



Raadsbrief

Datum: 9 november 2021
Behandeld door: Leonie van Oosten
Zaak: 689354

Verzenddatum: 9 november 2021
Mailadres: leonie.vanoosten@midden-groningen.nl
Portefeuillehouder: A. Hoogendoorn

Onderwerp: Jaarverslag bezwaarschriftencommissie 2020

Geachte leden van de raad,

Ter informatie ontvangt u van ons het jaarverslag 2020 van de commissie van advies voor bezwaarschriften.

Het jaarverslag geeft onder andere inzicht in het aantal behandelde bezwaarschriften, de behandeltime en de afhandeling daarvan. De commissie geeft over het gehele proces een aantal aanbevelingen ten behoeve van het verhogen van de juridische kwaliteit. Naar aanleiding van het jaarverslag gaat een delegatie van het college, ambtelijke vertegenwoordiging en de commissies met elkaar in gesprek. Volgend jaar zal dit gesprek voorafgaand aan de vaststelling van het jaarverslag plaatsvinden.

Hierna worden per kamer eerst algemene opmerkingen van de commissie weergegeven. Daarna worden de belangrijkste aanbevelingen per kamer weergegeven. Vervolgens wordt per kamer weergegeven hoe de stand van zaken op dit moment is ten aanzien van de aanbevelingen.

Sociale Kamer

Algemene opmerkingen

De commissie geeft een weergave van de impact van de coronamaatregelen op het horen van bezwaarders en constateert dat hiervoor destijds een goede oplossing is gevonden door middel van het horen via conference calls en later door middel van videocalls. Het digitaal horen is door de commissie en bezwaarders overwegend positief ervaren. De commissie geeft aan dat de drempel iets hoger ligt voor bijvoorbeeld oudere mensen die minder vaardig zijn met computers en dat er sprake kan zijn van minder interactie waardoor non-verbale communicatie moeilijker is in te schatten. Hoewel de hoorzittingen inmiddels weer fysiek plaatsvinden, constateert de commissie wel dat het aanbieden van digitaal horen in voorkomende gevallen, bijvoorbeeld wanneer

bezwaarden slecht ter been zijn, een goede oplossing kan zijn. De commissie merkt opnieuw op dat het ambtelijk secretariaat uitstekend heeft gefunctioneerd in de ondersteuning en kundig is in de ondersteuning bij de advisering.

Aanbevelingen

- De commissie beveelt aan om bij aanvragen op grond van de Wmo of de Jeugdwet voor het onderzoek gebruik te maken van het stappenplan dat in jurisprudentie van de Centrale Raad van Beroep is ontwikkeld.
- De commissie vraagt aandacht voor de wettelijke plicht om een wettelijke grondslag te noemen in de besluiten.
- De commissie vraagt tevens aandacht voor de wettelijke plicht om het besluit voldoende te motiveren.
- Ten slotte beveelt de commissie aan om het primaire proces van besluitvorming, waartegen bezwaar wordt gemaakt, tegen het licht te houden. De commissie constateert dat een deel van de bezwaarzaken wordt ingetrokken nadat het college het besluit herziet of nadat een toelichtend gesprek heeft plaatsgevonden.

Stand van zaken aanbevelingen in ambtelijke organisatie

- Ten aanzien van het gebruik van het stappenplan in geval van onderzoek geldt dat in maart en mei 2021 trainingen hebben plaatsgevonden voor de behandelend ambtenaren waarbij het stappenplan een specifiek onderwerp was. Naar verwachting zal deze training bijdragen aan het gebruik van het stappenplan.
- Ten aanzien van de wetsartikelen en motivering geldt dat voor beschikkingen nieuwe vaste formats zijn ontwikkeld waardoor deze twee onderdelen standaard ingevuld moeten worden. Deze formats worden momenteel toegevoegd aan het zaakstelsel. Naar verwachting zal dit bijdragen aan de vereisten voor rechtsgeldige besluiten.
- Ten aanzien van het primaire proces geldt dat een toelichtend gesprek in sommige gevallen voldoende is om het besluit te begrijpen waardoor het bezwaar daarna wordt ingetrokken.
- Ten aanzien van zaken waarbij een herzien besluit is genomen waarna het bezwaar is ingetrokken wordt op zaakniveau onderzocht wat zich heeft voorgedaan en of er aanleiding is om zaken te verbeteren.
- In algemene zin wordt opgemerkt dat het team dat uitvoering geeft aan de primaire besluiten een kwaliteitsmedewerker heeft aangesteld en een juridisch medewerker voor bezwaar. De trainingen die zijn gegeven en de formats die zijn opgesteld geven de eerste positieve effecten hiervan weer. Naar verwachting zal dit in de komende tijd toenemen.

Algemene kamer

Algemene opmerkingen

De commissie constateert dat de online hoorzittingen ten gevolge van Covid-19 een extra druk hebben gelegd op zowel de bezwaarden, de bestuursorganen en vertegenwoordigers, de commissieleden en voornamelijk op het ambtelijk secretariaat. De commissie merkt op dat zij haar werk niet goed had kunnen uitoefenen zonder het secretariaat en dankt het bestuursorgaan voor het vertrouwen in de commissie.

Aanbevelingen

- De commissie constateert dat de procedure tot aan het primaire besluit lang duurt. De

beslistermijn op een aanvraag wordt veelal verdaagd en er vindt veel overleg plaats voorafgaand aan het besluit. De commissie vraagt aandacht voor het niet onnodig verdagen van de beslistermijn.

- De commissie mist in een enkel geval voldoende daadkracht bij de vertegenwoordigers van het bestuursorgaan om bijvoorbeeld toezeggingen te doen om een besluit te herzien of nader met elkaar in gesprek te gaan.

Stand van zaken aanbevelingen in ambtelijke organisatie

- Aanvragen worden regelmatig bij aanvang verdaagd omdat er te weinig medewerkers beschikbaar zijn om de aanvragen tijdig te behandelen. Met de huidige krapte op de arbeidsmarkt worden moeizaam medewerkers geworven. Om zoveel mogelijk aanvragen binnen de beslistermijn te behandelen is naar aanleiding hiervan besloten om te werken met de flitsvergunningprocedure. Dit is een procedure waarbij gestreefd wordt het besluit binnen twee weken te nemen en wordt toegepast op specifieke categorieën aanvragen. Daarnaast wordt gewerkt met een risicosturing: hierbij wordt gekeken welke aanvragen weinig risico's met zich meebrengen waardoor deze snel kunnen worden afgehandeld.
- Ten aanzien van de daadkracht van vertegenwoordigers geldt dat dit slechts om een beperkt aantal gevallen gaat waarbij het in voorkomende gevallen op het niveau van een individuele vertegenwoordiger speelt. De ambtelijke organisatie zal in gesprekken met vertegenwoordigers aandacht vragen om de snelheid in procedure niet onnodig te vertragen en gebruik te maken van het geldende mandaat.

Conclusies

Beide commissies merken op dat de behandeling van bezwaarschriften goed is verlopen. De vertegenwoordiging van het college is degelijk en voor de algemene kamer is dit verbeterd ten opzichte van vorig jaar. De commissies constateren dat de procesdossiers en de verweerschriften goed op orde zijn en van goede kwaliteit. Ook de ondersteuning van het secretariaat is kundig. De commissievoorzitter is bereid het jaarverslag in een commissievergadering toe te lichten.

Met vriendelijke groet,

Burgemeester en wethouders van de gemeente Midden-Groningen

A. Hoogendoorn
Burgemeester

H.J.W. Mulder
Gemeentesecretaris