

Geachte heer/mevrouw

Het is nu bijna twee jaar geleden op 10 juni 2017 onze Welkoopwinkel door een brand werd verwoest, de ontreddering en verslagenheid was groot.

Hartverwarmend waren de steunbetuigingen die we mochten ontvangen, en hulp en steun van uit ons eigen organisatie, brandweer en lokaal gemeentelijk bestuur gaf weer vertrouwen.

Met hulp vanuit onze organisatie, buurondernemer en lokaal bestuur kregen we het voor elkaar om tegenover de puin hoop van onze verloren winkel binnen veertien dagen een noodwinkel te openen om onze klanten weer in Hoogezand te bedienen.

De mentale veerkracht van het personeel is bewonderingswaardig te noemen om na een lastig en zwaar begin de draad weer op te pakken en de winkel inmiddels weer goed te laten draaien.

De noodwinkel en de gelukkig positieve omzet groei vraagt voor het personeel erg veel energie omdat we door krappe behuizing veel extra werk hebben en steeds meer aanlopen tegen beperkingen in een noodwinkel en wij het gevoel hebben onze klanten niet te kunnen bieden van wat wij vinden waar een klant uit Midden Groningen recht op heeft in een Welkoopwinkel in Hoogezand.

Het na de brand gegeven vertrouwen dat de gemeente alle medewerking zou verlenen om te herbouwen op onze oude locatie gaf ons de kracht weer toe te groeien naar een start in een nieuwe Welkoopwinkel.

En deze locatie is naar onze inzicht en ervaring de enige goede plek om de winkel goed te laten ontwikkelen. Tevens ziet de klant ons ook liever nergens anders. Dit ook door de makkelijke bereikbaarheid van de winkel op de van ons gewenste locatie.

Daarom was de afwijzing van de vergunningaanvraag voor de herbouw van onze winkel een hevige teleurstelling, met name in het vertrouwen vanuit de gemeente wat na de brand gegeven was, en ons nu toch met lege handen laat staan, en het machteloos gevoel van na de brand weer doet oplaaien, en het vertrouwen in de lokale politiek negatief beïnvloedt.

Daarom vragen wij met klem als personeel en namens onze trouwe klanten om uw besluit te heroverwegen en hopen dat u inziet wat een mooie Welkoop winkel dichtbij de klant, ongeacht bewoning in de buurt een geweldige meerwaarde is voor Hoogezand en de bewoners van Midden Groningen.

Want wij willen graag met onze klantvriendelijkheid en behulpzaamheid een goede buur zijn.

Hoogachtend,

Klaas-Jan Niestijl

Bedrijfsleider Welkoop Hoogezand