

## VISIE, MISSIE EN AMBITIE

### HUIDIGE SITUATIE

- De ICT-beschikbaarheid en continuïteit zijn van goed niveau
- In verband met rechtmatigheid veel aanbestedingen
- Programma ICT
- ICT-Projectportfolio
- Digitale dienstverlening successen iBurgerzaken, Webshop Meedoen Fonds, GKB-portaal
- Visie digitale werkplek en uitrol mobiele devices
- Activiteitgericht werken in de Poort
- IT-audit wijst op noodzaak meer IT-control

### AMBITIE GEMEENTE

- Kompas
- Collegeprogramma
- Dienstverleningsconcept
- Sturingsfilosofie
- Organisatieontwikkeling

### GEMEENTELIJKE OPGAVEN 2020-2024

- Omgevingswet
- Gevolgen gaswinning
- Nationaal Programma Groningen
- Jeugd en WMO
- Bezuinigingen

### PROGRAMMA'S VAN HET RIJK

- Digitale agenda 2020 ► Gezamenlijke Gemeentelijke Uitvoering (GGU)
- NL DIGibeter: Agenda Digitale Overheid
- Nationaal Programma Regionale Energiestrategie

### WETGEVING

- Omgevingswet 2021
- Wet open overheid 2020, opgeschort door Eerste Kamer
- Algemene Verordening Gegevensbescherming 2018
- Wet Digitale Overheid 2020, in behandeling Tweede Kamer
- Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer 2021
- Uitvoeringswet EU-verordening elektronische identiteiten en vertrouwensdiensten 2016
- Archiefwet 2021

### TRENDS EN ONTWIKKELINGEN

- Digitale transformatie: Digitalisering van de dienstverlening en processen
- Verandering is een continue factor door snelle maatschappelijke en technische ontwikkelingen
- Informatieveiligheid, digitale weerbaarheid, privacy en digitale duurzaamheid.
- Participatie samenleving, eigen kracht, zelfregie voor burgers en ondernemers
- Tijd- en plaatsonafhankelijk werken, digitaal werken
- Meer applicaties in de cloud of als SaaS oplossing.
- Open data en Big data
- Smart City
- Datagedreven sturing
- Apps ontwikkeling
- Informatie zichtbaar maken via kaarten
- Kostenstijging ICT

# I&A VISIE 2020 - 2023

## 6 SPOREN

### 1 GOEDE EN BETROUWBARE DIENSTVERLENING

- **DIGITALE DIENSTVERLENING HEEFT DE VOORKEUR**  
Digitale formulieren – Zelfbediening/zelfservice – Peilen klantbehoefte – Website – Wettelijke verplichtingen – PIP (Persoonlijke internet pagina) – Apps – Landelijke portalen (mijnoverheid.nl) – Proactief – Hulp voor digibeten – Social media

- **KLANTBEELD EN ZAAKGERICHT WERKEN**  
Gedetailleerd klantbeeld per domein – Zaakgericht werken Hybride  
E-mails – Vindbaarheid informatie

- **BURGER- OVERHEIDSPARTICIPATIE**  
E-democratie 1 of 2 pilots per jaar

### 2 REGIEVOERING EN KETENSAMENWERKING

- **I&A-AFSPRAKEN KETENPARTNERS**  
Informatievoorziening – Automatisering – Informatiebeveiliging – Privacy

- **REGIESYSTEEM SOCIALE TEAMS**  
Één plan – één gezin – één regiseur

- **DIGITAAL STELSEL OMGEVINGSWET (DSO)**  
Implementatie – Aansluiting ODG – Doorontwikkeling

### 3 DATAGEDREVEN GEMEENTE

- **DATA OP ORDE**  
Gegevensmanagement – Gegevensmanager

- **DATA-ANALYSE**  
Data-analist – Datateam – Stuur-informatie – Gegevensknooppunt Groningen

- **OPEN DATA**  
Wet Open Overheid – Laaghangend fruit open data – Ontsluiting

- **SMART CITY EN SENSOREN**  
Ruimtelijke projecten

- **GEO-INFORMATIE/GIS**  
Dienstverlening  
Beleid – Ketenpartners – Geodatamagazijn – Themagericht

PRIORITEIT 1  
PRIORITEIT 2  
PRIORITEIT 3

\* Projecten in deze categorie kunnen worden toegevoegd aan de projectportfolio 2020-2021, waarbij de verwachting is dat ze uit de programma's zelf worden gefinancierd.

### 4 DOORONTWIKKELING BEDRIJFSVOERING

- **DIGITAAL (SAMEN-)WERKEN**  
Digitaal tenzij – Papierarm – Processen digitaal – Procesoptimalisatie – Overgang nieuwbouw reductie  
Analoge archieven – Digivaardigheid medewerkers – Vernieuwing Office  
Effecten op functies en taken – Ketendigitalisering

### 5 DE BASIS OP ORDE

- **INFORMATIE-ARCHITECTUUR**  
GEMMA (Gemeentelijke Model Architectuur) – Applicatielandschap – Cloud tenzij – Cloudstrategie  
Common Ground – Gebruiksvriendelijkheid – Applicatiegebruik

- **INFORMATIEBEVEILIGING EN PRIVACY**  
BIO (Baseline Informatiebeveiliging Overheid) – Functies Informatiebeveiliging en privacy – AVG concretisering – Bewustzijn – Risicomanagement – Ensia en audits

- **DIGITALE DUURZAAMHEID**  
E-depot met Groninger Archieven – Data vakapplicaties

- **CONTROL EN PROFESSIONALISEREN I&A**  
Eigenaarschap processen – Applicaties – Data – Verbeterpunten IT-audit – Effect op I&A-functie

- **INKOOP EN AANBESTEDING**  
Aanbesteding grote systemen – Softwarebroker

### 6 DOORONTWIKKELING VAN DE I&A-FUNCTIE

- **DOORONTWIKKELING VAN DE I-FUNCTIE**  
Analyse en aanpassing functiehuis – Taken en rollen

- **DOORONTWIKKELING VAN DE A-FUNCTIE**  
Analyse en aanpassing functiehuis – Taken en rollen

- **UITWERKING AUTOMATISERINGSPLAN**

### OVERIGE ONTWIKKELINGEN\*

- **NPG (NATIONAAL PROGRAMMA GRONINGEN)**  
Data-analyse en GIS – Monitoring en Onderzoek – E-participatie

- **GEVOLGEN GASWINNING**  
Digitale informatie voor bewoners

- **ENERGIETRANSITIE**  
Informatieplicht energiebesparing – Regionale Energie Strategie

## PROJECTENPORTFOLIO 2020-2021

2020 2021

### 1 GOEDE EN BETROUWBARE DIENSTVERLENING

- E-dienstverlening (E-formulieren, self service, apps, mijnoverheid.nl)
- Peiling klantbehoefte
- Aanbesteding en implementatie Website en uitbreiding met subsites
- Aanbesteding en implementatie zaaksysteem
- Zoekmachine zaaksysteem en andere applicaties
- Aanbesteding en implementatie belastingstelsel
- Aanbesteding en implementatie burgerzaken-applicatie (loopt door in 2022)
- Aanbesteding en implementatie MOR-systeem (vervanging ivm nieuw zaaksysteem)
- Aanbesteding en implementatie WMO-systeem
- Aanbesteding en vervanging containermanagement
- E-Participatie / E-democratie
- Vertaling Meerjarenprogramma GGU van VNG Realisatie naar jaarschijven
- Aanbesteding en implementatie Raadsinformatie-systeem (ivm aflopen contract)
- Wettelijke verplichtingen

### 2 REGIEVOERING EN KETENSAMENWERKING

- Implementatie Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO)
- Aanbesteding en implementatie regiesysteem

### 3 DATAGEDREVEN GEMEENTE

- Implementatie Wet Open Overheid

### 4 DOORONTWIKKELING BEDRIJFSVOERING

- Digitalisering ivm huisvesting nieuwbouw
- Digitalisering BWRI
- Digitalisering milieu en bodem
- E-facturering organisatorische implementatie
- Opleidingsplan digitale vaardigheid

### 5 DE BASIS OP ORDE

- Invoering Baseline informatiebeveiliging (BIO)
- Basis op orde changemanagement
- Basis op orde business continuity (incl proces ICT-uitwijk)
- Architectuurplaten functioneel en technisch op orde
- Opdrachtgeverschap en proceseigenaarschap
- Cloudstrategie
- GGI Veilig
- GGI Netwerk
- Implementatie nieuwe Office-omgeving
- Verhuizing naar nieuwbouw
- Inkoop- en aanbestedingssoftware
- Invoering P&C-software

### 6 DOORONTWIKKELING VAN DE I&A FUNCTIE

- Automatiseringsplan



gemeente  
Midden-Groningen