



Voorstel

Gemeenteraad

Datum: 30-08-2021

Zaaknr.: 662365

Portefeuillehouder: A. Hoogendoorn

Opsteller: Paula Grit

Contactgegevens: Paula.grit@midden-groningen.nl

Stukken ter inzage:

Onderwerp: Verbeteragenda Quick Scan Lokale Democratie

1. Voorstel

Voorgesteld wordt om de raad te laten besluiten:

1. In te stemmen met de Verbeteragenda Quick Scan Lokale Democratie;
2. De griffie de opdracht te geven om te komen tot een plan om de dorpen en wijken vaker te bezoeken en de bekendheid van raadsleden te vergroten;
3. Het college de opdracht geven om de Verbeteragenda uit te werken en uit te voeren met betrekking tot
 - a. Heldere, open en transparante communicatie toespitsen op de doelgroep;
 - b. Het vaker de dorpen en wijken bezoeken door collegeleden;
 - c. Verder ontwikkelen van gebiedsgericht werken;
 - d. Het opstellen van een gemeentelijke visie op participatie;
 - e. Het zorgen voor een duidelijk aanspreekpunt voor burgers bij initiatieven
4. En de raad per februari 2022 te informeren over de stand van zaken.

2. Inleiding/historische context

De Rekenkamercommissie heeft in 2020 een Quick Scan over de communicatie van de gemeenteraad uitgebracht. De raad heeft naar aanleiding daarvan een amendement aangenomen met de wens onderzoek te doen naar de behoefte en manier van communiceren van de inwoners en ondernemers. Dit amendement heeft geleid tot het deelnemen aan de Quick Scan Lokale Democratie (QSLD). De Quick Scan heeft naast een rapport ook twee bijlagen opgeleverd. Deze stukken zijn als bijlagen toegevoegd aan dit raadsvoorstel.

De begeleidingscommissie bestaande uit drie inwoners, drie raadsleden, een collegelid en twee ambtenaren, heeft de rapporten besproken. Door hen zijn de volgende aandachtspunten benoemd:

1. Communicatie
2. Omgaan met maatschappelijke initiatieven
3. Gebiedsgericht werken.

Deze aandachtspunten zijn in samenspraak met de leden van de begeleidingscommissie verwerkt in een concept verbeteragenda met vijf concrete actiepunten.



In de op 5 juli en 12 juli verzonden aanbiedingsbrieven (als bijlagen bijgevoegd) is een planning gedeeld. In het fractievoorzittersoverleg is het proces om te komen tot een definitieve verbeteragenda besproken. Afgesproken is dat de concept verbeteragenda inhoudelijk wordt besproken in de raadscommissie van 7 oktober 2021 en zal worden vastgesteld in de raadsvergadering van 28 oktober 2021, waarna het college de uitvoering daarvan op zich zal nemen.

3. Publiekssamenvatting

De gemeente Midden-Groningen heeft in de periode 31 maart tot en met 21 april 2021 de online vragenlijst Quick Scan Lokale Democratie opengesteld. Via deze vragenlijst konden inwoners hun mening geven over onder andere de tevredenheid over het gemeentebestuur, de samenwerking, communicatie, invloed van inwoners op beleid, de gemeentelijke besluitvorming en over bewonersinitiatieven. Dit heeft een aantal aandachtspunten opgeleverd. Deze zijn verwerkt in een verbeteragenda met vijf concrete actiepunten.

4. Bevoegdheid van de raad

De raad is bevoegd om de verbeteragenda vast te stellen.

5. Beoogd effect

De raad heeft kennisgenomen van de uitkomsten van de QSLD en heeft de verbeteragenda met vijf concrete verbeterpunten vastgesteld. Het college gaat de verbeteragenda uitwerken en uitvoeren. Het college wordt verzocht de raad te informeren over de stand van zaken. Waar nodig krijgt de raad voorstellen om beleidsnotities en verordeningen vast te stellen.

6. Argumenten

De drie aandachtspunten uit de rapportages QSLD geven aanleiding tot verbeterpunten. De vijf concrete acties die in het komende half jaar zullen worden opgepakt zijn:

1. Heldere, open en transparante communicatie toegespitst op de doelgroep
2. Vaker de dorpen en wijken bezoeken door raadsleden en collegeleden
3. Verder ontwikkelen van gebiedsgericht werken
4. Opstellen van een gemeentelijke visie op participatie
5. Zorgen voor een duidelijk aanspreekpunt voor burgers bij initiatieven

Heldere, open en transparante communicatie toegespitst op de doelgroep

De inwoners die meededen, geven bij het aandachtspunt "communicatie" aan dat de gemeente opener en transparanter moet communiceren. Daarbij gaat het ook om het gebruik van heldere eenvoudige taal. De gemeente moet met haar communicatie aansluiten bij de leefwereld van de



inwoner. Niet iedere inwoner heeft dezelfde interesses en behoeften. De inwoners vragen de gemeente beter te luisteren naar de inwoners en te horen wat er wordt gezegd.

Vaker de dorpen en wijken bezoeken door raadsleden en collegeleden

Uit de enquête is gebleken dat veel inwoners de raadsleden niet kennen. Dit is zorgelijk aangezien de raadsleden wel de gekozen volksvertegenwoordigers zijn. In maart 2022 zijn er gemeenteraadsverkiezingen en daarin krijgt de bevolking weer de mogelijkheid voor vier jaar haar vertegenwoordigers te kiezen. Dit vraagt om een plan om de bekendheid van de raadsleden te vergroten.

Inwoners hebben in de vragenlijst vaak de suggestie gegeven aan het bestuur (college en raad) om vaker naar de inwoners toe te komen. De inwoners wensen meer persoonlijk contact. De raadsleden en/of fracties en de collegeleden zouden regelmatig op werkbezoek in een dorp, buurt of wijk moeten gaan om zich te laten informeren over wat er speelt.

Verder ontwikkelen van gebiedsgericht werken

De gemeente maakt een kanteling in de organisatie richting gebiedsgericht werken. Er zijn dorpswethouders en gebiedsregisseurs die werken voor een wijk, buurt of dorp. Uit de vragenlijst blijkt dat veel inwoners niet precies weten wat gebiedsgericht werken nu precies inhoudt. Ook weet men niet wie voor hun wijk, dorp of buurt de dorpswethouder of een gebiedsregisseur is, of wat hij/zij doet. Daarom is het nodig om het principe van gebiedsgericht werken verder uit te werken. Een belangrijk instrument zijn dorps- of wijkplannen. Bij het opstellen hiervan moet aandacht zijn voor de rol van de raadsleden. Binnen het gebiedsgericht werken zijn dorps- en wijkverenigingen als mede sleutelfiguren in een dorp/wijk uiteraard belangrijk als kennisbronnen.

Opstellen van een gemeentelijke visie op participatie

Maatschappelijke politieke ontwikkelingen veranderen het dagelijks leven van inwoners. Inwoners willen al in het beginstadium bij planvorming in de eigen omgeving worden betrokken. Bij de inwoners bestaat een grote behoefte om invloed uit te oefenen op democratische besluitvorming, zoals ook blijkt uit deze QSLD. Gemeenten hebben de vrijheid om een lokale visie op participatie te vertalen in een participatieverordening. De gemeente Midden-Groningen heeft nog geen integrale visie op participatie en ook geen leidraad met praktische invulling voor de organisatie.

Er zijn diverse actuele onderwerpen die momenteel spelen in de gemeentelijke organisatie waar participatie (soms wettelijk verplicht) een rol speelt. Daarbij zijn te noemen:

- ✓ De uitvoering van het 5% amendement NPG
- ✓ Diverse trajecten binnen het lokaal Programmaplan “Hart voor Midden-Groningen”
- ✓ Gebiedsgericht werken



- ✓ Opstellen dorps- en wijkvisies
- ✓ Energietransitie en warmtevisie (RES)
- ✓ Omgevingswet
- ✓ Diverse beleidsthema's bijvoorbeeld op gebied van sociaal domein, sociale veiligheid, groenonderhoud en verkeer en vervoer
- ✓ Hoe en wanneer inzetten digitaal platform Stem van Midden-Groningen

Zorgen voor een duidelijk aanspreekpunt voor burgers bij initiatieven

Inwoners pakken soms zelf zaken aan in hun omgeving. Inwoners die samen zelf dingen (willen) doen in hun buurt of voor de gemeenschap. Dit noemen we maatschappelijke initiatieven. Voor een beter functionerende organisatie geven de inwoners aan dat er meer moet worden samengewerkt tussen ambtenaren, raad, college en de inwoners van Midden-Groningen. Inwoners moeten voldoende ruimte krijgen om waar gewenst zelf de regie te nemen over de eigen leefomgeving. Inwoners die initiatieven hebben, moeten daarvoor een duidelijk aanspreekpunt krijgen. Hierbij geldt dat er duidelijke procedures en spelregels moeten zijn. Ook moet de gemeente bij het uitwerken van ideeën de inwoners helpen.

7. Financiële paragraaf

Er zijn geen additionele kosten verbonden aan dit voorstel, acties kunnen binnen de reguliere begroting worden uitgevoerd.

8. Communicatie

Vanaf 5 juli jl. wordt over de resultaten en de vervolgstappen gecommuniceerd via de gemeentelijke website <http://www.midden-groningen.nl/geefjemening>. Daarnaast worden ook facebook en twitter ingezet.

Namens de fractievoorzitters van van de gemeente Midden-Groningen,

A. Hoogendoorn
Burgemeester

F.M. Bouwman
Raadsgriffier



Bijlage:

- 1 Aanbiedingsbrief rapportages Quick Scan Lokaal Bestuur zoals verzonden 5 juli 2021
- 2 Aanbiedingsbrief concept verbeteragenda Quick Scan Lokaal bestuur zoals verzonden 12 juli 2021
- 3 Hoofdrapport QSLD Midden-Groningen + tabellenbijlage en bijlage met antwoorden op open vragen
- 4 Concept-verbeteragenda QSLD