

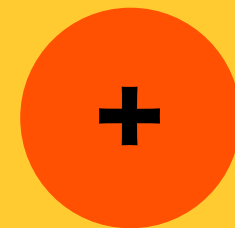
# Inzet van collectieve ervaringskennis bij gemeenten

## Wat is ervaringsdeskundigheid?

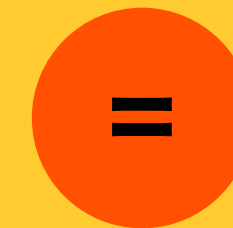
Ervaringsdeskundigheid betekent het integreren van eigen en andermans ervaringen in collectieve kennis en deze kennis en kunde professioneel overdragen aan anderen.



Ervaring



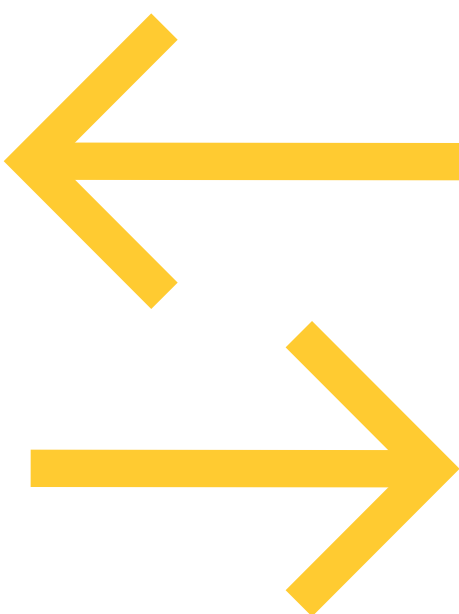
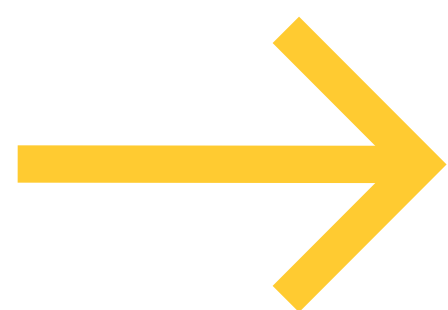
Deskundigheid



Ervaringsdeskundigen



Doelgroep



medewerkers

## Verbinding

Ervaringsdeskundigheid kan een brug vormen tussen burgers en medewerkers van gemeenten en andere organisaties.

# Inzet in de praktijk

## Tips voor een goede start

1



Formuleer een visie op de inzet van ervaringsdeskundigheid.

Vorm een tandem van een beleidsmedewerker en ervaringsdeskundige om dit proces te begeleiden.



2

3



Creëer draagvlak, maak kwartier, bespreek verwachtingen.

Ontdek de diversiteit aan ervaringskennis. Leer ervaringskennis als derde kennisbron te gebruiken.



4

5



Bedenk waar, in welke rol en voor welke taak ervaringsdeskundigen worden ingezet.

6



Bedenk welke ervaring, expertise en aanvullende competenties gewenst zijn.

Zorg voor ondersteuning, intervisie, inbedding en zet minimaal twee ervaringsdeskundigen in.



7

8



Denk na over beloning, functieomschrijving, positionering en verantwoordelijkheden.

Vind en match de juiste ervaringsdeskundigen met de juiste opdracht.



9

10



Overweeg de bij de eigen medewerkers aanwezige ervaringskennis in te zetten.

# Inzet in de praktijk

## Ervaringen en good practices in Noord Nederland

Klik op de voorbeelden voor meer informatie.

Armoede

Buddyprojecten

Dak- en thuisloosheid

Herstelacademie

LVB

Nieuwkomers

Seksueel misbruik

Wachlijstproblematiek

## Rollen/werkzaamheden

Ervaringsdeskundigen kunnen op verschillende niveaus en in verschillende rollen worden ingezet: van het vertellen van ervaringsverhalen, meedenken in onderzoek, geven van trainingen en individuele en teamcoaching tot beleidsontwikkeling en projectuitvoering.

In de rol van bondgenoot, criticus, (culturele) bruggenbouwer, veranderaar en/of kwartiermaker zijn zij een middel om beleid echt inclusief te maken, door leefwereld en systeemwereld optimaal op elkaar en de behoeften en mogelijkheden van de burgers af te stemmen.

Voor meer informatie zie: [www.iwpervaringsdeskundigheid.nl](http://www.iwpervaringsdeskundigheid.nl)  
Vragen, ideeën of nieuwsgierig naar een verdiepende workshop?  
Neem dan contact op met [m.niezen@pl.hanze.nl](mailto:m.niezen@pl.hanze.nl)

