



Oplegnotitie

Bezwaar en klachtafhandeling

Zaaknr.: <Zaaknr.>

Inleiding

Op grond van de Algemene wet bestuursrecht kan een belanghebbende bezwaar indienen tegen besluiten van bestuursorganen en een ieder kan een klacht indienen bij een bestuursorgaan over de wijze waarop het bestuursorgaan zich jegens hem of een ander heeft gedragen. De voorliggende Verordeningen en Regeling dienen als wettelijk kader voor het rechtmatig kunnen behandelen van bezwaar- en klagschriften.

De colleges van Hoogezand-Sappemeer, Menterwolde en Slochteren hebben op 22 augustus 2017 besloten de Verordening op de commissie bezwaarschriften, de Verordening gemeentelijke ombudscommissie en de Regeling interne klachtenbehandeling gemeente Midden-Groningen 2018 in deze vorm voor te leggen aan de gemeenteraad Midden-Groningen.

Op 31 oktober 2017 heeft de klankbordgroep ingestemd met het ter vaststelling aanbieden van de verordeningen en de regeling aan de gemeenteraad Midden-Groningen.

Argumenten

Verordening commissie bezwaarschriften is noodzakelijke voor het instellen van de commissie bezwaarschriften en het vastleggen van haar bevoegdheden

Op grond van artikel 84 Gemeentewet kan een adviescommissie als bedoeld in artikel 7:13 Awb worden ingesteld voor het adviseren over de beslissing op bezwaarschriften. Het instellen van een commissie komt het vertrouwen van de burger in de gemeente ten goede omdat de beslissingen van de gemeente zo niet alleen worden bekeken door eigen personeel. Bovendien kan een frisse blik van buitenaf ons helpen om onze producten naar een kwalitatief hoog niveau te brengen. De besluitvorming mag vanwege het externe adviestraject dan wel meer tijd in beslag nemen, maar de burger krijgt er een kwalitatief goed product voor terug dat naast een volledige heroverweging



door het verwerend bestuursorgaan ook is getoetst door een onafhankelijke en onpartijdige partij.

Belangrijke uitgangspunten in de Verordening:

- Samenstelling van de commissie: de commissie wordt gesplitst in 3 kamers, te weten een Sociale kamer, een Algemene kamer en een Personele kamer.

Wij stellen deze scheiding voor omdat we voor de onderwerpen die de sociale commissie behandelt graag specialisten met kennis op dit vakgebied willen aantrekken. Sociale zaken zijn immers met name onderwerpen die de burger rechtstreeks raken in hun welzijn. Ook is het een juridisch vakgebied dat volop in beweging is. Het is daarom van belang dat we extra inzetten op borging van kwaliteit van de adviezen van de commissie en daarmee de besluitvorming op bezwaar.

Voor de algemene kamer is meer specifieke kennis van bijvoorbeeld het omgevingsrecht en andere bestuursrechtelijke zaken van belang. Ook voor de personele kamer is het wenselijk commissieleden te werven met specialistische kennis op het vakgebied personeelszaken.

- Benoeming leden commissie bezwaarschriften met ingang van 1 januari 2018 door de gemeenteraad, daarna gedelegeerd aan het college.

- Zittingsduur maximaal 8 jaren. Benoeming termijn van 4 jaren met maximaal 1 keer herbenoemen voor 4 jaren.

De termijn van 4 jaren is gebruikelijk en vergelijkbaar aan de zittingstermijn van de raad. Aan het eind van de zittingstermijn vindt er een evaluatie plaats, hetgeen kan leiden tot 1 keer herbenoeming voor opnieuw 4 jaren. Door het rooster van aftreden, dat zal worden opgesteld t.b.v. de 2de zittingsperiode van 4 jaren, is dat voor de leden die als eerste na de herindeling worden benoemd gespreid. Zij zullen niet allen een maximale zittingsduur van 8 jaar kunnen hebben. Een wisseling (om de 8 jaar) van de leden van de commissie en haar Kamers voorkomt dat bij burgers de indruk wordt gewekt dat de commissie vergroeid is met de organisatie van Midden-Groningen.

- Bevordering van minnelijke schikking en (pre-)mediation.

De secretaris kan in overleg met de voorzitter onderzoeken of het bezwaar in der minne kan worden bijgelegd. Iedere behandelaar bij elk bezwaarschrift dient een afweging te maken of er ruimte is om de zaak via een informelere benadering op te lossen. Dit sluit aan bij de huidige werkwijzen in de drie gemeenten. Bovendien past dit bij de



uitgangspunten van het Kompas: bondgenootschap met de burger en excellente dienstverlening.

Het sluit voorts aan bij de intenties van de huidige regels in de Algemene wet bestuursrecht en het aanhangige wetsvoorstel Wet bevordering mediation. Omdat het wetsvoorstel zich nog slechts in de ontwerpfase bevindt en er in de raadplegingsfase ten aanzien van dit voorstel verschillende relevante juridische onduidelijkheden en inconsistenties zijn geconstateerd, is verdere anticipatie niet mogelijk nu er geen definitief ontwerp ligt.

Verordening gemeentelijke ombudscommissie is noodzakelijk voor het reguleren van de externe klachtenbehandeling. Voorafgaand aan de mogelijkheid tot het indienen van een klacht bij de externe commissie, dient de klager zijn klacht te richten tot het bestuursorgaan. In de regeling interne klachtbehandeling is bepaald op welke wijze dergelijke klachten behandeld worden.

Bij het opstellen van de stukken zijn de beoogde commissieleden geraadpleegd. Daarnaast heeft de Bijzondere Ondernemingsraad ingestemd met de verordening en regeling inzake de klachtafhandeling.