



Raadsbrief

Datum: 15 mei 2018
Behandeld door: Joyce van der Waal
Zaak: 2018-013473

Verzenddatum: 19 juni 2018
Mailadres: joyce.vanderwaal@midden-groningen.nl

Onderwerp: Afronding pilot trajectfinanciering Wmo

Geachte leden van de raad,

In 2016 zijn we gestart met de uitvoering van een pilot Trajectfinanciering Wmo, genaamd Maatwerk! Deze pilot heeft twee jaar geduurd en is onlangs afgerond. Via deze brief willen we u informeren over het verloop en de resultaten van de pilot.

In 2016 hebben de HSSM gemeenten de Wmo maatwerkvoorzieningen gezamenlijk ingekocht. Met zo'n 100 aanbieders zijn contracten afgesloten voor de levering van een aantal producten op grond van de Wmo (hulp bij het huishouden, begeleiding, dagbesteding, kortdurend verblijf en persoonlijke verzorging). Facturatie vindt plaats op basis van geleverde inzet en een uur-prijs, de klassieke P x Q financiering. Bij de aanbesteding is een goede basis gelegd voor samenwerking met deze zorgaanbieders. Als belangrijke pijler van de transformatie hebben we met de zorgaanbieders afgesproken dat we gingen experimenteren met een andere wijze van financiering, trajectfinanciering. Trajectfinanciering biedt kansen om nog beter aan te kunnen sluiten bij wat de inwoner aan mogelijkheden heeft en wat nog aanvullend nodig is aan ondersteuning. Kortom, om meer maatwerk te kunnen bieden aan onze inwoners.

Trajectfinanciering

Trajectfinanciering houdt in dat de zorgaanbieder per cliënt een bedrag krijgt voor de ondersteuning gekoppeld aan een afgesproken resultaat. Dit resultaat is leidend en wordt ook in de beschikking opgenomen (in plaats van uren). De zorgaanbieder mag binnen dat kader inzetten wat cliënt en zorgaanbieder nodig achten om het resultaat te kunnen behalen. Dit zijn vaak ook Wmo maatwerkvoorzieningen. Deze voorzieningen mogen flexibel worden ingezet en kunnen variëren in uren per week. Dat kan betekenen dat in de ene week meer begeleiding wordt geleverd dan in een andere week omdat de cliënt in een stressvolle periode zit en hierdoor even wat meer begeleiding nodig heeft. Of dat er door dreigende overbelasting van de mantelzorger meer dagbesteding wordt



Pagina: 2 van 6
Datum: 15 mei 2018Afronding pilot
trajectfinanciering WmoAfronding pilot
trajectfinanciering Wmo
Zaak: 2018-013473

ingezet zodat de mantelzorger wat tot rust kan komen. In de bijlage vindt u enkele voorbeeldcases.

Pilot

De pilot is gestart om dit concept in de praktijk te toetsen en te ontdekken of dit een geschikte vorm is voor Midden-Groningen. De kernvraag van de pilot was: Leidt het flexibel en variabel in zetten van Wmo ondersteuning ook daadwerkelijk tot betere (vooraf afgesproken met de cliënt) resultaten? Hierbij zijn welbevinden, meer vaardigheden, een grotere eigen regie en een beter sociaal netwerk de belangrijkste graadmeters. Belangrijke deelvragen in de pilot waren:

1. Is het nodig om met nieuwe producten en arrangementen te gaan werken, met bijbehorende tarieven? Of volstaat het om flexibeler en creatiever om te gaan met de budgetten, gebaseerd op de bestaande Wmo producten?
2. Is het noodzakelijk om met hoofdaannemerschap te werken om meer uit te kunnen gaan van een cliënt, een plan? Of kan er ook ingezet worden op optimale samenwerking tussen aanbieders?
3. Welke evaluatie-instrumenten zijn er samen met inwoners op te stellen die aansluiten bij taal, begrip en gevoel van de cliënt? Waarbij de resultaten ook aan aanbieders en casemanagers van de sociale teams de kans bieden om te spiegelen en doorlopend van te leren.

Werkwijze pilot

We hebben een projectgroep gevormd bestaande uit medewerkers van de sociale teams, beleid, backoffice en medewerkers van zorgaanbieders. Daarnaast is er een klankbordgroep gevormd met deelnemers uit de adviesraden, die meedachten en meepraatten. De ervaringsgroep van inwoners (cliënten) is opgericht om vanuit hun perspectief belangrijke input te geven voor de pilot, waaronder deelvraag 3. In de pilot zijn ongeveer 50 cases uitgevoerd op basis waarvan ervaringen zijn opgedaan. Met alle betrokken partijen zijn deze cases en de samenwerking onderling geëvalueerd.

Conclusies

In samenwerking met zorgaanbieders en sociale teams hebben we ervoor gekozen om dat wat goed gaat te behouden en op zoek te gaan naar toegevoegde waarde. We hebben niet meteen alles over de kop gegooit en nieuwe producten, werkwijzen, systemen en dergelijke te ontwikkelen.



Pagina: 3 van 6
Datum: 15 mei 2018 Afronding pilot
trajectfinanciering Wmo Afronding pilot
trajectfinanciering Wmo
Zaak: 2018-013473

Maar de tijd genomen om in de praktijk en met elkaar te ontdekken of het een goede vorm is voor Midden-Groningen.

Aan de hand van de evaluaties kunnen we concluderen dat voor bepaalde casuïstiek (meervoudig complex) deze manier van financieren van grote waarde is om meer maatwerk te kunnen bieden. De klassieke wijze (PxQ en op uren beschikken) kan dan vrij beperkend zijn en trajectfinanciering biedt de professional de ruimte om flexibel en variabel de benodigde ondersteuning in te kunnen zetten. Maatwerk voor de cliënt en meer en beter resultaat. Voor enkelvoudige en eenvoudige ondersteuning (bijvoorbeeld hulp bij het huishouden) heeft trajectfinanciering geen toegevoegde waarde.

Doorlopend samen leren van de praktijk is van groot belang. Als aanbieders en casemanagers elkaar kennen, erkennen en herkennen is dat voor grote meerwaarde om daadwerkelijk in flexibeler en creatievere oplossingen te denken. De ingezette leer/netwerkbijeenkomsten blijven we daarom faciliteren en organiseren.

De pilot heeft uitgewezen dat de bestaande producten een goede basis zijn voor maatwerk. Er zijn geen nieuwe arrangementsvormen of bouwstenen nodig. In een aantal gemeenten in het land werd daarnaast gewerkt met hoofd- en onderaannemers. De veronderstelling was dat met één hoofdaannemer er een beter afgestemd arrangement uitgevoerd kon worden en hiermee ook een beter resultaat. We hebben dit in de pilot ook onderzocht en concluderen dat het werken vanuit hoofdaannemerschap geen meerwaarde heeft opgeleverd. Bij sommige aanbieders leverde dat zelfs veel administratieve stress op dat het de samenwerking niet versoepelde. Er is wel behoefte aan enige afstemming en sturing, maar dit past bij uitstek bij de regierol van de casemanager.

Met deze pilot wilden we meer maatwerk bieden en dus ook meer aansluiten op de leefwereld van de inwoner. Belangrijk hierbij is dat de inwoner ook op een passende manier zijn of haar ervaringen en tevredenheid kan delen. De huidige evaluatie-instrumenten sluiten niet altijd goed aan bij deze inwoners. Daarom is samen met de ervaringsgroep een vragenlijst opgesteld die meer gebaseerd is op het meten van het resultaat, het welbevinden en sociale contacten. De Menselijke Maat is gebruikt als inspiratiebron. Op een laagdrempelige wijze kan de vragenlijst door de casemanager en de inwoner gebruikt worden om inzichtelijk te krijgen of de ondersteuning ook heeft bijgedragen aan het vooraf afgesproken resultaat en of er verbetering is op het gebied van vaardigheden, regie, kwaliteit van leven. Hiermee is het dus een mooi instrument voor tussentijdse



Pagina: 4 van 6
Datum: 15 mei 2018Afronding pilot
trajectfinanciering WmoAfronding pilot
trajectfinanciering Wmo
Zaak: 2018-013473

evaluaties en eventuele bijstelling.

We kijken terug op een succesvolle pilot, we hebben veel ervaring kunnen opdoen en we hebben een nieuw instrument in onze gereedschapskist waarmee we nog beter en meer maatwerk kunnen bieden aan onze inwoners. Hierbij is het belangrijk dat met elkaar de focus op dat maatwerk behouden. Daarom hebben we per sociaal team een medewerker gevraagd om dit te blijven stimuleren en onder de aandacht te houden.

Met vriendelijke groet,
Burgemeester en wethouders van de gemeente Midden-Groningen

R.W. Munnikma
Burgemeester

H.J.W. Mulder
Gemeentesecretaris



Pagina: 5 van 6
Datum: 15 mei 2018 Afronding pilot
trajectfinanciering Wmo Afronding pilot
trajectfinanciering Wmo
Zaak: 2018-013473

Bijlage 1. Voorbeeldcases

- Cliënt van Edsersheerd: De ondersteuning was gericht op het toeleiden naar zelfstandig wonen en het organiseren van bewindvoering. Het budget voor *Begeleiding Individueel* door Edsersheerd is hierin deels gebruikt om het inburgeringsexamen te halen. Het niet kunnen betalen en dus niet kunnen slagen voor dit examen leverde bij deze cliënt dusdanig veel stress op dat dreigde dat de gestelde begeleidingsdoelen niet gehaald konden worden.
- Cliënt van MEE met Niet Aangeboren Hersenletsel (NAH) na herseninfarct bij wie vanuit het budget *Begeleiding Individueel* een creatief therapeut is ingezet. Resultaat was: Acceptatie van de beperking. Betreffende inwoner bleek zich in normale hulpverleningsgesprekken niet meer te kunnen uiten en de problemen helder te verwoorden. De inzet van een creatief therapeut creëerde in de therapie een situatie waarin duiden en verwerken van de problemen mogelijk bleek. Voordeel bleek ook dat de ontmoeting via de therapie met lotgenoten leidde tot een blijvend lotgenotencontact, samen met de partners. Hierdoor is door hen afgezien van de eerder voorgestelde langdurige ondersteuning vanuit een revalidatiecentrum.
- Cliënt van ZINN waarbij een dagdeel *Begeleiding Groep* deels is omgezet naar het thuis onder begeleiding weer leren het huis schoon te maken met Andersom Thuisbegeleiding. Hier betreft het een oudere dame die weliswaar geïndiceerd is voor meerdere dagdelen dagbesteding met als resultaat de eenzaamheid te bestrijden, maar waar een deel van haar behoefte ook bleek te liggen bij het mét hulp thuis weer zelf iets te kunnen.
- Cliënt van Community Support, vader die *Begeleiding Individueel* krijgt, met als gewenst resultaat: meer sprake van evenwicht, weer opstarten van werk. Er blijkt ook opvoedspanning met een van de kinderen. Door een deel van de begeleiding in te zetten op ouder-en-kind begeleiding kan er snel geschakeld worden. Voorkomen wordt dat er eerst weer een route langs de case manager Jeugd moet.
- Cliënt van NOVO waar de ingezette *Begeleiding Groep* en *Begeleiding Individueel* en *Huishoudelijke hulp* gecombineerd zijn in één traject. Hierin is eerst gewerkt aan verdere rouwverwerking i.v.m. het uithuisplaatsen van de kinderen en vervolgens een maatplan waarin ook onorthodox uit het begeleidingsbudget een grote container is besteld om afval



Pagina: 6 van 6
Datum: 15 mei 2018 Afronding pilot
trajectfinanciering Wmo Afronding pilot
trajectfinanciering Wmo
Zaak: 2018-013473

af te voeren. Hierdoor ontstaat een situatie die weer overzichtelijk is, en die voor burens ook prettig is en waar begeleiding en hulp bij het huishouden weer mogelijk is.

- Jonge cliënt van Community Support waar het budget van *Begeleiding Individueel* zeer variabel is ingezet omdat het eerste contact stroef (“via gesprek door brievenbus”) verliep. Het werken met de flexibele inzet van de beschikbare uren maakt dat er dan in later stadium, als de veiligheid er voor de cliënt wel is, er meer tijd is om aan de echte doelen te werken, samen met het netwerk. Iets dat veel meer tijd kost.