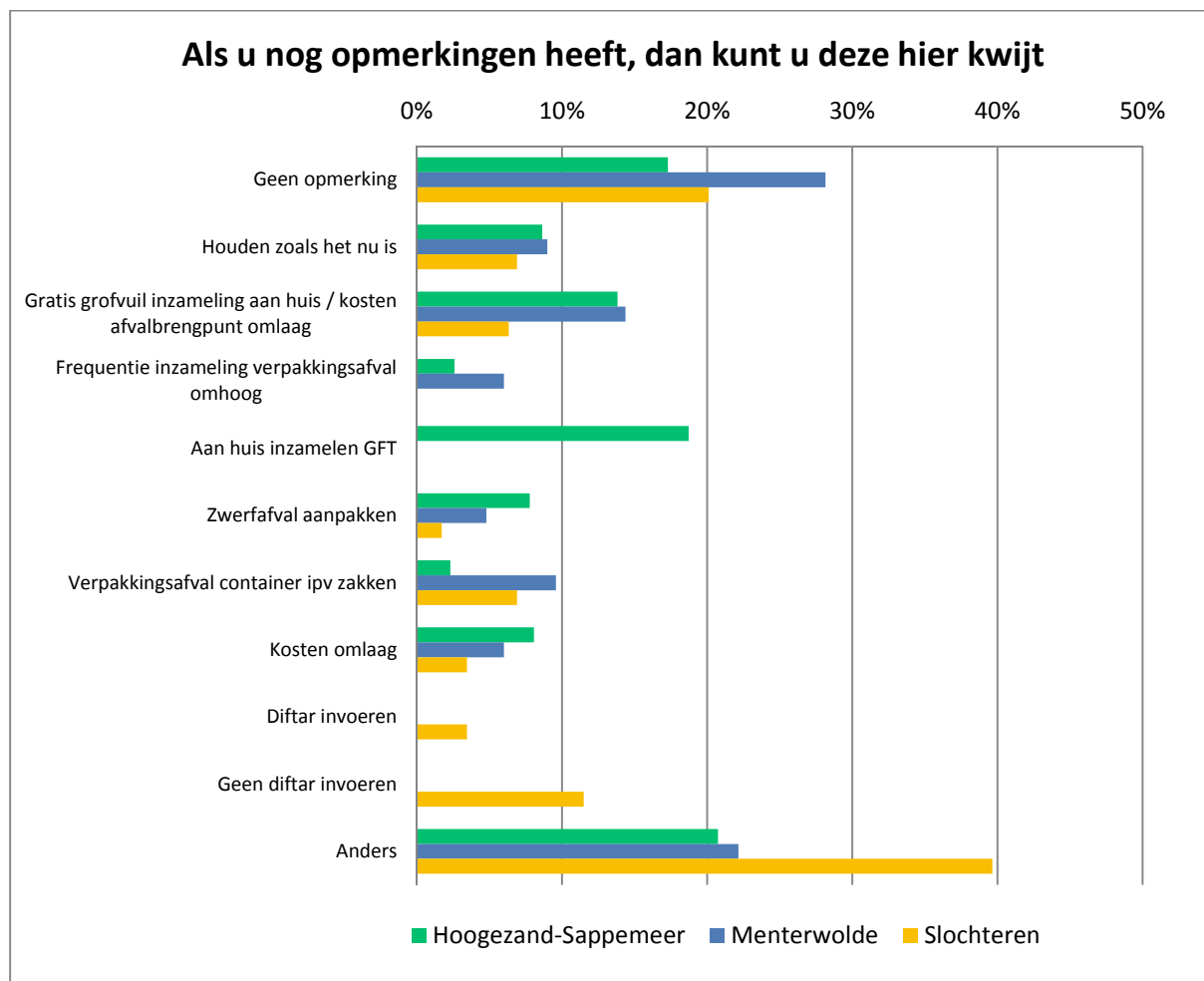


- **Vraag 30:** Als u nog opmerkingen heeft, dan kunt u deze hier kwijt.

688 respondenten hebben deze open vraag ingevuld. 21% van alle respondenten heeft geen aanvullende opmerkingen. 12% wenst het gratis laten ophalen van grofvuil aan huis, al dan niet een beperkt aantal keer per jaar. Dit kwam bij de vraag wat er verbeterd kan worden aan de afvalinzameling ook al naar voren. 19% van de respondenten uit Hoogezand-Sappemeer wil een extra container voor GFT aan huis, 10% van de respondenten uit Menterwolde wil een extra



container voor verpakkingsafval aan huis. 11% van de respondenten uit Slochteren wil graag het huidige vaste tarief voor afvalinzameling behouden.



10. Conclusies

Op basis van de reacties uit de enquête, kunnen de volgende conclusies getrokken worden:

- Het onderzoek is representatief voor de inwoners van de laagbouw, maar niet voor de inwoners van de hoogbouw. Dit betekent dat we kunnen aannemen dat de mening van alle inwoners uit de laagbouw bij elkaar, niet meer dan 2,62% afwijkt van de antwoorden in de enquête. Voor de hoogbouw is het zeer waarschijnlijk dat de mening van alle inwoners bij elkaar, tot 7,29% van de gegeven antwoorden kan afwijken. Bij het behandelen van de algemene vragen, zal de gemiddelde mening van de gehele bevolking slechts 2,47% afwijken.
- De afvalinzameling in de gemeente Midden-Groningen wordt gemiddeld met een 3,7 op een schaal van 1 tot 5 gewaardeerd. Waarbij Menterwolde het minst tevreden en Slochteren het meest tevreden is.
- Respondenten uit Menterwolde geven het vaakst aan een voorbeeldige afvalscheider te zijn. Respondenten uit Slochteren geven het vaakst aan het soms te veel moeite vinden en afval ongescheiden weg te gooien.
- Respondenten uit Slochteren geven relatief minder vaak aan zelf extra moeite te willen doen om afval te scheiden voor een beter milieu. Ze vinden vooral dat de gemeente het hen makkelijk moet maken.
- Tuinafval, keukenafval en verpakkingsafval worden het minst vaak gescheiden. De voornaamste reden is dat het mee gaat met de restafvalcontainer als deze eerder geleegd wordt (keukenafval, vanwege stankoverlast), het niet frequent genoeg wordt ingezameld (tuinafval) of men niet weet waar dit gescheiden in te kunnen leveren (verpakkingsafval)
- Tuin- en keukenafval wordt vooral door respondenten uit Hoogezand-Sappemeer slecht gescheiden, voornamelijk door het ontbreken van de mogelijkheid dit aan huis gescheiden aan te bieden. Verpakkingsafval wordt door respondenten uit Slochteren slecht gescheiden, omdat verpakkingsafval in Slochteren niet ingezameld wordt.
- Mensen houden er niet van om te moeten veranderen (weerstand). Enige tijd na de verandering ontstaat gewenning en wil men niet meer terug.

Laagbouw

- In de laagbouw wordt nog niet optimaal gescheiden. Om beter hun GFT-afval te scheiden, willen de respondenten het liefst dat het in de zomer wekelijks wordt opgehaald. Respondenten uit Hoogezand-Sappemeer willen vooral (45%) de mogelijkheid GFT-afval aan huis gescheiden aan te kunnen bieden door middel van een container.
- Om beter hun verpakkingsafval te scheiden, willen de respondenten het liefst dat het eens per twee weken wordt ingezameld en een extra container aan huis krijgen in plaats van de inzamelzakken.



- 90% van de respondenten uit de laagbouw zijn tevreden over de papierinzameling. Respondenten uit Menterwolde willen graag een papiercontainer aan huis om hun oud papier beter te scheiden.
- Bijna 90% van de respondenten uit Hoogezand-Sappemeer en Menterwolde is tevreden met het huidige diftar systeem voor restafvalinzameling. 37% van de respondenten uit Slochteren vindt dit systeem ook het beste bij hun passen, maar de helft van hen wil vooral dat het restafval eens per twee weken wordt inzamelen.

Hoogbouw

- In de hoogbouw wordt ook nog niet optimaal gescheiden. Vooral keukenafval wordt nooit gescheiden aangeboden. Dit speelt met name in Hoogezand-Sappemeer. 91% van de respondenten uit Menterwolde en 69% van de respondenten uit Slochteren zeggen hun GFT-afval goed te scheiden en geen verbetering te hoeven. Slechts 13% van de respondenten uit Hoogezand-Sappemeer zegt hetzelfde, omdat bij hen GFT-afval niet apart ingezameld wordt (in Menterwolde wel). 71% van hen zegt dit wel te gaan doen als ze de faciliteiten hebben.
- Respondenten uit Menterwolde en Slochteren zeggen hun verpakkingsafval beter te gaan scheiden als ze een container aan huis hiervoor krijgen (22% en 40%) en als de inzameling eens per twee weken plaatsvindt (39% en 44%). 78% van de respondenten uit Hoogezand-Sappemeer zegt hun verpakkingsafval goed te scheiden met de huidige faciliteiten.
- 94% van de respondenten zegt hun oud papier goed te scheiden met de huidige faciliteiten. 13% van de respondenten uit Menterwolde geven aan graag een papiercontainer in de buurt te willen hebben om beter te kunnen scheiden.

Afvalbrengpunt

- De meeste respondenten komen wel eens in een kringloopwinkel, brengen er wel eens spullen, en/of kopen er wel eens wat. Ruim 70% van hen komt echter nooit bij een kledingbank.
- Het feit dat in Hoogezand-Sappemeer één keer per 4 weken en Menterwolde één keer per twee weken glas huis-aan-huis ingezameld wordt en in Slochteren niet, is terug te zien in de antwoorden op de vraag of men gebruik maakt van de glascontainers. 80% van de respondenten uit Slochteren maakt er veel gebruik van, tegenover slechts 51% en 38% van de respondenten uit Hoogezand-Sappemeer en Menterwolde.
- Hetzelfde geldt voor de textielcontainers. 23% van de respondenten uit Menterwolde maakt hier veel gebruik van, tegenover 33% en 43% van de respondenten uit Hoogezand-Sappemeer en Slochteren. In Menterwolde wordt eens per maand textiel aan huis opgehaald.
- Respondenten uit Menterwolde maken relatief weinig gebruik van de Afvalbrengpunten. 54% geeft aan hier nooit heen te gaan, tegenover 23% van de respondenten uit Hoogezand-Sappemeer en Slochteren. De afstand lijkt de voornaamste reden te zijn.



Informatievoorziening

- 85% van de respondenten vindt de informatievoorziening over afval voldoende, en deze informatie wordt voornamelijk via de gemeentelijke website opgezocht.
- 80% van de respondenten uit Menterwolde en 66% van de respondenten uit Hoogezand-Sappemeer gebruikt de Afval-app, terwijl slechts 35% van de respondenten uit Slochteren gebruikt deze. De app wordt gemiddeld met een 4,11 op een schaal van 1 tot 5 gewaardeerd.

Beter scheiden

- 40% van de respondenten geeft aan dat er niets afgeschaft of verminderd hoeft te worden ten aanzien van de afvalinzameling. Relatief veel respondenten uit Hoogezand-Sappemeer en Menterwolde vinden dat de frequentie van de restafvalinzameling omlaag kan naar één keer per maand. 10% van de respondenten vindt dat de kosten omlaag moeten, dit gaat om zowel de kosten voor inzameling als de kosten voor het brengen van afval naar de Afvalbrengpunten.
- 20% van de respondenten geeft aan graag een container voor verpakkingsafval aan huis te willen, vooral respondenten uit Slochteren en Menterwolde. 32% van de respondenten uit Hoogezand-Sappemeer wil graag een GFT-container aan huis. Een veel genoemde verbetering is ook het gratis laten ophalen van grofvuil aan huis, al dan niet een beperkt aantal keer per jaar.
- 36% van de respondenten zou de afvalinzameling op dezelfde wijze regelen zoals dat nu gaat. Belangrijk hierbij op te merken is dat er nu verschillende systemen in de voormalige gemeenten gelden. 32% van de respondenten zou meer via containers aan huis inzamelen en dus inzetten op bronscheiding.



10.1 Conclusie in het algemeen

In het beslijstraject hoe de harmonisatie van het afvalbeleid invulling te geven is participatie een essentieel onderdeel. De input van de inwoners is dus ook belangrijk bij de keuze voor een breed gedragen inzamelsysteem.



Een aselechte groep van 2.000 huishoudens heeft een persoonlijke uitnodiging gehad om een digitale enquête in te vullen. De enquête was ook in de pers en sociale media aangekondigd. Zo konden ook andere geïnteresseerden de enquête invullen. In totaal hebben 1.489 respondenten de enquête ingevuld.

De resultaten van de enquête zijn representatief voor de gehele gemeente, alleen voor de hoogbouw zijn de resultaten minder betrouwbaar. Uit de enquête blijkt dat veel mensen al goede afvalscheiders zijn, maar soms door het ontbreken van faciliteiten niet in staat zijn te scheiden terwijl ze dat wel zouden willen. De inwoners geven aan vooral meer service op de inzameling van grondstoffen te willen, bijvoorbeeld door meer grondstoffen aan huis in te zamelen (GFT, verpakkingsafval) of meer verzamelcontainers in de buurt te plaatsen voor grondstoffen.

De belangrijkste conclusies die hieruit getrokken kunnen worden zijn:

-  Men wil meer inzameling van grondstoffen
-  Containers voor GFT en verpakkingsafval aan huis zijn zeer gewenst



-  Inwoners die te maken hebben met een diftar systeem zijn hier tevreden over
-  Men zou graag enkele keren per jaar gratis grofvuil aan kunnen bieden en/of een verlaging van de kosten op de Afvalbrengpunten

In het afvalbeleidsplan worden daarom verschillende maatregelen uitgewerkt. Om de gewenste resultaten te behalen kom je er niet onderuit om toch actief op de vermindering van restafval te sturen, in combinatie met het uitbreiden van de inzameling van grondstoffen. Hoewel de grootste meerderheid van de respondenten open staat voor verandering, zal het uiteindelijke resultaat niet een systeem zijn, dat gedragen is door een meerderheid van de gehele gemeente. Dit nastreven is bovendien een onrealistisch doel.



