



Vragen voor het vragenuur

Datum: 3 februari 2022

Onderwerp: Isolatieactie Gemeente Midden Groningen.

De gemeente Midden-Groningen heeft op 26 januari 2022 een brief aan 5000 inwoners gestuurd over woningisolatie. Eerder werden al 9000 huiseigenaren aangeschreven, met als resultaat 700 offertes, 130 concrete opdrachten en nog eens 300 geplande adviesgesprekken. Volgens de gemeentelijke woordvoerder een heel mooi cijfer. Of je een percentage van 1,44% geslaagd moet noemen laten wij nu even in het midden.

Ons bereiken de volgende vragen:

1.Hoe vindt de selectie van de diverse woningen plaats? Wij lezen dat velen zich afvragen waarom de buurman wel een uitnodiging heeft ontvangen en zij niet.

2.Het Regionaal Energieloket, opgericht door 4 ondernemers, geeft zelf aan als verdienmodel:

Wij zijn een onafhankelijk adviesbureau dat samenwerkingen heeft met meer dan 50 gemeenten in Nederland. Gemeenten schakelen onze kennis en expertise in om gebouweigenaren uit hun gemeente te informeren en adviseren over energiebesparende maatregelen. Zij betalen ons voor het online energieloket, klantenservice en voor het organiseren van projecten. Uitvoerende bouw- en installatiebedrijven betalen niet mee aan het energieloket. Wij vinden het belangrijk te alle tijden een neutrale en onafhankelijke positie te behouden. Het enige scenario waarbij een bedrijf wel een vergoeding aan ons betaald is bij onze collectieve inkoopacties waarbij wij ook concrete werkzaamheden van een bedrijf overnemen. Denk daarbij aan de klantenservice, het inboeken van afspraken, klachtenprocedure en dergelijke.

Welke kosten zijn hiermee gemoeid voor de gemeente? Gaat dit op basis van het aantal concrete opdrachten of bijvoorbeeld gestuurde brieven?

3. In de brief staat dat er in Midden-Groningen een ervaren isolatiebedrijf gekozen is uit de regio? Vanuit commercieel oogpunt snappen wij dit. Vanuit het oogpunt dat inwoners de vrijheid moeten hebben, zelf een keuze te maken, niet? Hebben inwoners de keuze om met het advies naar een ander bedrijf te stappen of zijn ze gebonden aan dit ene bedrijf? Zo ja moet de gemeente zich hiervoor dan lenen?

Markus Ploeger, Gemeentebelangen Midden-Groningen



Informatie voor de raad: Vragen moeten worden ingediend uiterlijk de woensdag voorafgaand aan de raadsvergadering om 12:00 uur. Deze vragen zullen in de raadsvergadering mondeling worden beantwoord.

Als de actualiteit daartoe aanleiding geeft kunnen, na het onder punt 1 genoemde tijdstip, over dat onderwerp informatieve vragen worden gesteld. De vragenstellers moeten er rekening mee houden dat er niet onmiddellijk een adequaat antwoord gegeven zal kunnen worden. Daarvoor geldt als afspraak dat de antwoorden op deze actuele vragen binnen 7 dagen in de vorm van een door het college(lid) opgestelde schriftelijke memo, na tussenkomst van de griffier in de dagmail toegezonden krijgen.

Informatie over de procedure voor de organisatie:

De griffie mailt (outlook) de vraag naar de professionals in de organisatie en cc naar betrokken portefeuillehouder, directeur en voorzitter van de raad. De professional informeert de portefeuillehouder over de beantwoording van de vraag. Afhankelijk van de vraag neemt de professional de desbetreffende directeur mee of informeert de directeur over de beantwoording. De portefeuillehouder beantwoordt de vragen mondeling tijdens het vragenuur. Mocht dit niet lukken is het aan de professional om de portefeuillehouder te informeren dat beantwoording van de vragen op zo'n korte termijn niet mogelijk is en ook om aan te geven waarom dan niet en een nieuwe termijn aan te geven zodat de wethouder dit kan aangeven in het vragenuur.

De procedure voor de organisatie staat op het intranet bij weten en regelen: <https://intranet.midden-groningen.nl/umbraco/weten-regelen/adviseringbesluitvormingsproces-aan-directie-college-en-raad/procedure-afspraken-rond-informatie-van-en-aan-de-gemeenteraad/>