



# Voorstel

## Gemeenteraad

Datum:	4 juni 2018	Opsteller:	Richard de Leth
Zaak:	2018-010617	Contactgegevens:	richard.deleth@midden-groningen.nl
Portefeuillehouder:	Peter Verschuren	Stukken ter inzage:	Beleidsplan kredietbank Midden-Groningen 2018-2022
Onderwerp:	Beleidsplan kredietbank Midden-Groningen 2018-2022		

### 1. Voorstel

1. De raad voor te stellen het beleidsplan schulddienstverlening 2018-2022 gemeente Midden-Groningen vast te stellen, onder voorbehoud dat bij de voorjaarsnota en de begroting 2019 een structureel budget van € 40.000,- beschikbaar wordt gesteld voor de genoemde voorstellen in het beleidsplan.

2. In te stemmen met de voorgestelde harmonisatie tarieven budgetbeheer .

3. De meeropbrengsten (boven de € 51.000,-) budgetbeheer in te zetten voor de acties uit het beleidsplan.

### 2. Inleiding

Op basis van de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs) is de gemeente verplicht een beleidsplan op te stellen. Het beleidsplan schulddienstverlening 2018-2022 gemeente Midden-Groningen is een meerjarenbeleidskader voor de komende vier jaar en tevens een plan met concrete voorstellen.

Wij hebben binnen de schulddienstverlening de ambitie om ons aanbod uit te breiden en meer vorm en inhoud te geven aan een laagdrempelige(re) toegankelijke schulddienstverlening. Wij geloven als kredietbank dat iedereen recht heeft op een toekomst vrij van problematische schulden en moet kunnen opgroeien buiten armoede. De voorstellen in het beleidsplan zijn erop gericht om te voorkomen dat onze inwoners te maken krijgen met problematische schuldensituaties en de financiële zelfstandigheid te vergroten. En daarnaast door middel van vroegsignalering zo spoedig mogelijk schulden te signaleren om acties te ondernemen om erger te voorkomen.



Dus preventie waar mogelijk en ondersteuning waar nodig.

Aan de hand van zes focuspunten doen wij concrete voorstellen. Deze zijn gebaseerd op het Kompas van Midden-Groningen, het coalitieakkoord en het dienstverleningsconcept, maar ook op ervaringen in de uitvoering, (landelijke) ontwikkelingen en gesprekken met samenwerkingspartners, adviesraden en met de doelgroep zelf.

De focuspunten zijn:

1. Onze communicatie is toegankelijk
2. Integrale dienstverlening, de klant staat centraal
3. Financiële zelfstandigheid vergroten
4. Samenwerking intensiveren tussen de kredietbank en de partners
5. Aandacht voor kwetsbare groepen in onze gemeente
6. Preventie breed uitdragen in de gemeente

### **3. Publiekssamenvatting**

Binnen de gemeente Midden-Groningen telt ieder mens. We willen mensen met problematische schulden de mogelijkheid bieden om ook volwaardig mee te kunnen doen. We willen en blijven inzetten op het voorkomen, het beheersbaar maken en het oplossen van schulden. Dit gaan we doen door: meer in te zetten op preventie waarbij we specifieke aandacht hebben voor kwetsbare groepen, denk aan ouderen, kinderen en statushouders. Schuldenproblematiek en de oorzaken ervan zijn dermate complex (geworden) dat samenwerking met partners een noodzaak is. Daardoor kunnen we onze dienstverlening optimaliseren en de klant echt centraal stellen. Daarnaast is financiële zelfstandigheid van inwoners nodig om problemen op te kunnen lossen en voor te zijn. Daarom blijven we inzetten op financiële educatie op de scholen in Midden-Groningen.

### **4. Bevoegdheid van de raad**

Het vaststellen van het beleidsplan is een bevoegdheid van de raad. De planning is om het beleidsplan te agenderen voor de raadscommissie van 21 juli en de mogelijke vaststelling te agenderen voor de raadsvergadering van 13 september.



## 5. Beoogd effect

Het bieden van toekomstperspectief door ondersteuning te bieden aan mensen met problematische schulden zodat zij volwaardig mee kunnen in onze samenleving. Ieder mens telt.

Financiële problemen leiden tot sociale, persoonlijke en (psychische) gezondheidsproblemen: huisuitzettingen, problemen in de opvoeding, verslaving, afbrokkelen sociale netwerken, etc. Door het voorkomen, beheersbaar maken en oplossen van problematische schulden nemen we een belangrijke factor weg voor escalatie van de situatie. We verwachten dat daardoor minder mensen zich tot andere/zwaardere hulpverlening hoeven te wenden wat een positief effect heeft op het verlagen van de maatschappelijke kosten. Uit onderzoek blijkt dat het rendement van schulddienstverlening twee keer zo hoog is als de kosten ervan.

## 6. Historische context

De kredietbank Midden-Groningen is vanaf 2014 werkzaam voor de inwoners van de voormalige gemeente Slochteren en vanaf 2017 ook werkzaam voor de inwoners van de voormalige gemeente Menterwolde. Dit beleidsplan is opgesteld ten behoeve van alle inwoners van de gemeente Midden-Groningen. De kredietbank werkte in 2017 al volgens de beleidsregels van de gemeente Hogezeand-Sappemeer. Deze dienen dan ook als basis voor de beleidsregels schulddienstverlening gemeente Midden-Groningen.

### Tarieven budgetbeheer

De inwoners van de voormalige gemeente Hogezeand-Sappemeer betalen voor budgetbeheer een tarief van minimaal € 6,- per maand tot € 41,50 per maand. Dit is afhankelijk van de situatie van de klant (zie bijlage 8, beleidsplan). Deze tarieven worden gehanteerd vanaf 2011 en genereren jaarlijks een opbrengst van €51.000,-. De klanten van de voormalige gemeente Slochteren en Menterwolde betalen geen bijdrage voor budgetbeheer. Voorgesteld wordt om nieuwe klanten na vaststelling van het beleidsplan een bijdrage conform de klanten uit de voormalige gemeente Hogezeand-Sappemeer te vragen en voor bestaande klanten een overgangstermijn van 3 jaar voor te hanteren.

## 7. Argumenten

De Wgs schrijft voor dat de gemeenteraad een plan dient vast te stellen dat richting geeft aan integrale schulddienstverlening aan de inwoners van zijn gemeente. De gemeenteraad stelt het plan telkens voor een periode van ten hoogste van vier jaren vast. Het plan kan tussentijds gewijzigd worden.



Het plan bevat de hoofdzaken van het door de gemeente te voeren beleid betreffende integrale schulddienstverlening en het voorkomen dat personen schulden aangaan die ze niet kunnen betalen.

De beleidsregels schulddienstverlening zijn een uitvloeisel van het beleidsplan. De beleidsregels zijn gebaseerd op de beleidsregels die in 2017 ook werden gehanteerd voor alle 3 de voormalige gemeenten. Er zijn nu 2 wijzigingen doorgevoerd. De artikelen 5 en 6 zijn samengevoegd wat beter aansluit bij de praktijk. Soms was een afwijzingsgrond nodig wat bij beëindigen stond en andersom. Hiermee wordt dit ondervangen. En in artikel 2a zijn bij preventieactiviteiten ondernemers toegevoegd.

De harmonisatie van de tarieven budgetbeheer is benodigd om voor alle inwoners van de gemeente Midden-Groningen dezelfde voorwaarden te creëren. Door de overgangperiode te hanteren voorkom je dat mensen mogelijk (moeten) uittreden uit budgetbeheer, terwijl ze er zeker baat bij hebben om hun huishouding financieel stabiel te houden.

#### **8. Kanttekeningen en risico's**

Doordat we meer op preventie en vroegsignalering willen inzetten kan het klantenbestand van de Kredietbank in omvang toenemen. Dit kan tot gevolg hebben dat er meer fte voor de dienstverlening ingezet dient te worden. Ook door de mogelijke uitbreiding van onze dienstverlening met beschermingsbewind en daarbij de actieve inzet op het financieel zelfstandiger maken van onze klanten (bijv. meer inzet budgetcoaching) kan de omvang van onze dienstverlening toenemen. Daartegenover kunnen staan een verlaging van de maatschappelijke kosten in het algemeen en specifiek de kosten die we als gemeente maken voor beschermingsbewind binnen de bijzondere bijstand.

#### **9. Financiële paragraaf**

Bij de voorjaarsnota is structureel een bedrag van € 40.000,- opgenomen voor de uitvoering van de acties uit het beleidsplan. De dekking van de mogelijke extra kosten van beschermingsbewind zouden gedekt kunnen worden uit de vergoeding / verlaging van de kosten beschermingsbewind binnen de bijzondere bijstand.

De formatie binnen de kredietbank lijkt toereikend voor de uitvoering van de voorstellen uit het beleidsplan (inclusief beschermingsbewind). Mocht dit door nadere uitwerkingen van acties veranderen, zullen we hier een apart voorstel voor doen. Voor het voeren van beschermingsbewind is 1 fte beschikbaar. Voor de start is dit naar verwachting voldoende.



## 10. Communicatie

Na besluitvorming dient het beleidsplan gepubliceerd te worden op de website van de gemeente Midden-Groningen. De beleidsregels worden bekendgemaakt in de Regiokrant en gepubliceerd op [www.overheid.nl](http://www.overheid.nl). Ze treden in werking op de dag na bekendmaking.

## 11. Draagvlak en vervolgtraject (afstemming, tijdpad)

De Wmo-raad/ het platform werk en inkomen Slochteren en de Participatieraad Menterwolde hebben in een voortraject meegedacht en een definitief advies uitgedaan omtrent het beleidsplan van de kredietbank. De adviesraden staan in hoofdlijnen positief tegenover het ingediende beleidsplan, het wordt ambitieus en relevant genoemd. De gemeente adviezen die nog blijven staan heeft de kredietbank voorzien van een reactie.

Er vindt jaarlijks monitoring en evaluatie plaats. De raad zal jaarlijks geïnformeerd worden over de (tussen) resultaten middels de jaarrekening.

Burgemeester en wethouders van de gemeente Midden-Groningen,

Adriaan Hoogendoorn  
Burgemeester

Henk Mulder  
Secretaris

### Bijlage:

- 1 Beleidsplan kredietbank Midden-Groningen 2018-2022
- 2 Advies van Wmo-raad/ het platform werk en inkomen Slochteren en de Participatieraad Menterwolde
- 3 Concept raadsbesluit