

Verslag gesprek visie sociaal domein IV

In de gemeente Midden-Groningen denken we na over een echte verandering in het sociaal domein die gaat over hoe we minder vanuit een professioneel aanbod kunnen werken en meer samen met onze inwoners, minder over en meer met inwoners praten en beslissen.

Er zijn 2 directe aanleidingen voor deze vraag. De gemeente is sinds 2015 verantwoordelijk voor vrijwel alle hulp en ondersteuning aan inwoners in het sociaal domein. Voorbeelden zijn huishoudelijke hulp, psychosociale ondersteuning, armoedebestrijding, jeugdzorg en voorzieningen voor werk & inkomen. Wij geloven dat de huidige werkwijze beter kan ondanks dat we zien dat veel professionals heel hard hun best doen om de beste hulp voor onze inwoners te bieden. Daar komt bij dat Midden-Groningen, net als vrijwel alle andere gemeenten in Nederland, te maken heeft met grote financiële tekorten in het sociaal domein die een verandering noodzakelijk maken.

We hebben onze eerste ideeën over bovengenoemde verandering opgeschreven in een visie met de naam Sociale veerkracht in de praktijk. Hierin zijn 8 opgaven beschreven die bijdragen aan de gewenste verandering. We hebben vervolgens een aantal sleutelfiguren uit de samenleving uitgenodigd om reflectie te geven op onze ideeën. Dit heeft geleid tot 6 gesprekken. Dit verslag is een weergave van de opbrengsten van de gesprekken.

Aanwezig	Hilde van Ree, directeur bestuurder Groninger Huis Peter Hofman, financieel directeur Lentis Anton Appelo, regiomanager VNN Erik de Vos, directeur bestuurder Terwille
Datum gesprek	9 januari 2019
Hoe kijk je tegen de visie aan?	<ul style="list-style-type: none">• Positief zoals de gemeente Midden-Groningen dit wil aanpakken.• Prikkelend stuk. Past bij de persoon Gert Schout.• Gert Schout heeft 'disruptieve' manier om verandering in gang te zetten. Past bij Midden-Groningen.• Visie spreekt aan. Op kleine schaal zijn al veranderingen in gang gezet. Voorbeeld is de samenwerking Lentis en VNN en andere partijen in de wijk Wijert te Groningen. In de praktijk van dit initiatief is ook herkenbaar hoe lastig verandering/omslag kan zijn: het is lastig voor hulpverleners om op hun handen te zitten. Hiervoor is ook noodzakelijk dat er in de opleidingen verandering komt, want er wordt in de praktijk iets anders van professionals gevraagd dan waarvoor zij zijn opgeleid.• Het gaat om een paradigmashift: is wel complex in gebieden, zoals Midden -en Oost-Groningen, waar netwerken rondom mensen zelf ook kwetsbaar zijn. Gebied Hoogezand-Sappemeer

	<p>kent ernstige problematiek, springt eruit ten opzichte van andere gebieden.</p> <ul style="list-style-type: none">• Geeft tegelijkertijd de urgentie weer van deze visie en deze omslag.• Verandering inzetten door bijvoorbeeld inzet van ervaringsdeskundigen vraagt binnen de organisaties ook het nodige, levert ook de nodige 'disruptie' op.• Op je handen zitten als professional vraagt lef, ook van elkaar: we gaan dit nieuwe doen, dus we gaan ook moeilijke momenten met elkaar krijgen.• Jeugdzorg vraagt om zeker 25 keer meer preventie dan wat nu gebeurt. Hoge kosten Jeugdzorg gaan ten koste van de Wmo. Dit irriteert mateloos.• De cliënt verbinden aan zijn/haar eigen herstel, met hem/haar volwaardig samenwerken: dat is de zorg van de toekomst.• Het is nodig om te sturen op persoonlijk en maatschappelijk herstel en niet alleen op behandeling. Daarmee kun je voorkomen dat mensen in de curatieve zorg terecht komen.• Niet alleen de gemeente, maar ook de Zorgverzekeraar is dus van belang.• In de huidige structuren sluiten Care en Cure niet goed op elkaar aan. Daaraan ligt geen belemmerende wetgeving ten grondslag. Het zit meer in de wijze waarop het systeem is gebouwd. Sprake van macht van de zorg.• Het nieuwe Preventieakkoord biedt perspectief, er ligt genoeg.• Preventie is heel belangrijk. Dit vinden we al jaren en toch blijft het nog steeds een 'sluitpost'.• Het moet niet uitmaken wie de zorg levert, het gaat om de cliënt. Je zou een virtuele organisatie rondom de cliënt kunnen maken.• Ben je als belanghebbende partij in staat om te geven, zonder er direct iets voor terug te willen ontvangen?• Alle belangen moeten kraakhelder op tafel liggen. Het moet vooraf voor iedereen duidelijk zijn wie welk belang heeft. Dat schept inzicht en vertrouwen, waarna je samen aan de slag kunt met en voor de cliënt.• Voor een dergelijke omslag is eigenlijk een grotere schaal nodig, met meer gemeenten. Tegenvraag: kun je toch klein beginnen? Jawel,
--	---

	<p>maar dan heb je alsnog draagvlak nodig bij andere gemeenten.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Er zijn veel jongeren die zonder startkwalificatie van school gaan. Onderwijs en werk is nodig om mensen ook los te kunnen maken van hun milieu, om perspectief te bieden. Er is nu meer werkgelegenheid en daarom meer kansen om dit voor elkaar te krijgen. Daar wil de corporatie op inzetten. De woningcorporatie kan als enige nog achter de voordeur komen op een moment dat er nog geen (grote) problemen zijn. Deze signaleringsmogelijkheid is belangrijk, daar wordt ook op ingezet.
<p>Hoe kijk je tegen de 8 opgaven aan?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • De opgaven zijn ongelijksoortig. • Mogelijkheid om aan te sluiten op eigen ideeën? • Bijvoorbeeld pilot Voorzieningswijzer van de woningcorporatie. • Structurele wanbetalers onder de huurders is een bijna onbereikbare groep. Erg hardnekkig, daar gaat een actie/opgave “brievenbusproblemen” niet voor werken. • Schuldenproblematiek: het gaat niet alleen om de wijze van communiceren (brieven etc.), maar vooral ook: hoe maak je mensen weerbaar? • In opgave 5, herstelgericht werken wordt een aantal zaken niet benoemd, zoals MDA++. • Eigen Kracht Conferentie (EKC) is een vorm, het gaat natuurlijk om de inhoud. • Het is nodig om eerst te reflecteren op eerder gebruik van EKC's: waarom werkte dit instrument een aantal jaren geleden niet? • Kun je het aantal niet verminderen? Je richten op bijvoorbeeld 10 gezinnen ipv 60? En kijk goed naar de inzet en de resultaten van EKC's. Hierom heen kun je de virtuele organisatie maken, een lerende omgeving creëren. • Het gaat om: <ul style="list-style-type: none"> - Gezonde manier van huisvesting - Gezonde sociale contacten/gezond netwerk - Zinnige arbeid/tijdsbesteding. • Dit is nodig om te stabiliseren én om terugval te voorkomen. • Maak gebruik van mooie voorbeelden. Deze zijn nodig om positief te blijven. • Midden-Groningen pakt het goed op.